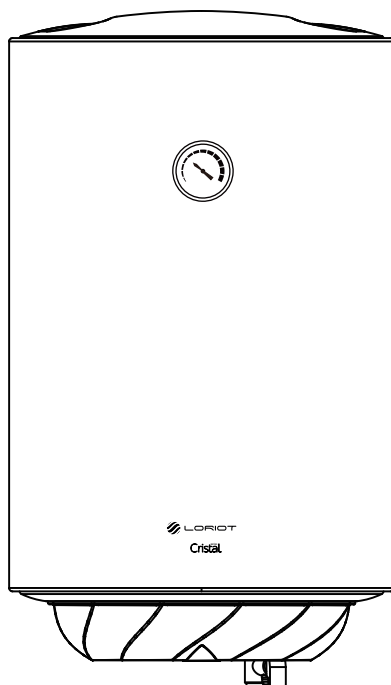




# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Электрический накопительный водонагреватель



**МОДЕЛЬ**  
LWHM-30 VS  
LWHM-50 VS  
LWHM-80 VS  
LWHM-100 VS



### Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением нового электрического накопительного водонагревателя **LORION**.

При правильном обращении он прослужит Вам долгие годы. Вся продукция торговой марки **LORION** производится в соответствии с международными и российскими стандартами безопасности и качества. Перед использованием электрического накопительного водонагревателя внимательно изучите данное Руководство.

Здесь Вы найдете много полезных советов по его правильной эксплуатации и уходу.

Простые и необременительные профилактические меры сэкономят Вам время и деньги в течении всего срока службы. Позаботьтесь о сохранности настоящего «**Руководства**» и, если электрический накопительный водонагреватель перейдет к другому хозяину, передайте его вместе с прибором.

### Внимание!

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель имеет право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики без дополнительного уведомления об этих изменениях.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	4
2. СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ .....	4
3. УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА.....	5
4. ОПИСАНИЕ ПРИБОРА .....	6
5. КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	8
6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА .....	8
7. МОНТАЖ .....	9
8. ПОРЯДОК РАБОТЫ.....	13
9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	13
10. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	16
11. СРОК СЛУЖБЫ .....	17
12. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ .....	18
13. РЕАЛИЗАЦИЯ.....	18
14. ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ .....	18
15. ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ .....	18
16. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН .....	20

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения электрического накопительного водонагревателя, модели **LWHM-30 VS, LWHM-50 VS, LWHM-80 VS, LWHM-100 VS.** (далее по тексту – водонагреватель, прибор).

Приборы произведены согласно ТУ BY 190878056.007-2016

## 2. СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Электрический накопительный бытовой водонагреватель закрытого типа (далее по тексту водонагреватель) является стационарным нагревательным прибором, предназначенным для нагрева водопроводной воды с температурой не ниже +15°C, ниже точки кипения в квартирах, банях, на дачах, а также в других бытовых помещениях в диапазоне температур окружающего воздуха от +1 до +40°C при постоянном или временном отсутствии горячей водоснабжения с возможностью пользования горячей водой в нескольких точках (ванна, кухня, туалет).

Водонагреватель подключается к водопроводной сети, имеющей давление не ниже 0,05 и не выше 0,75 МПа и не имеющей (постоянно или временно) горячей воды. При давлении 0,45 -0,75 МПа необходима установка понижающего редуктора.

Электрическое подключение должно выполняться согласно «Правил устройств электроустановок (ПУЭ) в жилых помещениях» и с выполнением указаний раздела «Электрическое подключение» настоящего Руководства.

### **ВНИМАНИЕ!**

Водонагреватель можно устанавливать только в домах, имеющих заземление. Водонагреватель можно подключать только к однофазной сети с напряжением 220 В и частотой 50 Гц.

### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ**

Важные меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные условия и ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации водонагревателя. Следует учитывать, что невозможно предусмотреть такие факторы, как здравый смысл, предосторожность и внимание пользователя. Соблюдение таких факторов должно обеспечиваться самим потребителем при эксплуатации оборудования.

### 3. УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА

Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии

с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».

1) Непосредственно перед включением заполните водонагреватель водой. Чтобы наполнить водонагреватель водой необходимо открыть общий вентиль водопроводной сети и вентиль использования горячей воды. Аппарат полностью заполнен водой, когда она вытекает сплошной струёй без пузырей воздуха из вентиля использования горячей воды.

#### **!** ВНИМАНИЕ!

Только когда аппарат заполнен водой полностью, можно включать в электрическую сеть нагревательный элемент.

2) Перед установкой или началом использования водонагревателя убедитесь, что напряжение в сети соответствует требованиям, указанным в технических характеристиках прибора.

3) Прибор должен быть надежно заземлен.

4) Отключайте прибор от электросети, если нет подачи воды в центральной линии водоснабжения.

5) Зимой и в холодных районах при длительном неиспользовании водонагревателя сливайте воду из водонагревателя. Для этого: закройте вентиль подачи холодной воды к водонагревателю, откройте сливной кран горячей воды на смесителе, откройте сливную горловину удаления отстоя на предохранительном клапане (следите за тем, чтобы не ошпариться), слейте воду.

6) При длительном неиспользовании водонагревателя отключите водонагреватель от электросети.

