

## 8. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ:

Неисправность	Возможная причина	Способы решения
Нет включения.	8.1. Нет подключения.	8.1. Проверить подключение ленты.
	8.2. Перепутана полярность подключения.	8.2. Проверить полярность подключения.
	8.3. Плохой контакт или соединение отсутствует.	8.3. Проверить подключение проводов.
	8.4. Оборудование неисправно.	8.4. Заменить оборудование.
Неправильно или неравномерно горят светодиоды.	8.5. Соединительный провод слишком длинный, ведет к потере напряжения.	8.5. Укоротить провод или подключить нагрузку к ленте с двух сторон.
	8.6. Диаметр соединительного провода слишком тонкий, ведет к потере энергии.	8.6. Произвести необходимые расчеты с целью определения необходимого сечения провода.
	8.7. Подключено повышенное количество светодиодного оборудования.	8.7. Рассчитать правильное количество светодиодного оборудования согласно заявленным характеристикам от производителя.
	8.8. Поврежден участок электрической платы светодиодной ленты.	8.8. Устранить повреждение.
	8.9. Неправильно подобраны компоненты светодиодной подсветки.	8.9. Проверить правильность выбора блока питания, диммера или контроллера, работу пульта.

## 9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

- 9.1. На продукцию RAY PRO предоставляется гарантия 5 лет при условии соблюдения правил установки и эксплуатации, а также при предъявлении документов, подтверждающих покупку.
- 9.2. В случае обнаружения неисправности или выходе изделия из строя, в первую очередь необходимо отключить его от источника питания. Если данный случай произошел не по вине покупателя и до истечения гарантийного срока, то следует обратиться в магазин, где было приобретено изделие.
- 9.3. Гарантия на изделие не распространяется в следующих случаях:
- 9.3.1. Изделие испорчено в результате неправильного подключения нагрузки (в том числе перегрузки сети).
- 9.3.2. Изделие испорчено в результате неправильной эксплуатации.
- 9.3.3. Изделие испорчено в результате механических повреждений.
- 9.3.4. При нарушении целостности изделия в случае попыток самостоятельного ремонта, а также изменения его технических характеристик.
- 9.4. Компания не несет ответственности за обязательство третьей стороны в результате неправильного монтажа, ненадлежащей эксплуатации или использования по истечении гарантийного срока.
- 9.5. Компания не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате ненадлежащего использования, либо неправильной установки изделия.

## 10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗГОТОВИТЕЛЕ:

- 10.1. Производитель: «Шенжень Конолнж Технолоджи Ко., Лимитед».  
Адрес: Блок Б, Лиюан Индастриал Парк, Шиян Таун, Баоан Дистрикт, Шенжень, Китай.
- 10.2. Импортёр: ИП ГЛАДНИЙ Ю. С. Адрес: 198095, г. Санкт-Петербург, ул. Маршала Говорова, д. 35, корп. 4, лит. И, помещение 16-Н, Российская Федерация.
- 10.3. Сделано в Китае.



Дата  
продажи \_\_\_\_\_

Штамп  
продавца \_\_\_\_\_



## Светодиодная лента 24 В

ИНСТРУКЦИЯ  
ПО УСТАНОВКЕ  
И ЭКСПЛУАТАЦИИ  
Паспорт изделия

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!  
Благодарим Вас,  
что сделали свой выбор  
в пользу продукции  
торговой марки RAY PRO.

### 1. КОМПЛЕКТАЦИЯ:

- 1.1. Светодиодная лента 24 В — 1 шт. (длину см. на упаковке)
- 1.2. Инструкция — 1 шт.
- 1.3. Блister/упаковка — 1 шт.

