



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

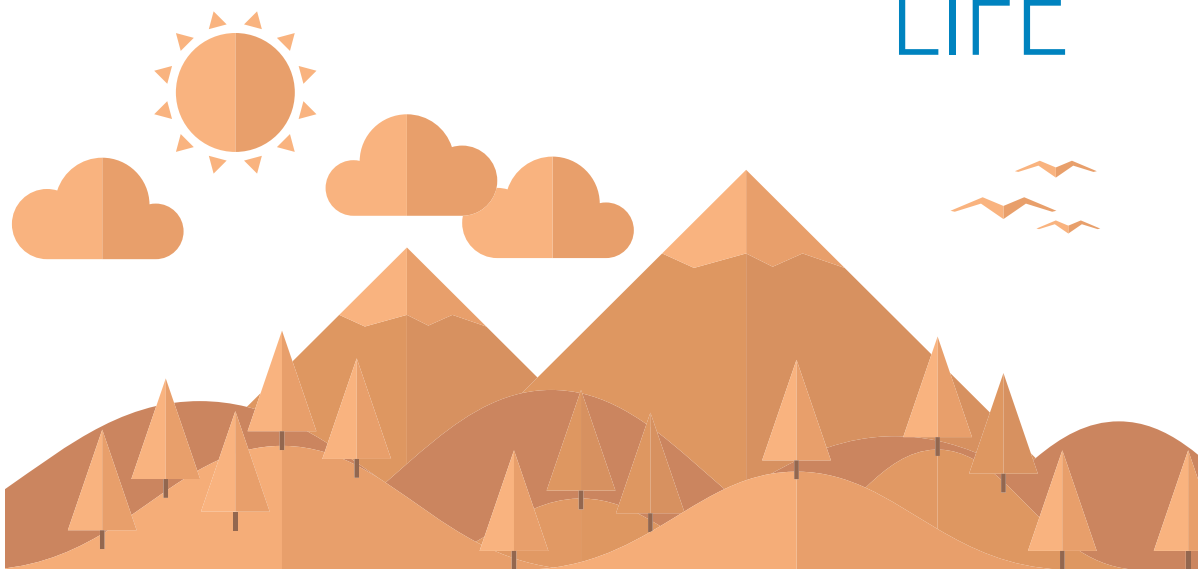
ИНФРАКРАСНЫЙ ОБОГРЕВАТЕЛЬ

МОДЕЛЬ:

IR-0.8; IR-1.0; IR-1;4

IR-2.0; IR-3.0; IR-4.0

NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE



EAC

СОДЕРЖАНИЯ

1.	ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	4
2.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ.....	5
3.	КОМПЛЕКТНОСТЬ.....	5
4.	МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	6
5.	УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЙ.....	7
6.	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	9
7.	ПОРЯДОК РАБОТЫ.....	11
8.	ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ.....	11
9.	ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	12
10.	СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ.....	13

1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для изучения электрообогревателя инфракрасного панельного закрытого типа модели инфракрасные IR-0.8 Neoclima; IR-1.0 Neoclima; IR-1.5 Neoclima; IR-2.0 Neoclima; IR-3.0 Neoclima; IR-4.0 Neoclima (далее - обогреватели).

Обогреватели предназначены для основного, дополнительного и местного обогрева промышленных жилых, офисных, бытовых и общественных помещений.

Примечание: При применении в детских учреждениях обогреватели использовать только в качестве дополнительного обогрева.

1.2 Обогреватели являются стационарными приборами, устанавливаемыми на высоком уровне, высота подвеса - не менее 1,8 метров от уровня пола.

Термостойкость материала покрытия потолка - не менее 80°C.

Обогреватель предназначен для эксплуатации в закрытых помещениях при относительной влажности воздуха не более 93% (при температуре +25°C) в условиях, исключающих попадание на нее воды и атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ 3.1). Степень защиты оболочки IP20 (защищена от доступа пальцем к опасным частям, но нет защиты от влаги).

1.3 Инфракрасное излучение проходит сквозь воздух и обогревает предметы, стены и пол помещения, от которых, в свою очередь, нагревается воздух.

Нагретый воздух, поднимаясь к потолку, постепенно остывает, при этом на уровне головы стоящего человека температура воздуха оказывается на 1-2°C ниже температуры пола.