7) В случае возникновения неисправностей прибора обращайтесь к официальному продавцу или квалифицированному специалисту авторизованного сервисного центра.

Информацию об авторизованных центрах LORIoT можно получить в местах продажи товара, а также на сайте [www.loriot.ru](http://www.loriot.ru)

8) Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.

9) Во избежание размножения бактерий и «цветения» воды в баке водонагревателя рекомендуется устанавливать поддержание температуры воды не ниже 60°C.

10) Для обеспечения хорошего качества воды и долгой службы водонагревателя производите замену анода по мере его износа, но не реже 1 раза в год.

#### **!** ВНИМАНИЕ!

Вода из водонагревателя не предназначена для питья и приготовления пищи.

11) Изготовитель предупреждает, что ненадлежащее выполнение требований данного руководства, а также самовольное «усовершенствование» конструкции прибора, может

привести к опасным для здоровья и жизни потребителя последствиям.

12) Электрическое подсоединение должно выполняться в соответствии с правилами раздела «Электрическое подсоединение».

13) Запрещается снимать защитную крышку при включенном электропитании; Монтаж и подключение водонагревателя должны производить специалисты, имеющие необходимую квалификацию.

14) Предохранительный клапан, входящий в комплект поставки, нельзя заглушать или заменять изделиями с худшими характеристиками, чем поставляемый в комплекте, с обозначением на корпусе давления полного открытия 0,75 МПа.

### **!** ВНИМАНИЕ!

Запрещается устанавливать горизонтально вертикальные водонагреватели, и вертикально горизонтальные, наклонять, перемещать или переворачивать водонагреватель относительно его штатного положения, указанного в настоящем Руководстве, во время эксплуатации;

15) Прибор не предназначен для работы в непрерывно проточном режиме.

16) Шланги и соединения, подсоединяемые к водонагревателю, должны выдерживать рабочее давление до 15 бар (1,5 МПа) и температуру до + 100°C.

17) Розетка электропитания должна быть надежно заземлена. Номинальный ток розетки должен быть не ниже 10А.

18) Стена, на которую устанавливается водонагреватель, должна быть рассчитана на нагрузку, вдвое превышающую общий вес водонагревателя, заполненного водой.

19) Предохранительный обратный клапан следует устанавливать в месте входа холодной воды.

20) Если аппарат не будет использоваться в течение зимнего периода (например, на даче) то, во избежание разрушения изделия вследствие расширения воды при замерзании в водонагревателе, следует отключить водонагреватель от электрической сети и слить всю воду из аппарата.

21) Водонагреватель подключается к водопроводной сети, имеющей давление не ниже 0,05 и не выше 0,6 МПа и не имеющей (постоянно или временно) горячей воды.

При давлении 0,45 – 0,6МПа необходима установка понижающего редуктора.

### **!** ВНИМАНИЕ!

Водонагреватель можно устанавливать только в домах, имеющих заземление.

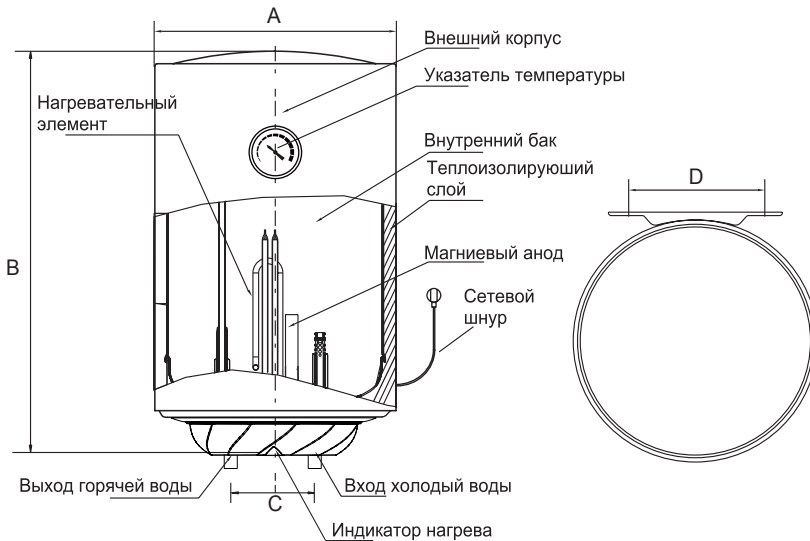
### **!** ВНИМАНИЕ!

Водонагреватель подключать только к однофазному напряжению.

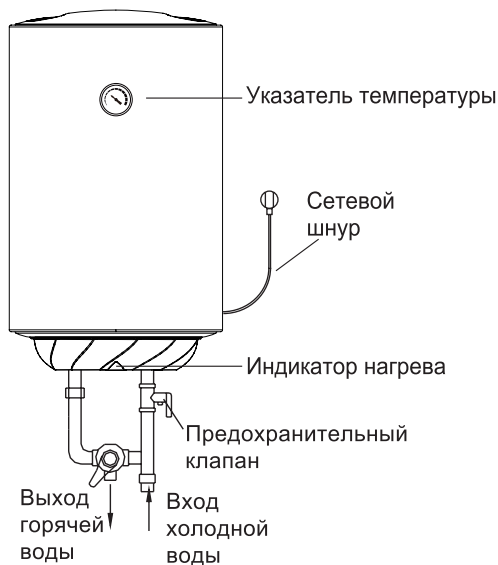
## 4. ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

Электрический накопительный водонагреватель Lorient предназначен для обеспечения горячего водоснабжения квартир, дач, бань и других бытовых помещений путём подогрева запасённого объёма входящей водопроводной воды с температурой не менее +15°C, и поддержания этого объёма воды на заданной температуре.

