

**Производственная компания ТЕПЛОФОН**

**ПАСПОРТ**

**на электрообогреватели**

**«Теплофон»**

моделей

**ЭВНАП «Теплофон-IT»**

**ЭВПАП «Теплофон-IT»**

**ЭРГ/ЭВНАП «Теплофон-Binar»**

**ЭРГ/ЭВПАП «Теплофон-Binar»**



АЯ 08

КРАСНОЯРСК, 2012

## П А С П О Р Т

на электрообогреватели «Теплофон» моделей

**ЭВНАП «Теплофон-IT»**

**ЭВПАП «Теплофон-IT»**

**ЭРГ/ЭВНАП «Теплофон-Binar»**

**ЭРГ/ЭВПАП «Теплофон-Binar»**

содержит информацию: о назначении изделия, технические характеристики, условиях эксплуатации, условиях транспортировки и хранения, требования к монтажу и установке, правилах безопасной эксплуатации, проведении обслуживания и ремонта, утилизации.

### Изготовитель и его юридический адрес:

ООО «ТЕПЛОФОН»

Юр. Адрес: РОССИЯ, 660070, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 124и

Факт. Адрес: РОССИЯ, 660049, г. Красноярск, ул. Ленина, 78;

Тел.: (391) 21-21-676, тел./факс: 266-06-02

www.teplofon.ru

### Содержание

#### Глава 1. Общие сведения об изделии

Основное назначение изделия

Наименование изделия, серийный номер, комплектность.....2

#### Глава 2. Основные технические данные и характеристики

Характеристики изделия и эксплуатационные требования.....3

Глава 3. Указания мер безопасности.....4

#### Глава 4. Подготовка к работе

правила монтажа (установки) и эксплуатации.....5

Глава 5. Техническое обслуживание.....10

#### Глава 6. Правила хранения и транспортировки

Условия окружающей среды при хранении и транспортировке .....10

Глава 7. Сведения о соответствии изделия требованиям НД.....11

Приложение А. Возможные неисправности и способы их устранения .....12

Приложение В. Гарантии изготовителя.....13

Приложение С. Сведения об эксплуатации изделия.....14

### Глава 1. Общие сведения об изделии.

Основное назначение изделия.

Электрообогреватели моделей ЭВНАП(ЭВПАП) «Теплофон-IT», ЭРГ/ЭВНАП(ЭРГ/ЭВПАП) «Теплофон-Binar» предназначены для обогрева общественных, служебных, производственных помещений, а также магазинов, предприятий легкой и пищевой промышленности, объектов сельского хозяйства в качестве основного или дополнительного обогрева.

**Наименование изделия, серийный номер, комплектность.**

Информация приведена в разделе 7 настоящего документа, в гарантийном талоне и на маркировке на корпусе изделия.

**Комплектность поставки изделия:**

- электрообогреватель одна шт.;
- комплект ножек, для напольной установки электрообогревателя\* одна шт.;
- пульт дистанционного управления\* одна шт.;
- паспорт (руководство по эксплуатации), гарантийный талон одна шт.;
- упаковка одна шт.

\* Поставляется по отдельному заказу.

**Глава 2. Основные технические данные и характеристики.**

2.1. Электрообогреватели выпускаются в соответствии с требованиями документа  
**ТУ 3468-008-10188045-2012 ООО «ТЕПЛОФОН»**

Климатическое исполнение УХЛ для категории размещения 3 по ГОСТ 15150-69.

Класс защиты от поражения электрическим током 1 по ГОСТ Р 52161.1.

Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой обогревателя по ГОСТ 14254-96 – код IP24.