Поэтому, в отличие от систем конвективного отопления (тепловентиляторы, электрорадиаторы, стационарные батареи), при использовании которых сначала нагревается воздух по всему объему помещения, а от него предметы и тела находящиеся в нем, система лучистого отопления, примененная в данных обогревателях, имеет ряд преимуществ:

- несколько более низкая температура воздуха в помещении, при комфортной температуре на поверхности предметов, пола, стен, создает "эффект свежести" - воздух не высушивается;
- экономия электроэнергии;
- более низкая конвекция (тепловое движение объемов воздуха) снижает количество пыли, поднимаемой с пола.

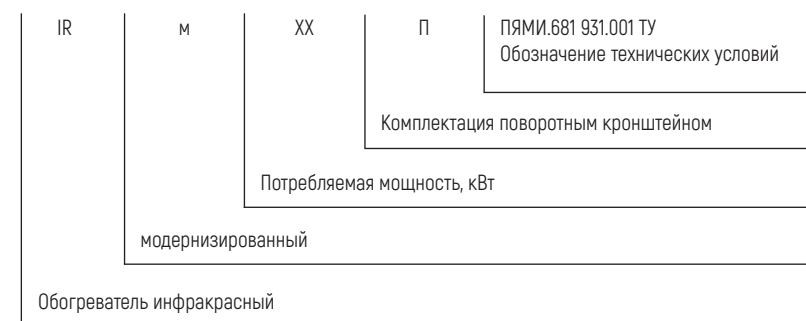
1.4 Заводом-изготовителем могут быть внесены в изделие незначительные конструктивные изменения, не ухудшающие его качество и надежность, которые не отражены в настоящем руководстве по эксплуатации.

1.5 После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать обогреватель в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее двух часов.

1.6 Приобретая обогреватель:

- убедитесь в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
- убедитесь в том, чтобы заводской номер на этикетке соответствовал номеру, указанному в свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;
- проверьте комплектность обогревателя;
- проверьте работу обогревателя и отсутствие механических повреждений.

1.7 Структура условного обозначения обогревателей инфракрасных:



1.8 Ремонт обогревателя должен проводиться только квалифицированными специалистами в авторизованных сервисных центрах.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Наименование параметра	Модели					
	IR-0.8	IR-1.0	IR-1.5	IR-2.0	IR-3.0	IR-4.0
Номинальное напряжение, В/Гц	220/50			380/50		
Номинальная потребляемая мощность, Вт	700	1000	1400	2000	3000	4000
Номинальный ток в фазе, А	3,2	4,5	6,4	9,0	4,5	6,4
Габаритные размеры, мм (Д/Ш/Г)	1180/147/43	1620/147/43		1620/273/43	1640x395x43	
Масса без упаковки, не более, кг	4,5	6,1	6,1	9,6	17	1620

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ

Наименование	Количество
Инфракрасный обогреватель	1
Комплект монтажных деталей (находится под крышкой отсека для подключения)	1
Руководство по эксплуатации	1
Упаковка	1

4 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 При эксплуатации обогревателя соблюдайте общие правила безопасности при работе с электроприборами. Используйте обогреватель только так, как прописано в инструкции. Любое использование прибора в целях, непредусмотренных изготовителем, может привести к возгоранию, поражению электрическим током или ранению.

4.2 Защита обогревателя от поражения электрическим током обеспечена основной изоляцией и заземлением.

4.3 Перед эксплуатацией обогревателя убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления. Запрещается эксплуатация обогревателя без заземления.

4.4 Запрещается эксплуатация обогревателя в помещениях:

- с повышенной влажностью воздуха [93%];
- с взрывоопасной средой;
- с наличием легковоспламеняющихся жидкостей, горючей пыли и веществ;
- с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.

4.5 Запрещается установка обогревателя в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения.

4.6 Запрещается подключение, ремонт и техническое обслуживание обогревателя без полного снятия напряжения с обогревателя.

4.7 Запрещается протирать излучающие панели легковоспламеняющимися жидкостями.

4.8 Запрещается размещать горючие вещества на расстоянии менее 0,5 м от обогревателя.