- 1) Прибор может обеспечивать одновременно несколько потребителей воды.
- 2) Внутренние стенки прибора покрыты мелкодисперсной биостеклоэмалью, стойкой к коррозии.
- 3) Прибор обладает хорошими теплоизолирующими свойствами, что позволяет поддерживать температуру воды в течение длительного времени.
- 4) Защита от перепадов давления воды (при давлении воды, превышающем 6 бар (0,6 МПа), происходит автоматический сброс давления).
- 5) Защита от перегрева.
- 6) Регулировка температуры осуществляется в пределах 30°C – 75°C.
- 7) Указатель температуры, регулируемый термостат и термопредохранитель встроены в водонагреватель.
- 8) Во время работы бак водонагревателя постоянно находится под давлением магистрали холодной воды. Воду нагревает находящийся в нижней части бака нагревательный элемент. При потреблении горячей воды, холодная вода поступает в нижнюю часть бака и вытесняет нагретую воду через трубку забора горячей воды в верхней части бака в распределительную магистраль горячего водоснабжения.
- 9) Во время нагрева горит индикатор. При достижении заданной температуры встроенный термостат автоматически отключает нагревательный элемент. При снижении температуры водонагреватель автоматически включается.



	LWHM-30 VS	LWHM-50 VS	LWHM-80 VS	LWHM-100 VS
A	340 мм	385 мм	450 мм	450 мм
B	570 мм	705 мм	758 мм	908 мм
C	100 мм	100 мм	100 мм	100 мм
D	200 мм	200 мм	200 мм	200 мм



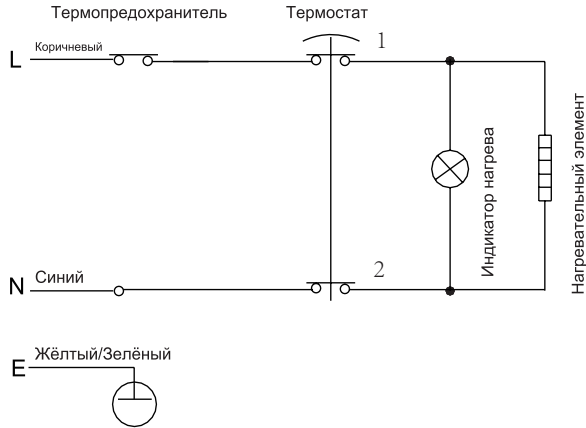
## 5. КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Водонагреватель в сборе..... 1 шт.
2. Кронштейны крепления (закреплены на корпусе аппарата)..... 1 комп.
3. Анкерные болты с крюками..... 1 комп.
4. Предохранительный клапан..... 1 шт.
5. Руководство по эксплуатации..... 1 шт.
6. Гарантийный талон..... 1 шт.
7. Упаковка (полиэтиленовый пакет + коробка)..... 1 шт.

## 6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА

Модель	Объем	Напряжение/ Частота	Номинальная мощность	Номинальное давление воды	Размеры прибора, мм	Максимальная температура воды [°C]	Класс электро- защиты	Степень защиты
LWHM-30 VS	30 л	220 В, 50 Гц	1500 Вт	0,75 МПа (7,5 бар )	Ø340x570	75	I	IPX4
LWHM-50 VS	50 л	220 В, 50 Гц	1500 Вт	0,75 МПа (7,5 бар )	Ø385x705	75	I	IPX4
LWHM-80 VS	80 л	220 В, 50 Гц	1500 Вт	0,75 МПа (7,5 бар )	Ø450x758	75	I	IPX4
LWHM-100 VS	100 л	220 В, 50 Гц	1500 Вт	0,75 МПа (7,5 бар )	Ø450x908	75	I	IPX4





## 7. МОНТАЖ

Водонагреватель должен эксплуатироваться в помещениях при отсутствии взрывоопасных и агрессивных паров и газов, а также с определенными климатическими условиями:

- температура окружающего воздуха от 5 до 40°C;
- относительная влажность воздуха - не более 80% при 25°C.

Монтаж прибора производится покупателем за свой счет. Производитель не несет ответственности за неполадки, вызванные неправильной установкой и пренебрежительным отношением к рекомендациям данного руководства, а именно:

1. Установку рекомендуется производить с помощью специалистов, имеющих необходимую квалификацию.
2. Предохранительный клапан, входящий в комплект поставки, нельзя заглушать или заменять.
3. Электрическое подсоединение должно выполняться в соответствии с правилами раздела «7.3. Электрическое подсоединение».
4. Водонагреватель должен быть надежно закреплен на стене, которая сможет выдержать его вес.