Основные технические характеристики и требования к условиям эксплуатации для всех моделей приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Единица измерения	Значение
<b>1. Электрические характеристики:</b>		
Электрическая сеть – однофазная, род тока переменный.		
Электрическая сеть с защитным заземлением		
Показатели качества электроэнергии должны соответствовать требованиям ГОСТ 13109.		
Номинальное значение напряжения питания $U_{ном}$	В	220
Пределы изменения напряжения питания от $U_{ном}=220$ В	%	+/-10
Частота сети питания $f_{ном}$	Гц	50
Отклонение частоты напряжения питания от $f_{ном}=50$ Гц	Гц	+/- 1
Отклонение характеристик электрической сети не должно превышать требований приведенных в ГОСТ 13109.		
Потребляемая мощность $P_{ном}$ при $U_{ном}=220$ В и $f_{ном}=50$ Гц в зависимости от модели приведена в таблице 2	кВт	0,8; 1,0; 1,25; 1,5
Допустимые отклонения потребляемой мощности от $P_{ном}$ (для всех моделей) при $U_{ном}=220$ В и $f_{ном}=50$ Гц	%	от -10 до +5
<b>2. Условия эксплуатации:</b>		
2.1. Климатические условия в помещении		
- температура воздуха в помещении	°С	-30 / +25
- влажность воздуха, приведенная к 25°С	%	90
- атмосферное давление	кПа мм рт.ст.	(84,0-107,0) (630-800)
2.2. Режимы работы:		
- время непрерывной работы	Продолжительный	
- особые условия	эксплуатация без надзора	
3. Время нагрева электрообогревателей в условиях нормальной теплоотдачи не более	мин	20
4. Габаритные размеры – приведены в таблице 2 настоящего паспорта. Допустимое отклонение всех размеров не более	%	1
5. Масса изделий приведена в таблице 2 настоящего паспорта. Допустимое отклонение не более	кг	0,1

Характеристики электрообогревателей в зависимости от модели приведены в Таблице 2.  
Таблица 2

Наименование модели	Номинальная мощность, кВт	Габаритные размеры (Длина x высота x толщина), мм	Масса не более, кг	Температура: поверхности <sup>1</sup> / выходящего воздуха не более, °С
ЭВНАП -0,8/220	0,8	700x400x95	5,7	90 / 130
ЭВПАП -0,8/220	0,8	700x495x240	6,1	90 / 130
ЭВНАП -1,0/220	1,0	700 x400x95	5,7	90 / 130
ЭВПАП -1,0/220	1,0	700x495x240	6,1	90 / 130
ЭВНАП -1,25/220	1,25	900x400x95	7,2	90 / 130
ЭВПАП -1,25/220	1,25	900x495x240	7,6	90 / 130
ЭВНАП -1,5/220	1,5	900x400x95	7,2	90 / 130
ЭВПАП -1,5/220	1,5	900x495x240	7,6	90 / 130
ЭРГ/ ЭВНАП -1,0/220	1,0	700x435x105	9,0	90 / 130
ЭРГ/ ЭВПАП -1,0/220	1,0	700x530x240	9,4	90 / 130
ЭРГ/ ЭВНАП -1,25/220	1,25	700x435x105	9,0	90 / 130
ЭРГ/ ЭВПАП -1,25/220	1,25	700x530x240	9,4	90 / 130

Примечания:  
<sup>1</sup> - температура поверхности при температуре окружающей среды  $T=20^{\circ}\text{C}$ .

**ВНИМАНИЕ !**

В соответствии с классом защиты от поражения электрическим током – I по ГОСТ Р 52161.1 заземление выполнено трехпроводным сетевым шнуром питания. Электрическая сеть должна иметь защитное заземление.

**Глава 3. Указания мер безопасности**

**3.1. Общие требования:**

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ ТОЛЬКО ПО ЕГО НАЗНАЧЕНИЮ (см. главу 1).

3.1.1. Перед началом эксплуатации внимательно изучите данное руководство.

3.1.2. Следуйте данным инструкциям во время подключения и эксплуатации.

3.1.3. Рекомендуется хранить настоящий документ в течение всего срока службы оборудования.

3.1.4. Транспортировка, складирование и хранение изделия должны проводиться в заводской упаковке и в соответствии с требованиями манипуляционных знаков, нанесенных на упаковку изделия.