4.9 Запрещается эксплуатация обогревателя при снятых крышках.

4.10 При длительном нахождении в зоне обогрева расстояние от излучающих панелей обогревателя до человека или животного должно быть не менее:

- IR-0.8 NeoClima, IR-1.0 NeoClima - 0,7 метра
- IR-1.5 NeoClima, IR-2.0 NeoClima - 1,4 метра.
- IR-3.0 NeoClima, IR-4.0 NeoClima - 2,5 метра

4.11 Внимание!

Во избежание ожогов, во время работы обогревателя не прикасайтесь к излучающим панелям. Температура излучающих панелей может достигать 250°C. Обогреватель при монтаже установите так, чтобы была исключена возможность случайного прикосновения к излучающим панелям.

4.12 Внимание!

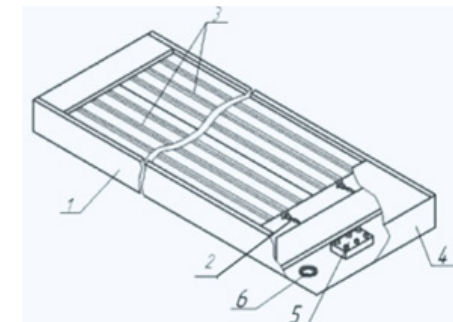
Нарушение правил использования данного оборудования может привести к его повреждению. Повреждение электроприбора из-за нарушений требований, описанных в данном руководстве, исключает возможность бесплатного гарантийного ремонта.

5 УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЙ

5.1 Корпус обогревателя изготовлен из листовой стали и покрыт термостойким полимерным покрытием. В корпусе установлена алюминиевая излучающая панель (3) внутри которой находится трубчатый электронагреватель (2). В отсеке под съемной крышкой (4) находится комплект монтажных деталей и клеммная колодка (5) для подключения к стационарной электропроводке.

Рисунок 1. Схема инфракрасного обогревателя

- 1 - Корпус;
- 2 - Электронагреватель;
- 3 - Излучающая панель;
- 4 - Крышка;
- 5 - Клеммная колодка;
- 6 - Кабельный ввод



5.2 Для ввода в обогреватель проводов питания и защитного заземления в корпусе предусмотрено отверстие, в котором установлен кабельный ввод (6). Под излучающей панелью установлен теплоотражающий экран и прокладка для теплоизоляции стенок корпуса (см. Рис.2).

5.3 Схемы подключения обогревателей приведены на Рис. 3 и Рис.4.

Рисунок 2. Схема размещения обогревателя

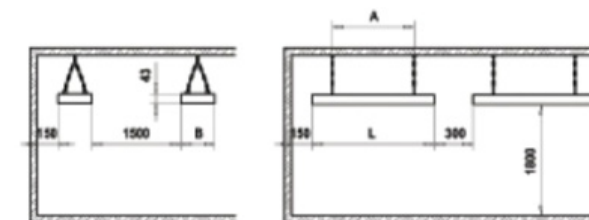


Рисунок 3. Схема подключения обогревателя IR-0.8 NeoClima, IR-1.0 NeoClima, IR-1.5 NeoClima