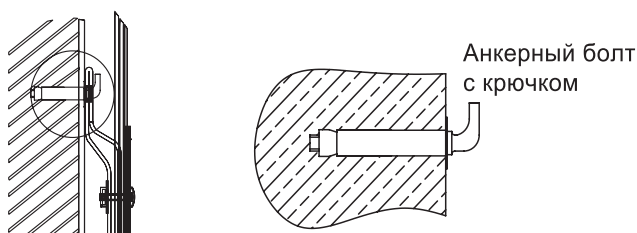
Чтобы уменьшить потери тепла по длине труб, аппарат следует устанавливать, как можно ближе к месту потребления горячей воды.

Для облегчения ухода за аппаратом следует оставить место для свободного доступа к электрическим частям (примерно 0,5 м). Кроме того, рекомендуется устанавливать водонагреватель на расстоянии 20-25 см от потолка и прилегающих стен.

### 1 СПОСОБ КРЕПЛЕНИЯ

1. Выберите подходящее место; электродрелью просверлите отверстия соответствующего диаметра и глубины под анкерные болты, поставляемые в комплекте. Отверстия должны располагаться на одном уровне.
2. Установите анкерные болты с крюками в просверленные отверстия.

3. Подвесьте водонагреватель за кронштейн корпуса на крюки анкерных болтов. Убедитесь в том, что нагреватель надежно закреплен.



4. При установке анкерных болтов должны быть задействованы все точки крепления, предусмотренные конструкцией водонагревателя. Не допускается подвеска прибора на два анкерных болта, если конструкцией предусмотрены четыре точки крепления.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Конструкция стены должна выдерживать двойную массу водонагревателя, наполненного водой.

## 2 ПОДСОЕДИНЕНИЕ К СИСТЕМЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

1. Подсоединяемые к водонагревателю шланги и соединения должны выдерживать рабочее давление до 1,5 МПа и температуру до +100°C

2. При стандартном подсоединении водонагреватель работает под давлением, определяемым давлением в магистрали.

Подсоединение входной трубы водонагревателя к системе водоснабжения осуществляется через предохранительный клапан, входящий в комплект поставки.

3. Входной отвод для подключения холодной воды имеет маркировку синего цвета, выходной отвод для подключения горячей воды имеет маркировку красного цвета.

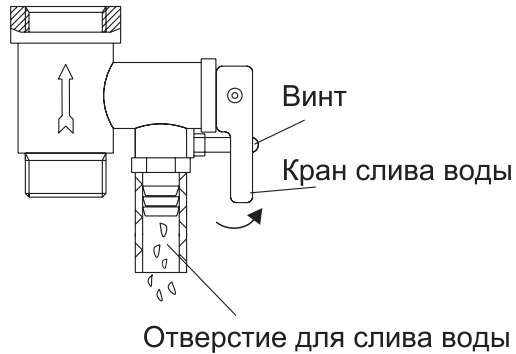
Для удобства обслуживания, при подсоединении к системе водоснабжения рекомендуется между входной трубой водонагревателя и предохранительным клапаном добавить тройниковый отвод, к которому подсоединить кран для слива воды из водонагревателя (во избежание случайных открываний лучше, если он будет открываться при помощи специального ключа).

#### **ВНИМАНИЕ!**

Между входным патрубком водонагревателя и предохранительным клапаном должно обеспечиваться соединение с постоянным полным проходом.

Установка запорной арматуры (краны, вентили и т.п.) на этом участке не допускается!

## ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНЫЙ КЛАПАН



Во избежание поломки при завинчивании предохранительного клапана не применяйте больших усилий.

Предохранительный клапан выполняет две функции:

- пропускает воду только в одном направлении (является обратным клапаном).
- при давлении выше 6 бар (0,6 МПа) стравливает воду через отверстие сбоку (откалиброван на 7,5 бар – давление полного открытия).

Появление капель воды из отверстия предохранительного клапана во время нагрева воды является естественным процессом и связано с расширением воды в баке при нагревании. Отверстие клапана советуем соединить отводной гибкой трубкой с системой слива.

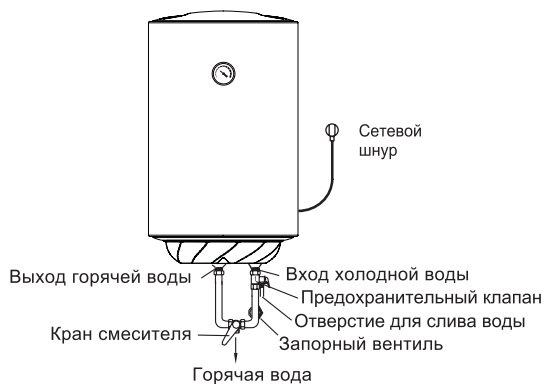
**Ни в коем случае нельзя закрывать отверстие клапана!**

**Если давление воды в магистрали превышает 4,5 бар (0,45 МПа), следует на линии подвода воды поставить редуктор давления.**

