

---

# ОБОГРЕВАТЕЛЬ ИНФРАКРАСНЫЙ



**IW-03**  
**IWC-03**  
**IW-07**  
**IF-07**



**РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

---

## Вентиляционное и отопительное оборудование собственного производства:

- вентиляторы низкого давления ВЦ-4-70 (ВР-80-75)
- вентиляторы среднего давления ВЦ-14-46 (ВР-300-45)
- крышные вентиляторы ВКРО и ВКРЦ
- осевые вентиляторы ВО-06-300
- тепловентиляторы "Hintek" серии Т от 2 до 30 кВт
- тепловые пушки "Hintek" серии PROF от 3 до 30 кВт
- тепловые завесы "Hintek" серий RM и RS от 3 до 12 кВт
- тепловые завесы "Hintek" серии RP от 3 до 6 кВт
- инфракрасные обогреватели "Hintek" серии IC от 0.8 до 4 кВт
- инфракрасные обогреватели "Hintek" серии IO от 1 до 6 кВт
- электрические конвекторы "Hintek" от 0.5 до 2 кВт
- теплогенераторы дизельные без отвода "Hintek" серии DIS от 20 до 50 кВт
- теплогенераторы дизельные с отводом "Hintek" серии DIS P 20 и 30 кВт
- теплогенераторы газовые "Hintek" серии GAS от 15 до 50 кВт

Телефон для справок: (812) 320-88-81

[www.elcomspb.ru](http://www.elcomspb.ru)

e-mail: [spb@elcomspb.ru](mailto:spb@elcomspb.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие указания .....	4
2. Требования безопасности .....	4
3. Технические характеристики .....	5
4. Комплектность .....	6
5. Устройство и принцип работы .....	7
6. Подготовка к работе .....	8
7. Порядок работы .....	8
8. Техническое обслуживание .....	8
9. Транспортирование и хранение .....	9
10. Возможные неисправности и методы их устранения .....	9
11. Свидетельство о приемке и упаковке .....	10
12. Гарантия изготовителя .....	11
Сервис-центры .....	12

# 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Обогреватели инфракрасные Hintek IW-03, IWC-03, IW-07, IF-07 (далее по тексту обогреватель) предназначены для обогрева жилых, офисных, бытовых, производственных и общественных помещений.

1.2. Обогреватели предназначены для эксплуатации в условиях умеренно-холодного климата - исполнение УХЛ, категория размещения 3 по ГОСТ 15150-69 при температуре среды -60°C до +40°C

1.3. **Внимание!** Приобретая обогреватель:

- Убедитесь в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
- Убедитесь в том, чтобы заводской номер на этикетке обогревателя соответствовал номеру, указанному в свидетельстве о приемке и в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
- Проверьте комплектность обогревателя;
- Проверьте работу обогревателя и отсутствие механических повреждений.

1.4. Ремонт обогревателя должен производиться только квалифицированными специалистами в авторизованных сервисных центрах.

**Внимание! После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать обогреватель в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее двух часов.**

## 2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 При эксплуатации обогревателя соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами. Используйте обогреватель только так, как прописано в инструкции.

Любое использование прибора в целях, непредусмотренных изготовителем может привести к возгоранию, поражению электрическим током или ранению.

2.2 Обогреватель по типу защиты от поражения электрическим током относится к классу II по ГОСТ Р МЭК 335-1-94

2.3 Требования к розетке электропитания и электрическому току: переменный ток 220-240 В, частота 50 Гц, допустимый номинальный ток проводки сети электропитания  $\geq 10$ А.

2.4 Запрещается эксплуатация обогревателя в помещениях:

- с повышенной влажностью воздуха (более 93 %);
- с взрывоопасной средой;
- с наличием легковоспламеняющихся жидкостей, горючей пыли и веществ;
- с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.

2.5 Запрещается установка обогревателя в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения.