3.1.5. Если изделие находилось в холодном помещении при отрицательной температуре, то перед распаковкой или включением необходимо выдержать изделие при комнатной температуре не менее 12 часов для предотвращения образования конденсата.

3.1.6. Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные выходные решетки обогревателя, в виду опасности несчастного случая или порчи прибора.

3.1.7. Не располагайте обогреватель поблизости от отопительных приборов.

3.1.8. Не используйте обогреватель в местах где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости.

3.1.9. Не используйте обогреватель для сушки одежды и иных предметов.

- 3.1.10. Не погружайте прибор в жидкость.
- 3.1.11. Не доставайте прибор в случае падения в воду, немедленно выньте вилку из розетки.
- 3.1.12. Прибор должен использоваться в вертикальном положении.
- 3.1.13. **ВНИМАНИЕ!** Во избежание перегрева обогреватель не накрывать.
- 3.1.14. Перед перемещением выключите прибор и дайте ему остыть.
- 3.1.15. Не прячьте провод под ковровое покрытие, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д. Располагайте провод так, чтобы он не споткнулся об него.
- 3.1.16. Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, следите за тем, чтобы провод был вытянут на всю длину.
- 3.1.17. Не допускайте безнадзорное использование обогревателя детьми и немощными лицами (у которых есть физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний), а также игр детей с обогревателем.

### 3.2. Требования по электробезопасности.

- 3.2.1. Подключайте изделие к электрической сети только с характеристиками, приведенными в таблице 1 настоящего документа.
- 3.2.2. Работы по монтажу, установке и по обслуживанию необходимо проводить только при отключении от электрической сети питания.
- 3.2.3. Не вставляйте в отверстия, которые имеются в корпусе обогревателя, и следите за тем, чтобы во входные и выходные отверстия не попали посторонние металлические предметы.
- 3.2.4. Не касайтесь внутренних частей изделия, когда включено электропитание, во избежание поражения электрическим током.
- 3.2.5. При повреждении шнура питания во избежание опасности его должен заменить изготовитель или его агент, или аналогичное квалифицированное лицо.
- 3.2.6. Обогреватель не следует размещать в непосредственной близости от штепсельной розетки.

### ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ:

- если внутрь изделия попала жидкость;
- если изделие работает не нормально в особенности, если Вы услышите непривычные звуки или почувствуете посторонние запахи, а также появление искрения и/или выделение дыма;
- если при подключении электрической сети происходит срабатывание автоматических выключателей электрической сети здания;
- если изделие имеет механические повреждения корпуса, нарушена изоляция подводящих электрических кабелей, вводов, съемных панелей, закрывающих токоведущие части, а также при дефектах креплений – предназначенных для крепления.

**Необходимо отключить изделие от электрической сети, вынув вилку сетевого шнура из розетки, и обратиться в специализированную организацию.**

## Глава 4. Подготовка к работе

### 4.1. Требования к обслуживающему персоналу.

К работам, связанным с ремонтом и обслуживанием электрообогревателей допускается обученный персонал организаций, имеющих лицензии или документы на право выполнения работ, имеющих группу допуска не ниже III (эксплуатация электроустановок зданий до 1000 В), а также прошедший инструктаж при работе на высоте.

### 4.2. Требования к помещению.

#### 4.2.1. Изделие устанавливается на стене.

На поверхности стены должны быть установлены дюбели или шурупы в соответствии с размерами отверстий в кронштейне на тыльной стороне электрообогревателя.

При установке электрообогревателя должно быть обеспечено надежное крепление.

### ВНИМАНИЕ:

Размещайте обогреватель таким образом, чтобы до него не мог дотянуться человек принимающий ванну или душ.

### ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать для крепления:

- термопластичные материалы;
- гибкие кабели и шнуры;
- материалы, которые могут подвергаться растяжению.

**!!! ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать в качестве крепления электрообогревателя шнур/кабель электрической сети !!!**

### ВНИМАНИЕ:

Не рекомендуется устанавливать электрообогреватели в глубоких нишах помещений (например под подоконником) – это может привести к нарушению свободной конвекции воздушного потока нагретого воздуха.