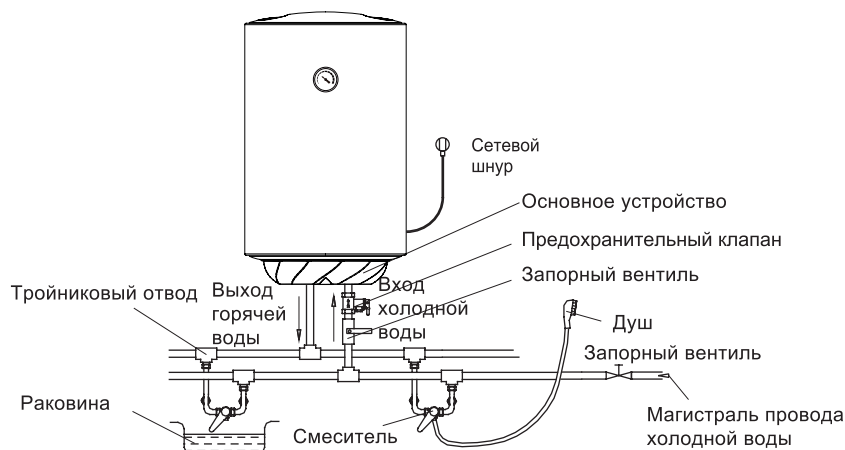
Настоящий водонагреватель является нагревателем закрытого типа, поэтому к нему может быть подсоединено несколько потребителей воды.

Схема подключения представлена ниже.

### Схема подключения на одного потребителя



## Схема подключения на несколько потребителей



## 3 ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДСОЕДИНЕНИЕ

### ! ВНИМАНИЕ!

Водонагреватель подключается только к однофазному источнику тока.

Водонагреватель можно устанавливать только в домах, имеющих надежное заземление.

Перед подключением мастер обязан проверить, что электрические параметры Вашего водонагревателя соответствуют параметрам используемой электрической сети.

Только когда водонагреватель заполнен водой полностью, его можно включать в электрическую сеть.

1. Подключение водонагревателя должно производиться через заземленную сетевую розетку с помощью сетевого кабеля сечением не менее 3x1,0 кв.мм с установкой двухполюсного автоматического выключателя. Водонагреватель оборудован сетевым кабелем с вилкой.
2. Предохранители или автоматические выключатели и провода должны выдерживать суммарную нагрузку по току от уже имеющегося и вновь устанавливаемого оборудования.
3. Номинальные электрические параметры сетевой розетки должны быть не меньше электрических параметров нагревателя.
4. При подключении используйте источник энергии с напряжением 220 В и частотой 50 Гц.
5. Перед тем, как включить водонагреватель в розетку, убедитесь в том, что он заполнен водой и напряжение в сети соответствует значению, указанному на табличке с маркировкой (шильдике) прибора.
6. Сетевая розетка и штепсельная вилка шнура питания должны находиться в сухом месте для предотвращения утечки электричества.
7. В цепи электропитания водонагревателя следует установить устройство защитного отключения (УЗО) (в комплект поставки не входит). За советом обратитесь к квалифицированному специалисту.

### **!** ВНИМАНИЕ!

Если водонагреватель не будет заземлен, то в случае короткого замыкания УЗО может не сработать.

## 8. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Перед включением водонагревателя заполните его водой. Чтобы наполнить водонагреватель водой, необходимо открыть общий вентиль водопроводной сети и вентиль использования горячей воды. Аппарат полностью заполнен водой, когда она сплошной струёй без воздушных пузырей вытекает из вентиля использования горячей воды.

### **!** ВНИМАНИЕ!

Только когда аппарат заполнен водой полностью, можно включать водонагреватель в электрическую сеть.

После заполнения водонагревателя закройте кран горячей воды, осмотрите аппарат и убедитесь, что он не протекает. Включите водонагреватель в сеть.

С помощью регулятора температуры установите необходимую вам температуру нагрева воды. При этом загорается индикатор нагрева, и водонагреватель начинает нагрев воды. При достижении заданной температуры встроенный термостат автоматически отключает нагревательный элемент и индикатор гаснет. Теперь водонагреватель находится в режиме поддержания температуры.

В режиме поддержания температуры водонагреватель автоматически включается при снижении температуры ниже заданной. Диапазон регулировки температуры от 30 до 75°C.

**Во избежание размножения бактерий и «цветения» воды в баке водонагревателя рекомендуется устанавливать поддержание температуры воды не ниже 60°C.**

### **!** ВНИМАНИЕ!

Вода из водонагревателя не предназначена для питья и приготовления пищи.

Если вы не используете водонагреватель в течение длительного времени, перекройте вентиль подачи холодной воды и отключите прибор от электрической сети.

## 9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### 1. Очистка водонагревателя.

В ходе эксплуатации очистка водонагревателя (полный слив воды) должна производиться не реже одного раза в полгода.

Последовательность действий:

- отключите водонагреватель от сети электропитания
- перекройте водопроводный кран подводящей магистрали
- откройте кран горячей воды на смесителе
- откройте кран слива на предохранительном клапане
- слейте грязь и остатки воды

**! ВНИМАНИЕ!**

Вода может быть горячей.

При монтаже водонагревателя выше уровня смесителя, либо при большой протяжённости разводки нагретой воды, слив воды самотёком может быть затруднён. В этом случае рекомендуется продуть трубопровод нагретой воды через открытый кран горячей воды на смесителе для освобождения трубопровода от водяных пробок.

**2. Удаление накипи.**

При использовании для питания водонагревателя «жёсткой» воды с большим количеством растворённых в ней минеральных солей, внутренняя поверхность бака, а также поверхности нагревателя и анода с течением времени покрываются отложениями и накипью. Эти отложения препятствуют нормальной работе аппарата, вызывают повышенную шумность работы, частое срабатывание защитных устройств, и могут привести к выходу из строя нагревательного элемента и корпуса бака.