2.6 Запрещается подключение, ремонт и техническое обслуживание обогревателя без полного снятия напряжения с обогревателя.

2.7 Запрещается протирать излучающие панели легковоспламеняющимися жидкостями.

2.8 Запрещается размещать горючие вещества на расстоянии менее 0,5 м от обогревателя.

2.9 Запрещается эксплуатация обогревателя при снятой крышке соединительной коробки.

2.10 **Внимание!** Во избежание ожогов, во время работы обогревателя не прикасайтесь к излучающим панелям.

**Внимание!** Нарушение правил использования данного оборудования может привести к его повреждению. Повреждение электроприбора из-за нарушений требований, описанных в данном руководстве, исключает возможность бесплатного гарантийного ремонта.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1 Технические характеристики указаны в таблице 1.

Таблица 1

Технические характеристики	Модель HINTEK			
	IW-03	IWC-03	IW-07	IF-07
Номинальное напряжение, В	220			
Номинальная частота, Гц	50			
Потребляемая мощность, Вт	300		700	
Площадь теплоотдающей поверхности, м <sup>2</sup>	0,56	1,48		

Технические характеристики	Модель HINTEK			
	IW-03	IWC-03	IW-07	IF-07
Температура теплоотдающей поверхности (при t окр.+20С), С	90(+5)	75 (+5)	90(+5)	90(+5)
Время разогрева поверхности до рабочей температуры, мин.	20			
Класс защиты от поражения электрическим током	II			
Степень защиты	IP54			
Режим работы	Продолжительный			
Габаритные размеры, мм	700x400x50			700x440x150
Масса, кг	3,3	5,5	5,8	

### **Внимание!**

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель имеет право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики без дополнительного уведомления об этих изменениях.

## **4. КОМПЛЕКТНОСТЬ**

4.1 Комплектность обогревателя должна соответствовать таблице 2

Таблица 2

Наименование	Количество	Примечание
Инфракрасный обогреватель	1	
Руководство по эксплуатации	1	
Упаковка	1	

## 5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

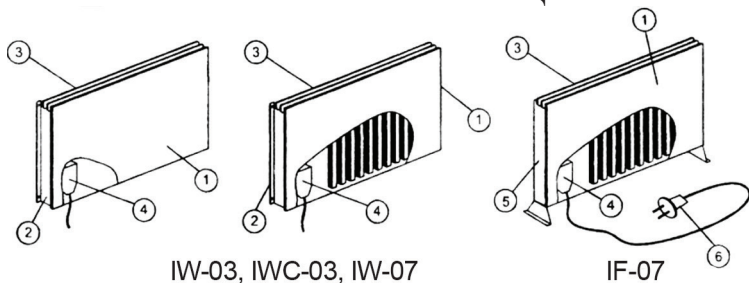


Рис 1.

5.1. Обогреватели состоят из плоского электрического нагревателя (1) Рис.1., кронштейнов настенного крепления (2), декоративных планок (3). Модель IF-07 комплектуется кронштейнами с ножками (5).

Модели IW-03, IWC-03, IW-07 — настенные. Модель IF-07 — переносная.

Плоский электрический нагреватель (1) состоит из защитного неразъемного металлического корпуса, внутри которого находится нагревательный элемент, и соединительная коробка (4). Корпус нагревателя выполнен из тонкого стального листа с защитно-декоративным покрытием повышенной излучательной способности. Модели IWC-03, IW-07, IF-07 имеют корпус с конвекторным оребрением. Нагревательный элемент из хромоникелевой проволоки изолирован усиленной электрической изоляцией из электроизоляционной стеклоткани, пропитанной термостойкими негорючими полимерами.

### 5.2. Принцип работы обогревателей.

Главное отличие инфракрасных обогревателей от традиционных конвективных систем обогрева (тепловентиляторы, водяные и масляные радиаторы и т.д.) в том, что воздух в помещении не используется в качестве теплоносителя и для создания комфортного температурного режима не обязательно прогревать весь объем воздуха в помещении.