Расстояние от пола до поверхности электрообогревателя не менее 0,1 м.

Расстояние от верхней части электрообогревателя до подоконника не менее 0,25 м.

### !!! ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- **применять в местах установки электрообогревателей декоративные элементы (решетки, шторы и т.п.), препятствующие конвекции воздушного потока,**
- **устанавливать электрообогреватели на открытых площадках.**

#### 4.2.2. Изделие размещаемое на полу.

Установите и закрепите на нижней поверхности корпуса электрообогревателя ножки, для напольного размещения (из комплекта прибора).

Снимите с тыльной стороны электрообогревателя кронштейн для настенного крепления прибора.

Установите прибор в удобном для использования месте. Подключите электрообогреватель к электросети.


Не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.

### ВНИМАНИЕ:

При эксплуатации электрообогревателя соблюдайте вышеперечисленные требования и рекомендации.

#### 4.2.3. Управление режимами работы электрообогревателя.

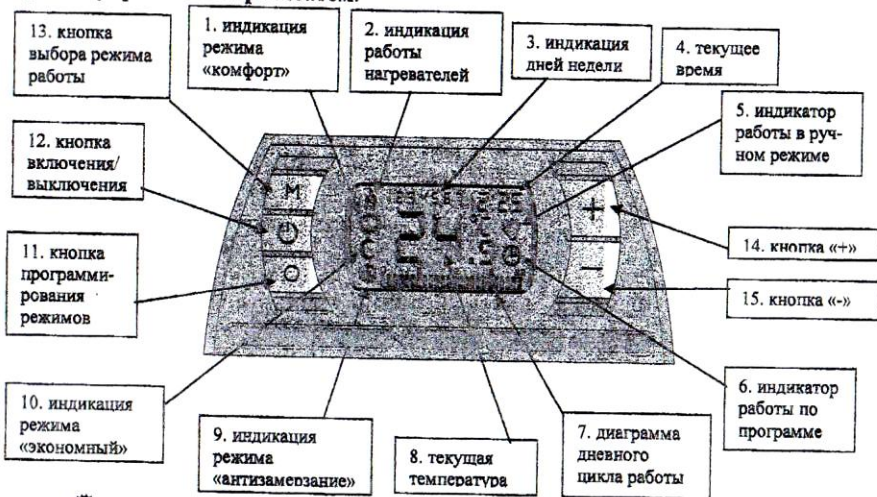
Имеющийся в электрообогревателе электронный программируемый термостат определяет комнатную температуру, с помощью встроенного термодатчика и осуществляет автоматическое включение электрообогревателя в случае если измеряемая температура оказывается ниже заданной пользователем и выключение электрообогревателя если измеряемая температура оказывается равной или больше заданной пользователем. Таким образом осуществляется поддержание требуемой температуры в помещении, без лишних затрат электроэнергии.

Термостат имеет три основных режима: «дежурный», «ручной», «по программе». Дежурный режим – режим выключенного термостата, в котором прибор производит только измерение окружающей температуры и отображает текущее время. Для включения термостата необходимо нажать кнопку , после чего прибор перейдет в «ручной» режим работы.

Ручной режим позволяет напрямую ввести требуемую температуру, для автоматического поддержания ее в помещении.

Режим работы «по программе» позволяет задать разные значения температур для различных временных отрезков суточного и недельного циклов, автоматически поддерживая температуру в отапливаемом помещении, в соответствии с заданной пользователем программой, что позволяет максимально экономно расходовать электроэнергию.