При наличии сильного образования накипи на нагревательном элементе или большого количества осадка, но не реже одного раза в год, снимите нагревательный элемент и произведите его очистку.

Обросший отложениями или сильно изношенный магниевый анод замените новым.

При обратной установке нагревательного элемента и магниевого анода соблюдайте следующие действия:

- затяжка болтов должна осуществляться равномерно, без значительного приложения силы,
- фиксирующий фланец и уплотнительный элемент не должны быть перекошены.

Подсоединение электропитания может быть произведено только после заполнения бака водой.

**3. Предохранительный клапан.**

При давлении воды, превышающем 6 бар, на сливном отверстии предохранительного клапана могут появиться капли воды или возникнуть течь.

ī Редкое появление капель воды на сливном отверстии предохранительного клапана означает нормальную работу нагревателя. Держите открытым вентиль залива холодной воды. Это позволит отсрочить появление капель воды на сливном отверстии предохранительного клапана.

ī Частое появление капель воды на сливном отверстии предохранительного клапана означает, что давление воды превышает норму. В этом случае на трубах подвода холодной воды необходимо установить клапан сброса давления (редуктор), который должен располагаться на максимально удаленном расстоянии от водонагревателя.

ī Для отвода образующихся капель воды может быть использована отводная трубка, конец которой должен быть открытым и направлен вниз, а также находится при положительной температуре окружающей среды.

ī Предохранительный клапан должен периодически включаться для удаления известковых осадков и для проверки, что отверстие не забито.

**! ВНИМАНИЕ!**

Обслуживание и ремонт водонагревателя должны выполняться только квалифицированными специалистами. Работы по очистке водонагревателя не являются гарантийным обслуживанием и осуществляются за счет покупателя специалистами сервисного центра.

**4. Моменты, требующие внимания**

1. При первом использовании водонагревателя, а также после полного удаления воды из бака и удаления осадка, следите за тем, чтобы прибор был заполнен водой полностью. Только после этого производите включение прибора в сеть.
2. При повреждении шнура электропитания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента.
3. Использование водонагревателя при отрицательных температурах в неотапливаемых помещениях категорически запрещено. При понижении температуры вода из бака должна быть слита. Для этого необходимо:
  - отключить водонагреватель от электрической сети
  - закрыть вентиль подачи холодной воды в водонагреватель
  - открыть кран горячей воды на смесителе
  - открыть кран слива на предохранительном клапане

**! ВНИМАНИЕ**

Вода может быть горячей.

- слить воду, продуть корпуса всех кранов и клапанов сухим воздухом для удаления остатков воды из арматуры.

4. При длительном перерыве в использовании водонагревателя воду из бака необходимо сливать во избежание её цветения, появления неприятных запахов и образования слизи на внутренних поверхностях водонагревателя.
5. Розетки должны иметь надежное заземление.
6. Не используйте пластмассовые и алюминиевые шланги в качестве подводящих труб.
7. Срабатывание защитного термостата не является дефектом и недостатком товара. Это срабатывание предусмотрено конструкцией устройства, предохраняющего аппарат от перегрева. В случае однократного срабатывания термозащиты, работоспособность водонагревателя может быть восстановлена специалистом после отключения аппарата от сети электропитания и остывания запасенной воды до комнатной температуры. Слив воды и демонтаж водонагревателя при этом не требуется. Частое срабатывание термозащиты в процессе эксплуатации требует диагностики проблемы специалистом сервисной службы.

## 10. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Вид неисправности	Причина неисправности	Устранение неисправности
Увеличенное время нагрева воды	Интенсивное образование накипи	Специальный вид обслуживания или очистки
	Вышел из строя нагревательный элемент	Специальный вид обслуживания
	Пониженное напряжение питания	Обеспечьте напряжение питания аппарата 220 В
Не загорается индикатор нагрева	Прибор не включен в сеть	Отсутствует напряжение в сети / прибор не подключен к сети электропитания
	Неисправность внутренней электропроводки	Специальный вид обслуживания
	Установлена низкая температура нагрева	Установите более высокую температуру
Вода недостаточно горячая	Установлена низкая температура нагрева	Установите более высокую температуру
	Неисправен регулятор температуры	Специальный вид обслуживания
	Неисправен нагревательный элемент	Специальный вид обслуживания
	Сработала защита от перегрева	Специальный вид обслуживания



**!** **ВНИМАНИЕ!**

При возникновении таких неисправностей, как: протечка бака водонагревателя, частое срабатывание защитного устройства и других неисправностей, требующих специального вида ремонта, отключите водонагреватель от источника питания, перекройте магистраль подвода холодной воды и известите об этом сервисную службу.

Самостоятельный демонтаж водонагревателя возможно проводить только с согласия местного сервисного центра и продавца. Нарушение этого требования может привести к потере гарантии.

**\* ПРИМЕЧАНИЕ:**

Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание

## **11. СРОК СЛУЖБЫ**

Установленный производителем, в порядке п.2 ст.5 Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей», срок службы для нагревателей воды накопительного типа равен 7 (семь) лет при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации и соответствующими техническими стандартами.