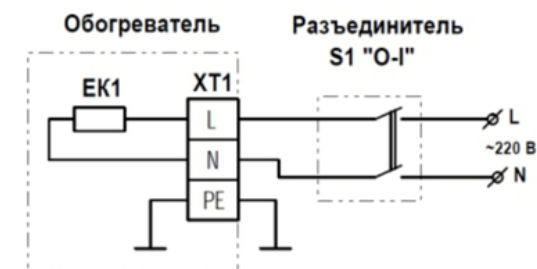


Рисунок 4. Схема подключения обогревателя IR-2.0 NeoClima

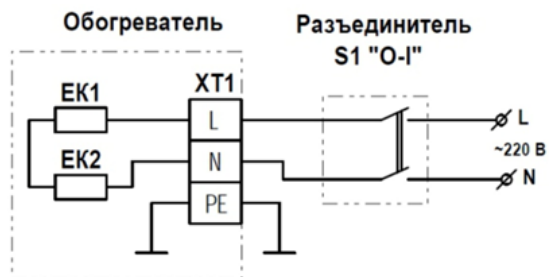


Рисунок 5. Схема подключения обогревателя IR-3.0 NeoClima и IR-4.0 NeoClima

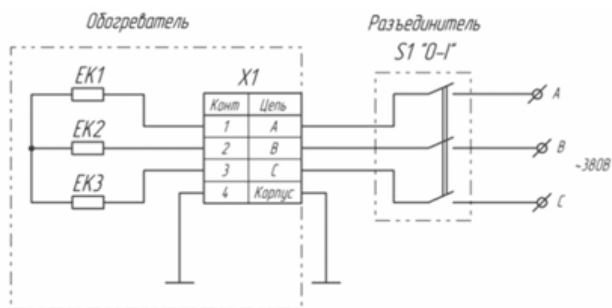
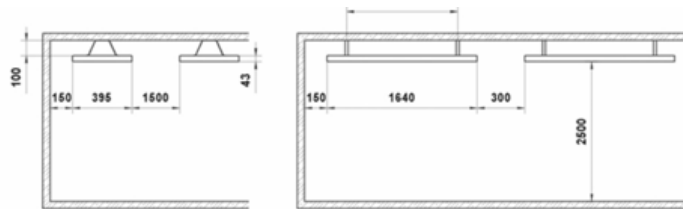


Рисунок 6. Схема размещения обогревателя IR-3.0 NeoClima, IR-4.0 NeoClima



5.4 Габаритные и установочные размеры обогревателей и минимальные расстояния при установке приведены на Рис.2.

5.5 Принцип работы обогревателей:

Главное отличие инфракрасных обогревателей от традиционных конвективных систем обогрева (тепловентиляторы, водяные и масляные радиаторы и т.д.) в том, что воздух в помещении не используется в качестве теплоносителя и для создания комфортного температурного режима не обязательно прогревать весь объем воздуха в помещении.

При подаче напряжения электронагреватель нагревает алюминиевую панель, которая начинает излучать инфракрасные волны. Инфракрасные волны не поглощаются воздухом, поэтому практически вся тепловая энергия обогревателя без потерь передается поверхностям стен, предметов, пола, находящихся в зоне обогрева. При этом температура на поверхности тел и предметов будет различной в зависимости от поглощательных свойств (цвет поверхности, материал), угла падения инфракрасных лучей, формы и площади поверхности. Тепло, выделяющееся с нагретых поверхностей, в свою очередь нагревает воздух в помещении. В связи с этим инфракрасные обогреватели имеют ряд значительных преимуществ перед конвективными системами обогрева, особенно при необходимости местного обогрева (прибор, предмет, рабочее место) и высоких потолках в помещении:

- более равномерный прогрев помещения по высоте (при конвективном обогреве более нагретый воздух обычно скапливается под потолком);
- снижение затрат на электроэнергию (для достижения комфортной температуры в зоне обогрева нет необходимости прогревать воздух на всю высоту помещения, а при местном обогреве электроэнергия не расходуется на обогрев неиспользуемых пространств помещения);
- более комфортный температурный режим в помещении, при котором температура на уровне головы человека на 1-2°C ниже, чем у пола, что создает «эффект свежести» воздуха;
- обогреватели не сжигают кислород и не создают «эффект жженого воздуха».

6 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

6.1 Перед проведением монтажных работ необходимо внимательно ознакомиться с требованиями настоящего Руководства.

6.2 К монтажу и подключению обогревателя допускается специально подготовленный персонал, имеющий допуск на проведение работ с электрооборудованием напряжением до 1000 В ознакомленный с настоящим Руководством.

6.3 При монтаже и подключении обогревателя необходимо учитывать требования безопасности, изложенные в разделе 4 Руководства.

6.4 МОНТАЖ IR-0.8 NeoClima; IR-1.0 NeoClima; IR-1.5 NeoClima; IR-2.0 NeoClima.

Комплект монтажных деталей находится внутри обогревателя под съемной крышкой 4 (см. Рис.1). В комплект входят две цепи (11 звеньев для обогревателя IR-0.8 NeoClima; IR-1.0 NeoClima; IR-1.5 NeoClima и 15 звеньев для обогревателя IR-2.0 NeoClima) и четыре карабина.