При подаче напряжения обогреватель начинает излучать инфракрасные волны. Инфракрасные волны не поглощаются воздухом, поэтому практически вся тепловая энергия обогревателя без потерь передается поверхностям стен, пола и предметам, находящихся в зоне обогрева. Тепло, выделяющееся с нагретых поверхностей, в свою очередь нагревает воздух в помещении. Модели IWC-03, IW-07, IF-07 за счет оребрения создают дополнительный конвективный воздухообмен.

## 6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

- 6.1. Перед началом эксплуатации произведите:
- проверку комплектности приборами;
  - внешний осмотр (исправность провода, целостность штепсельной вилки и корпуса).
- 6.2. Для установки обогревателей в рабочее положение необходимо:
- выбрать место установки настенных обогревателей. Рекомендуемая высота низа приборов от пола 80-100 мм., но не выше 1,8 м. От пола, размер до полки или подоконной доски над прибором не менее 100 мм.;
  - не следует устанавливать обогреватель в непосредственной близости от розетки сети;
  - закрепить обогреватели на стене шурупами через отверстия в настенных кронштейнах (модели IW-03, IWC-03, IW-07);
  - обогреватель IF-07 разместите в удобном для обогрева месте.
- 6.3. Во время работы приборов необходимо:
- Выполнять требования, изложенные в настоящем руководстве;
  - Следить за температурой помещения, которая не должна быть выше +25°C.

## 7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

- 7.1 Для подключения прибора включите вилку шнура питания в розетку сети.
- 7.2. Для отключения прибора отключите вилку шнура питания от розетки сети.

## 8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1 При соблюдении требований безопасности и правил эксплуатации обогреватель не требует специального технического обслуживания.

8.2 Поверхности корпуса и излучающих панелей необходимо периодически очищать от пыли.

Панели рекомендуется сначала протирать смоченной в спирте (использование других жидкостей запрещается), а затем сухой



мягкой тканью, не оставляющей царапин, ворса и ниток. При очистке наружных поверхностей корпуса не допускается попадание влаги на электрические соединения под крышками корпуса обогревателя.

## 9. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ

9.1 Обогреватель в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от - 50°C до + 50°C и среднемесячной относительной влажности 80 % (при + 20°C) в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке исключающими удары и перемещение внутри транспортного средства.

9.2 Электрообогреватели упакованы по ГОСТ 23216-78, исполнение \*\*С\*\* и должны храниться в сухом помещении при температуре от минус 40°C до плюс 40°C и влажностью воздуха не более 98 % при плюс 25°C.

9.3 При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки с обогревателем внутри транспортного средства.

9.4 Транспортирование и хранение обогревателя должны соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

**Внимание!** После транспортирования или хранения обогревателя при отрицательных температурах выдержать обогреватель в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.

## 10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

10.1 Ремонт обогревателя (замена нагревательного элемента, шнура питания, терморегулятора), в случае выхода из строя, следует производить только в специализированных мастерских или на предприятии-изготовителе.

## 11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ

11.1 Обогреватель инфракрасный \_\_\_\_\_  
заводской № \_\_\_\_\_,  
изготовлен и принят в соответствии с обязательными требо-  
ваниями

ГОСТ Р 52 161.2.30-2007, ГОСТ Р МЭК 335-1-94 и техниче-  
ских условий

ТУ 34 6859-005-56284438-2014 и признан годным для  
эксплуатации.

Обогреватель имеет сертификат соответствия.

Упаковывание произвел \_\_\_\_\_  
(личная подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

## 12. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

12.1 Изготовитель гарантирует надежную и безотказную работу обогревателя при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования.

Гарантийный срок эксплуатации 5 лет со дня продажи обогревателя через розничную торговую сеть. Дата продажи с печатью магазина отмечается на отрывном талоне на гарантийный ремонт настоящего Руководства.