Просьба не путать срок службы с гарантийным сроком.

Использование неочищенной воды снижает срок службы водонагревателей.

**\* ПРИМЕЧАНИЕ:**

По окончании срока эксплуатации электроприбора не выбрасывайте его вместе с обычными бытовыми отходами, передайте прибор в официальный пункт приема для дальнейшей утилизации. Таким образом, Вы поможете сохранить окружающую среду.

**Дата изготовления указана на шильдике прибора.**

## 12. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование приборов проводят в заводской упаковке всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида и обеспечивающими проведение механизированных погрузочно-разгрузочных работ.

При транспортировании приборов должна быть обеспечена защита от повреждений - сохранность качества изделий и внешнего вида потребительской тары.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

Приборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже -50°C и не выше плюс 50°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы приборов.

## 13. РЕАЛИЗАЦИЯ

Правила реализации товара должны соответствовать Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 [ред. от 22.06.2016] «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»

## 14. ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления.»

## 15. ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Гарантируется безотказная работа изделия в соответствии со сроками, указанными в гарантийном талоне. Обязательно ознакомьтесь с условиями гарантии и требуйте от продавца правильного и четкого заполнения гарантийного талона.

При отсутствии копии документа соответствия в комплекте поставки, спрашивайте копию у продавца.

**ТОВАР (ПРИБОР, ИЗДЕЛИЕ) СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,  
утвержден Решением Комиссии Таможенного союза №768 от 16 августа 2011 года.

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,  
утвержден Решением Комиссии Таможенного союза №879 от 9 декабря 2011 года.

Сервисные центры Изготовителя: указаны в гарантийном талоне; при отсутствии в гарантийном талоне списка сервисных центров считать таковыми уполномоченное изготовителем лицо, а также сервисные центры, заявленные на сайте Изготовителя **www.Loriot.ru**

\* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, уполномоченного лица, производственного филиала, импортера в РФ и\или страны ЕТС. Актуальная информация указывается на дополнительной наклейке размещенной на упаковке изделия

**Дата производства указана на шильдике прибора.**

ИЗГОТОВИТЕЛЬ:  
ООО «К-Трейд», РФ, 121391, г. Москва,  
ул. Молодогвардейская, д. 54/2,  
тел.\факс. +7 (499) 281-62-00  
на заводе ООО «МИДЕА-ГОРИЗОНТ»  
220014, Республика Беларусь,  
г. Минск, пер. С. Ковалевской, д.52



## Условия гарантийных обязательств на технику LORIoT. Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением техники LORIoT

Настоящая гарантия действительна в течение 12 (двенадцати) месяцев на всю электрическую схему и 60 (шестьдесят) месяцев на протечку бака с даты покупки изделия покупателем при соблюдении условий, перечисленных ниже, если рекомендованные режимы эксплуатации полностью соблюдены.

Если ваше изделие LORIoT нуждается в гарантийном обслуживании, обращайтесь в Специализированные Сервисные Центры. Настоящая гарантия предусматривает безвозмездное устранение недостатков товара в течение гарантийного срока.

### Гарантия действительна на территории Российской Федерации при соблюдении следующих условий:

1. Данное изделие должно быть куплено на территории Российской Федерации.

2. Данное изделие должно быть использовано в соответствии с инструкцией по эксплуатации (прилагается к изделию).

В случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, гарантия не действительна.

3. Гарантия действительна только при наличии чётко, правильно и полностью заполненного настоящего гарантийного талона (с подписью и печатью Продавца). Без предъявления данного талона, в случае отсутствия в нём полной информации или при наличии каких-либо изменений в талоне, Специализированные Сервисные Центры вправе отказать в проведении гарантийного ремонта

4. Гарантия не действительна:

- если изделие предназначенное для бытовых нужд использовалось в коммерческих или иных целях.
- гарантия не распространяется на расходные материалы необходимые как для монтажа изделия так и для его эксплуатации, а также на повреждения или поломки возникшие в следствии использования ненадлежащих расходных материалов.
- если изделие имеет механические повреждения.
- если изделие ремонтировалось, или в нём произведены изменения не в авторизованном сервисном центре.
- если использовались ненадлежащие расходные материалы или запасные части.
- если неисправность вызвана попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.
- если неисправность вызвана стихийными бедствиями, пожаром, бытовыми и другими факторами, не зависящими от производителя.
- если повреждения вызваны несоответствием параметров источников питания и связи соответствующим государственным стандартам.
- в случае любых изменений в установке, настройке и/или программировании .
- в случае внесения несанкционированных изменений в гарантийный талон (поправок и исправлений).
- если серийный номер или номер модели на изделие изменён, удалён, стёрт или неразборчивый.
- гарантия не распространяется на расходные материалы, например: фильтры, батареи и т.п. В соответствии с указаниями инструкции по эксплуатации.
- гарантия не предусматривает чистку изделия, плановое техническое обслуживание и замену расходных материалов изапчасти, пришедших в негодность ввиду нормального износа и/или ограниченного срока службы.
- настоящая гарантия применяется дополнительно к обязательным гарантиям, предоставляемым покупателям законом.