*(Производитель оставляет за собой право вносить усовершенствования в конструкцию или технологию изготовления изделия без предварительного уведомления).*

### 2. НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ:

- 2.1. Светодиодная лента 24 В предназначена для установки в сухих проветриваемых помещениях.
- 2.2. Гибкая COB лента создает эффект сплошной световой линии без применения рассеивателя.
- 2.3. Светодиодная лента COB 24 В используется для основной и вспомогательной декоративной подсветки областей интерьерного пространства, деталей и предметов интерьера, выгодно украсит и подчеркнет неповторимость вашего интерьера.
- 2.4. Подключение светодиодной ленты 24 В производится с помощью блока питания, преобразующего переменное напряжение 230 В в стабилизированное постоянное напряжение 24 В.
- 2.5. Светодиодная лента 24В может подключаться последовательно до 10 м. Для сохранения одинаковой яркости свечения светодиодов по всей длине ленты, рекомендуется подавать питание с обеих сторон ленты.
- 2.6. Изделие изготавливается в соответствии с требованиями TR TC 004/2011, TR TC 020/2011.
- 2.7. Правильное подключение и эксплуатация изделия согласно инструкции поможет создать необходимое световое решение, а также гарантирует долговечную и бесперебойную работу.

### 3. ПРАВИЛА МОНТАЖА И ЭКСПЛУАТАЦИИ:

- 3.1. Необходимо соблюдать меры пожарной безопасности во время монтажа, а также при дальнейшей эксплуатации ленты. Не монтировать ленту вблизи нагревательных приборов.
- 3.2. Монтаж должен осуществляться квалифицированным специалистом с соблюдением всех правил техники безопасности.
- 3.3. Монтаж и демонтаж производить при выключенном напряжении питания 230 В.
- 3.4. Соблюдать класс пылевлагозащиты IP указанный на упаковке.
- 3.5. Разработать траекторию, по которой будет производиться монтаж светодиодной ленты.
- 3.6. Отрезать светодиодную ленту для получения нужной длины необходимо только в местах разреза, обозначенных по всей длине ленты.
- 3.7. Наклеивание ленты производить на твердую, ровную поверхность.
- 3.8. Для светодиодных лент мощностью более 10 Вт/м рекомендуется применять алюминиевый профиль для отвода тепла, что значительно увеличивает срок службы светодиодной ленты.
- 3.9. Поверхность для наклеивания ленты должна быть чистой и сухой, незамазанной, без пыли и грязи. Перед наклеиванием необходимо очистить и обезжирить поверхность с помощью средств очистки.
- 3.10. Наклеивание производить на сухую поверхность.
- 3.11. Во время монтажа не допускать никаких механических нагрузок на ленту.
- 3.12. Ленту нельзя перекручивать и изгибать под прямым углом.

- 3.13. При монтаже угловых переходов не изгибать ленту радиусом менее R=25 мм, использовать соединительные коннекторы или припаять контакты, соблюдая полярность.
- 3.14. Не допускать попадания влаги (образования конденсата) и посторонних предметов в контактную схему.
- 3.15. Подключение светодиодной ленты напрямую к сети 230 В категорически запрещено.
- 3.16. Для подключения необходимо использовать дополнительно источник питания, напряжение и мощность которого должна соответствовать подключаемой ленте.
- 3.17. Перед монтажом и подключением произвести расчет подключаемого импульсного блока питания в зависимости от длины ленты с учетом 20% запаса мощности.
- 3.18. Расчет блока питания осуществляется по формуле:

$$\text{Потребляемая мощность с 1 метра (Вт/м)} \times \text{Длина ленты (м)} \times 20\% = \text{Потребляемая мощность блока питания (Вт)}$$

(Вт/м) (указана на упаковке) (в зависимости от потребности) (запас)

- 3.19. При подключении лент большой мощности, а также при монтаже ленты на дальние расстояния, правильно подбирайте сечение токопроводящих жил проводов. При необходимости обратитесь к квалифицированному специалисту.
- 3.20. Обеспечить доступ для последующего осмотра и обслуживания.
- 3.21. Температура окружающей среды при эксплуатации изделия от -25°С до +45°С.
- 3.22. При правильном монтаже и эксплуатации срок службы светодиодной ленты составляет не менее 70 000 часов.
- 3.23. Изделия, подключаемые к электросети с напряжением 230 В, представляют опасность для детей и домашних животных. При выборе мест монтажа соблюдайте правила электробезопасности.
- 3.24. Производить регулярную профилактическую чистку изделия в соответствии со степенью пылевлагозащиты для предотвращения скопления пыли и посторонних предметов.
- 3.25. При обнаружении неисправностей в работе изделия прекратить эксплуатацию.
- 3.26. В случае выхода из строя после окончания гарантийного срока или окончания срока службы изделие подлежит утилизации.