Последовательность монтажа обогревателя:

- а) Снять крышку обогревателя;
- б) Открыть пакет и извлечь монтажные детали;
- в) На оба конца каждой цепи установить карабины;
- г) Перевернуть обогреватель излучающей панелью вниз;
- д) Закрепить карабины в монтажных отверстиях корпуса;
- е) Подвесить и закрепить обогреватель на крепежных элементах (в комплект не входят).

6.5 МОНТАЖ IR-3.0 Neoclima, IR-4.0 Neoclima

В комплект монтажных деталей входят два кронштейна и четыре винта М4х10.

Последовательность монтажа обогревателя:

- открыть чехол с комплектом монтажных деталей;
- перевернуть обогреватель панелями вниз;
- с помощью винтов М4х10 закрепить кронштейн к корпусу;
- удерживая вручную, установить обогреватель с кронштейнами в возможном месте размещения и по отверстиям в кронштейне;
- разместить места для установки крепежа в элементах конструкции к которым подвешивается обогреватель. Допускается, используя мерительный инструмент, снять размеры между осями отверстий для крепления в кронштейне и отложить их на элементах конструкций;
- открутить винты, снять кронштейны и закрепить их в элементе конструкции;
- удерживая обогреватель, навесить его на кронштейны, затянув винты.

6.6 Примечание: При подборе крепежных элементов необходимо учесть, что допускаемая нагрузка на крепежный элемент должна быть в 2,5 раза больше массы обогревателя.

6.7 Внимание! При монтаже не кладите обогреватель излучающей панелью на грязные, жирные или маслянистые поверхности, не касайтесь панелей жирными руками. Жирные пятна на поверхности панели не допускаются.

6.8 Подключение обогревателя к стационарной электропроводке необходимо производить проводами сечением медных жил не менее 1,5 мм² для медной жилы. Для подключения необходимо:

- а) Прорезать в кабельном вводе отверстие необходимого диаметра;
- б) Через отверстие в кабельном вводе ввести провода питания и заземляющий провод (или трехжильный шнур питания, имеющий провод защитного заземления);
- в) Подсоединить провода к клеммной колодке обогревателя согласно Рис.3, Рис.4 или Рис.5 в зависимости от модели обогревателя. Между источником питания и обогревателем должен быть установлен разъединитель (сетевой выключатель), обеспечивающий полное снятие напряжения питания с обогревателя. Номинальная допускаемая нагрузка (ток) на контакты разъединителя должна быть не меньше значений, указанных в Таблице 1. Разъединитель в комплект поставки не входит.

6.9 Внимание! При использовании проводов с ПВХ-изоляцией не допускается касание проводами поверхностей корпуса и крышки.

6.10 Допускается параллельное подключение нескольких обогревателей. При этом сечение проводов питания и номинал разъединителя должны быть рассчитаны на общий суммарный ток обогревателей.

6.11 При необходимости регулировки и поддержания необходимой температуры в помещении допускается подключить один или несколько обогревателей через терморегулятор (в комплект поставки не входит). Токовая нагрузка на контакты терморегулятора не должна превышать номинального значения, указанного в паспорте прибора. Схему подключения обогревателей через терморегулятор должен определять квалифицированный специалист-электрик, в зависимости от технических характеристик терморегулятора, мощности и количества подключаемых обогревателей. При необходимости можно обратиться за консультацией по подключению на предприятие-изготовитель.

6.12 Внимание! Все работы по подключению обогревателя проводить только при полном снятии напряжения с проводов питания.

7 ПОРЯДОК РАБОТЫ

7.1 Перед включением обогревателя, с целью исключения появления жужащих пятен, следует тщательно протереть поверхность излучающих панелей сначала мягкой тряпкой, смоченной в спирте, а затем сухой.

7.2 Включите разъединитель (сетевой выключатель). При подключении обогревателя через терморегулятор поверните диск терморегулятора в крайнее положение, соответствующее максимальной температуре. Через 3-4 минуты (время разогрева электронагревателя и излучающей панели) панель обогревателя начнет излучать инфракрасные волны и нагревать предметы и воздух в помещении.