Информацию об авторизованных центрах LORIoT можно получить в местах продажи товара, а также на сайте [www.loriot.ru](http://www.loriot.ru)

### Уважаемый покупатель!

Во избежание излишних проблем просим Вас внимательно ознакомиться с информацией, содержащейся в гарантийном талоне и инструкции по эксплуатации.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

#### Внимание!

Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны

#### Сведения об установке изделия

Изделие/Модель \_\_\_\_\_  
 Серийный номер \_\_\_\_\_  
 Дата продажи \_\_\_\_\_  
 Продавец \_\_\_\_\_  
 Адрес \_\_\_\_\_  
 Телефон \_\_\_\_\_

Дата установки \_\_\_\_\_  
 Установщик \_\_\_\_\_  
 Наименование \_\_\_\_\_  
 Адрес: \_\_\_\_\_  
 Телефон \_\_\_\_\_

М.П. продавца

М.П. установщика

Исправное изделие в полном комплекте, с инструкцией по эксплуатации получил; с условиями гарантии ознакомлен и согласен:

Исправное изделие в полном комплекте, с инструкцией по эксплуатации установлено, инструктаж о правилах эксплуатации проведен:

Подпись покупателя

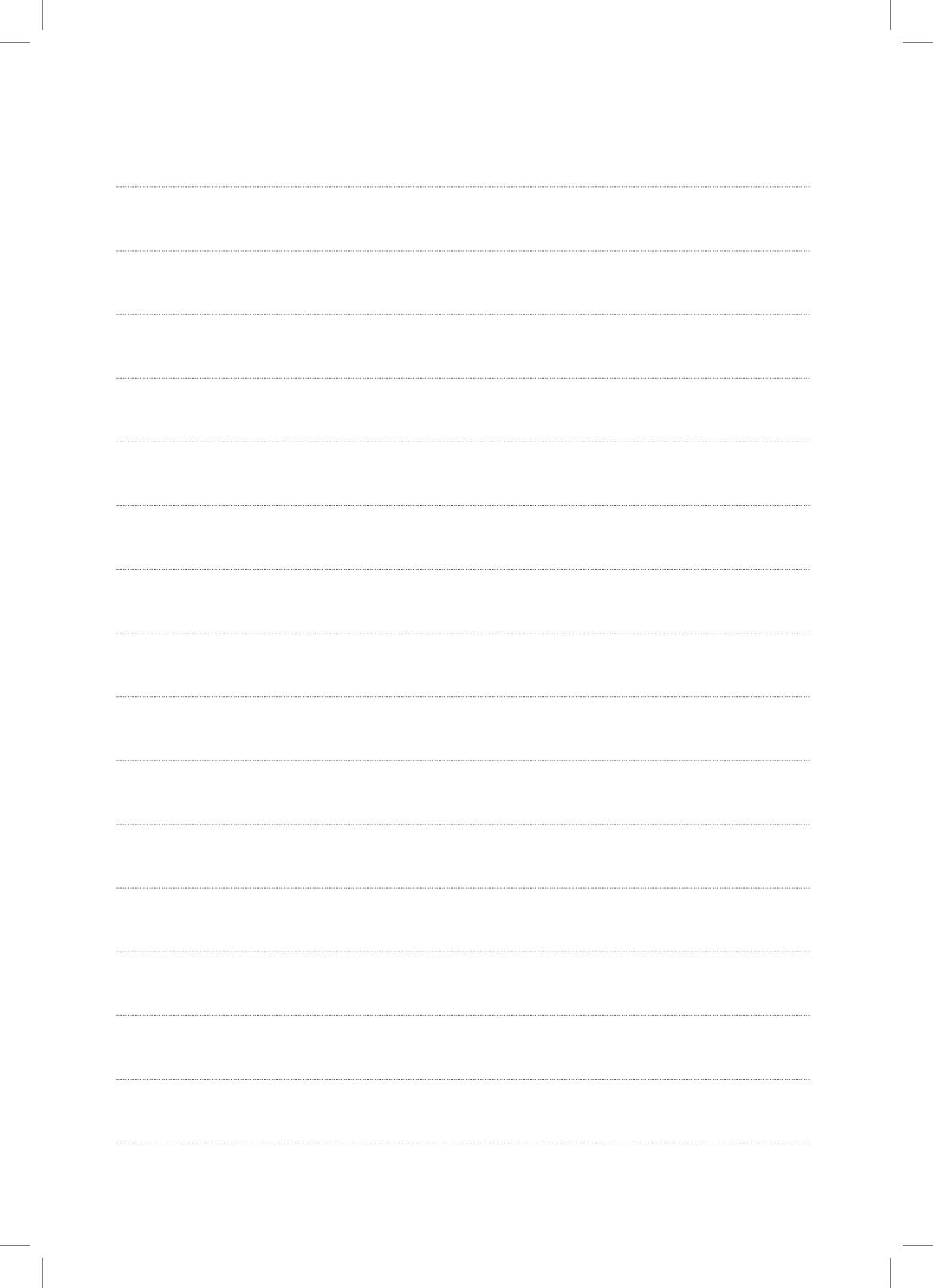
Подпись покупателя

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДАТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ФИО / ШТАМП МАСТЕРА





**EAC**

[www.loriot.ru](http://www.loriot.ru)