12.2 Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока эксплуатации безвозмездно исправлять дефекты продукции или заменять ее, если дефекты не возникли вследствие нарушения покупателем правил эксплуатации, хранения и требований безопасности.

Гарантийный ремонт обогревателя производится только при предъявлении гарантийного талона.

12.3 При самостоятельном внесении изменений в электрическую схему обогреватель снимается с бесплатного гарантийного обслуживания.

12.4 Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения обогревателя после его продажи в розничной торговой сети.

В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления обогревателя.

12.5 дефектом не считать изменение цвета краски в процессе эксплуатации.

12.6 Изготовитель не несет ответственность (гарантия не распространяется) за неисправности обогревателя в случаях:

- несоблюдения правил хранения, эксплуатации, транспортировки и требований безопасности;
- разборки изделия потребителем или лицом, не имеющим права на его ремонт и техническое обслуживание;
- стихийных бедствий, пожаров.

12.7 Срок службы обогревателя 10 лет.

## СЕРВИС-ЦЕНТРЫ

### САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ул. Витебская Сортировочная, д. 34  
телефон/факс: (812) 320-88-81

### МОСКВА

Варшавское шоссе, д.125 Ж, стр. 3  
телефон/факс: (495) 640-88-81

### ЕКАТЕРИНБУРГ

ул. Фронтowych бригад, д. 18 Б, корп. 3,  
оф. 201  
телефон/факс: (343) 278-88-81

### ВОРОНЕЖ

Московский пр., д. 11  
телефон/факс: (473) 260-68-80

### НОВОСИБИРСК

ул. Авиастроителей, д. 39 Б  
телефон/факс: (383) 311-08-88

### КАЗАНЬ

ул. Аделя Кутуя, д.124/1  
телефон/факс: (843) 211-81-11

### КРАСНОДАР

ул. Вишняковой, д. 3/6  
телефон/факс: (861) 203-18-8

### РОСТОВ-НА-ДОНУ

ул. Малиновского, д. 3, оф. 8  
телефон/факс: (863) 307-68-68

### САМАРА

ул. Верхне-Карьерная, д. 3А,  
корп. 5, оф. 19  
телефон/факс: (846) 374-88-81

### ИЖЕВСК

ул. Воткинское шоссе, д. 298, оф. 42  
телефон/факс: (3412) 90-80-89

### ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН,

### АЛМАТЫ

пр. Райымбека, д. 212 А, офис 319  
телефон/факс: (727) 398-88-81

Корешок талона № \_\_\_\_\_

на гарантийный ремонт инфракрасного обогревателя Hintek \_\_\_\_\_

Изыят « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

Исполнитель \_\_\_\_\_

(фамилия)

(подпись)

**ООО «Элком»**  
**ОКПО-49016308, ИНН-7804079187**  
192102, Санкт-Петербург,  
ул. Витебская Сортировочная, д.34  
тел./факс (812) 320-88-81

**Талон на гарантийный ремонт  
инфракрасного обогревателя**

Инфракрасный обогреватель Hintek \_\_\_\_\_

зав № \_\_\_\_\_

продан \_\_\_\_\_

(наименование торговой организации и ее адрес)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

Штамп магазина \_\_\_\_\_

(подпись)

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Выполнены работы по устранению неисправностей: \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_ Владелец \_\_\_\_\_

(подпись)

(подпись)

(наименование ремонтного предприятия и его адрес)

**УТВЕРЖДАЮ**

**М.П.** \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

О гарантийных мастерских Вы можете узнать у поставщика.







**EAC**

**ООО «Элком»  
ОКПО-49016308, ИНН-7804079187**

192102, Санкт-Петербург,  
ул. Витебская Сортировочная, д.34  
тел./факс (812) 320-88-81

[www.elcomspb.ru](http://www.elcomspb.ru)