Диском терморегулятора (при подключении через терморегулятор) установите необходимую температуру воздуха в помещении. Заданная температура воздуха будет поддерживаться путем отключения и включения электронагревателей.

При выборе места установки терморегулятора необходимо учесть, что его работа зависит от температуры окружающего воздуха вблизи самого терморегулятора. Поэтому терморегулятор не рекомендуется устанавливать вне зоны действия обогревателя.

7.3 Для отключения обогревателя от сети выключите разъединитель.

7.4 При соблюдении требований безопасности, работа обогревателя не требует постоянного контроля.

7.5 Для исключения неприятного жженого запаха рекомендуется содержать обогреватель в чистоте, не допуская скапливания пыли. При загрязнении корпуса протирать пыль влажной тряпкой. Излучающие панели протирать мягкой тряпкой смоченной в спирте, не оставляющей после себя на поверхности царапин (использование других жидкостей запрещается).

8 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

8.1 Обогреватель в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от -50°C до +50°C и среднемесячной относительной влажности 100% (при +20°C) в соответствии с указанием знаков на упаковке, исключающих удары и перемещение внутри транспортного средства.

8.2 Обогреватель должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5°C до +40°C и среднемесячной относительной влажности 80% (при +25°C).

8.3 Транспортирование и хранение обогревателей должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

8.4 При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки обогревателя внутри транспортного средства.

8.5 **Внимание!** После транспортирования или хранения обогревателя при отрицательных температурах выдержать его в помещении, где предполагается эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.

9 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

9.1 При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности (см. раздел 4).

Характер неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
Отсутствие тепла при включении	Отсутствует напряжение в цепи	Проверить наличие напряжения в электросети
	Обрыв цепи питания	Проверить целостность проводов питания, неисправные заменить. проверить электрические соединения в переходных зажимах, при необходимости зачистить и подтянуть
	Неисправен разъединитель	Проверить работу разъединителя, неисправный заменить
	Обрыв цепи питания нагревателя	Устранить обрыв
	Неисправен электронагреватель	Заменить электронагреватель
	Температура воздуха в помещении выше температуры, заданной терморегулятором (при подключении через терморегулятор)	Повернуть диск терморегулятора в крайнее положение, соответствующее максимальной температуре
Снижение температуры нагрева	Падение напряжения в сети питания	Обратиться к поставщику электроэнергии
	Сильное повреждение покрытия излучающих панелей	Заменить обогреватель
Примечание: для устранения неисправностей, связанных с заменой комплектующих и обрывом цепи обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские или на предприятие-изготовитель.		

10 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ

10.1 Обогреватель инфракрасный _____ заводской № _____
(дата изготовления)

изготовлен в соответствии с требованиями государственных стандартов, действующей технической документации, принят ОТК и признан годным для эксплуатации.

10.2 Обогреватель упакован в соответствии с требованиями технической документации.

Упаковывание произвел:

_____ (личная подпись) _____ (расшифровка подписи)

М.П. _____ ОТК _____ « ____ » _____ 20__ г.
 (личная подпись) (расшифровка подписи)

Дату изготовления см. на устройстве.

Срок службы – 7 лет

Срок гарантии – 24 месяца со дня продажи

Сделано в России.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Сертификация в соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; в соответствии с Техническим регламентом ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

RU C-RU.AB24.B.04686 серия RU № 0477498

Выдан: Общество с ограниченной ответственностью «Сертификация продукции «СТАНДАРТ-ТЕСТ», адрес: 121471, Российская Федерация, город Москва, улица Можайское шоссе, дом 29.

Срок действия с 21.12.2016 по 20.12.2021

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24

E-mail: remont@atmk.ru

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от покупателей: ООО «СКВ Сервис»

Москва, Молодогвардейская 54 стр 4.

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Сушители и электрические обогреватели (конвекторы) - 10 (десять) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA - 25 (двадцать пять) лет.
- Кондиционеры - 7 (семь) лет.
- Инфракрасные обогреватели – 8 (восемь) лет.
- Остальные группы товаров - 3 (три) года.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA - 16 лет
- Водонагреватели NEOCLIMA -(внутренний бак 3года, нагревательный элемент 1год)
- Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ) - 3 года
- Фанкойлы - 2 года

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделии при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результатепеределки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стёртого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю
- в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя Дата



**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта.....

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта.....