#### 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

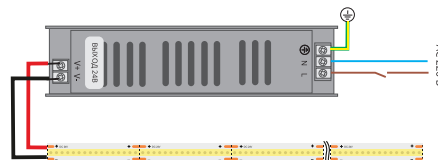
Наименование	00-352	00-353	00-354	00-355	00-356	00-357	00-358	00-359	00-368(**)
Напряжение питания (DC), В	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Потребляемая мощность, Вт/м	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Количество светодиодов на 1 метр, д/м	352	352	352	352	352	352	352	352	252x252
Кратность резки, мм / количество светодиодов, шт	45,4 мм / 16 шт	45,4 мм / 16 шт	45,4 мм / 16 шт	45,4 мм / 16 шт	45,4 мм / 16 шт	45,4 мм / 16 шт	45,4 мм / 16 шт	45,4 мм / 16 шт	31,28 мм / 16 шт
Длина ленты, м	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ширина подложки, мм	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Световой поток, Лм	1000	1000	1000	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	1000
Температура свечения, К									
Длина волны свечения, нм	3000	4000	6500	625 нм	605 нм	420 нм	452 нм	528 нм	3000/6500
Цвет свечения	теплый белый	дневной белый	холодный белый	красный	розовый	фиолетовый	синий	зеленый	теплый белый / холодный белый
Индекс цветопередачи, CRI	> 80 Ra	> 80 Ra	> 80 Ra	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	> 80 Ra
Угол свечения	170°	170°	170°	170°	170°	170°	170°	170°	170°
Степень пылевлагозащиты, IP	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Класс защиты от поражения электрическим током	III	III	III	III	III	III	III	III	II
Гарантийный срок:	5 лет								
Срок службы:	не менее 70 000 ч.								

(\*) - значения указываются только для белого цвета свечения

(\*\*) - для управления лентой необходимо приобрести дополнительно контроллер ССТ.

#### 5. МОНТАЖ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ:

- 5.1. Извлечь светодиодную ленту из упаковки.
- 5.2. Произвести осмотр и убедиться в отсутствии механических повреждений.
- 5.3. Электропитание светодиодной ленты осуществляется только при помощи импульсного блока питания 24 В (приобретается дополнительно).
- 5.4. Проверить соответствие мощности и напряжения блока питания к потребляемой мощности и напряжению подключаемой ленты.
- 5.5. Произвести монтаж светодиодной ленты согласно выбранной траектории, соблюдая правила монтажа п.3.
- 5.6. Установить блок питания на штатное место согласно требованиям безопасности.



- 5.7. Произвести подключение светодиодной ленты, соблюдая порядок подключения.
- 5.8. К выходным клеммам блока питания «V+» подключить положительный контакт ленты «+», к выходным клеммам блока питания «V-» подключить отрицательный контакт ленты «-».
- 5.9. К входным клеммам блока питания «L», «N» подключить провода электросети.
- 5.10. Подключить клемму заземления «⊕» к проводу защитного заземления.
- 5.11. Произвести осмотр на отсутствие некачественных соединений для предотвращения КЗ.
- 5.12. По окончании монтажа светодиодной ленты, перед первым включением, для лучшей адгезии клеевого слоя ленты с поверхностью, рекомендуется выждать от 5 до 20 минут (время зависит от температуры окружающей среды).
- 5.13. Произвести включение блока питания в сеть.
- 5.14. Оборудование готово к эксплуатации.

#### 6. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ:

- 6.1. Транспортировку и хранение допускается производить любым видом крытого транспорта, обеспечивающим предохранение изделия от механических повреждений, загрязнения, попадания влаги.
- 6.2. Перевозку осуществлять в штатной упаковке.
- 6.3. Изделия должны храниться в штатной упаковке, в сухих, проветриваемых помещениях при температуре окружающей среды от -30°С до +60°С и относительной влажности воздуха не более 98% при +25°С без конденсации влаги при отсутствии в воздухе паров и агрессивных веществ (кислот, щелочей и др.).

#### 7. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ:

- 7.1. Изделие не содержит дорогостоящих или токсичных материалов и комплектующих деталей, требующих специальной утилизации. Утилизацию проводят обычным способом в соответствии с требованиями местного законодательства по утилизации малоопасных отходов.