Подпись мастера

М.П.



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта.....

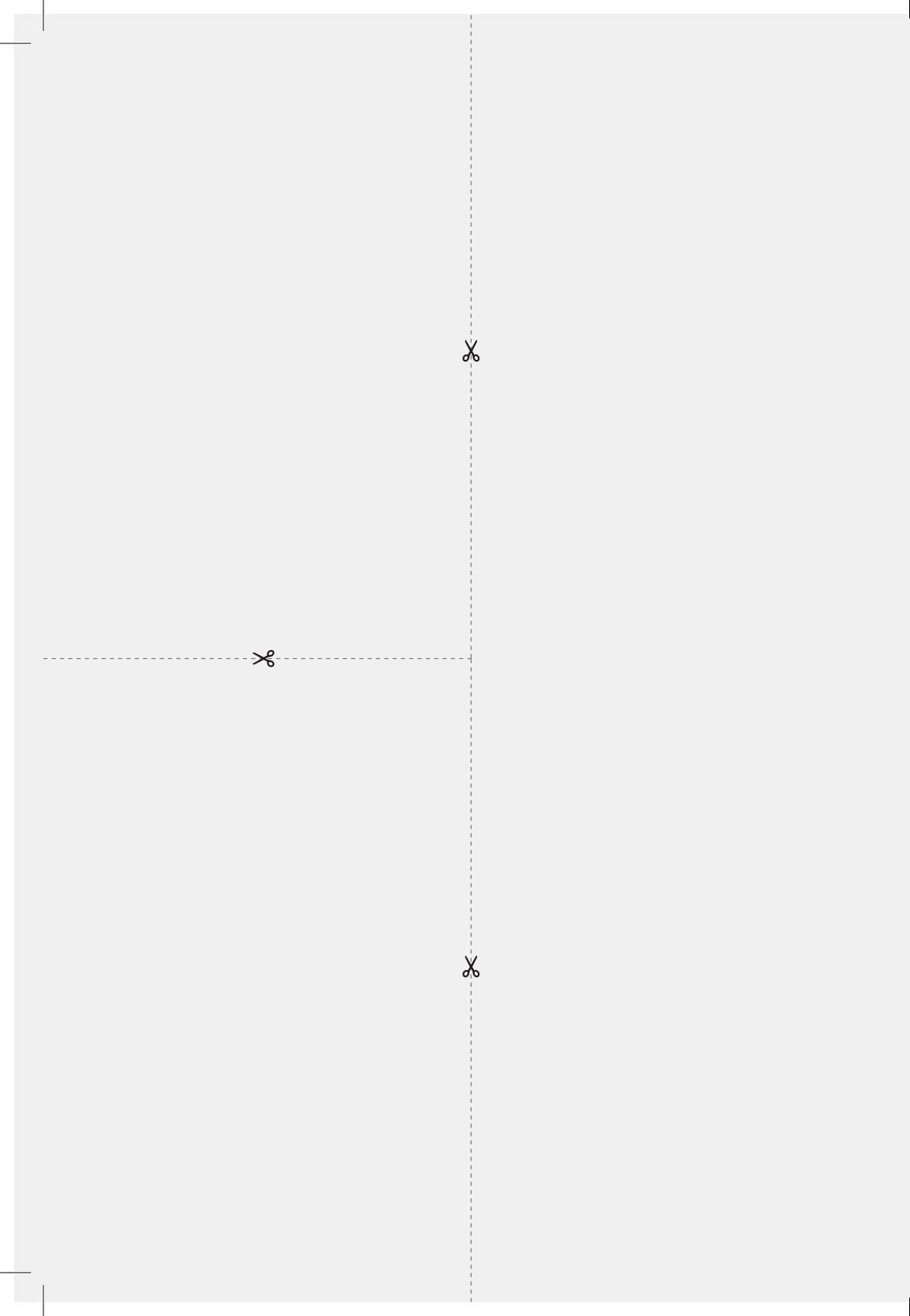
ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта.....

Подпись мастера

М.П.



NeoClima 

www.neoclima.ru