### Органы управления термостатом:



1. – Индикатор температурного режима «Комфорт» – включается когда прибор работает в режиме «Комфорт».
2. – Индикатор работы нагревателей – включается когда работают нагреватели.
3. Индикация дней недели – включается текущий день недели, причем понедельник=1, вторник=2, ... воскресенье=7.
4. Индикатор текущего времени – отображается текущее время в 24-х часовом формате.
5. – Индикатор работы в ручном режиме – включается при работе прибора в режиме «Ручной».
6. – Индикатор работы по программе – включается при работе прибора в режиме «Работа по программе».
7. Диаграмма дневного цикла работы – отображает программу текущего дня недели.
8. Индикатор текущей температуры – отображает текущую температуру, или задаваемую температуру, при задании температуры в ручном режиме или программировании.
9. – Индикатор температурного режима «Антизамерзание» – включается при работе прибора в режиме «Антизамерзание».
10. – Индикатор температурного режима «Экономный» – включается при работе прибора в режиме «Экономный».
11. – Кнопка программирования режимов работы – служит для программирования недельного цикла работы термостата, а также для задания температур режимов «комфорт», «экономный», «антизамерзание», установки текущего времени и дня недели.
12. – Кнопка включения/выключения – служит для включения или выключения термостата. Во включенном состоянии термостат работает в соответствии с выбранным режимом работы, на LCD экране отображается текущая температура, текущий режим работы «ручной» или «по программе», время, день недели, диаграмма дневного цикла и температурный режим – если прибор работает по недельной программе. В выключенном состоянии на LCD экране отображается только текущая температура, текущее время и день недели, нагрев выключен.

13. М – кнопка выбора режима работы термостата, – «ручной» режим или режим – «работа по программе». Выбор режимов работы возможен только во включенном состоянии термостата.
14. Кнопка «+». Используйте эту кнопку для повышения температуры в ручном режиме или для изменения параметров недельной программы.
15. Кнопка «-». Используйте эту кнопку для понижения температуры в ручном режиме или для изменения параметров недельной программы.

### Функции

– Ручной режим.

В данном режиме прибор поддерживает заданную пользователем температуру. При работе термостата в ручном режиме справа от индикатора температуры горит соответствующий значок – . Для установки требуемой температуры необходимо пользоваться кнопками «+» и «-», причем при редактировании температурной уставки индикатор температуры мигает. После прекращения мигания индикатора термостат продолжает работу с вновь заданной температурой.

– Режим работы по недельной программе.

Данный режим позволяет запрограммировать термостат на работу по недельному циклу. Рабочий цикл состоит из семи дней, причем 1=понедельник, 2=вторник ... 7=воскресенье. На каждый из дней цикла можно задать свой температурный график. Каждый день цикла поделен на 24 часа, и на каждый час можно назначить один из трех температурных режимов: – «Комфорт», – «Экономный», – «Антизамерзание».

Каждому из температурных режимов пользователь может присвоить необходимую температуру. Режим «Комфорт» обычно используется для задания наиболее комфортной температуры. Режим «Экономный» можно настроить на несколько градусов меньше, чем режим «Комфорт», для экономии электроэнергии в ночное время или когда в помещении отсутствуют люди. Режим «Антизамерзание» используется для поддержания минимальной положительной температуры в помещении с максимальной экономией электроэнергии.

Переключение между режимами «ручной» и работы «по программе» происходит нажатием кнопки «М».

### Программирование

Для задания недельной программы переведите термостат в режим работы «по программе», нажав кнопку «М», если до этого термостат работал в «ручном» режиме.

Долгим нажатием на кнопку «О», 5 сек., переходим в меню редактирования настроек:

Первый шаг – задание температуры режима «Антизамерзание». Слева от мигающего индикатора температуры появится значок и кнопками «+» и «-» установите требуемую температуру. Для перехода ко второму шагу нажмите кнопку «О».

Второй шаг – задание температуры режима «Экономный». Слева от мигающего индикатора температуры появится значок и кнопками «+» и «-» установите требуемую температуру.

Для перехода к третьему шагу нажмите кнопку «О».

Третий шаг – задание температуры режима «Комфорт». Слева от мигающего индикатора температуры появится значок и кнопками «+» и «-» установите требуемую температуру.

Для перехода к четвертому шагу нажмите кнопку «О».

Четвертый шаг – задание дня недели. Кнопками «+» и «-» установите текущий день недели.

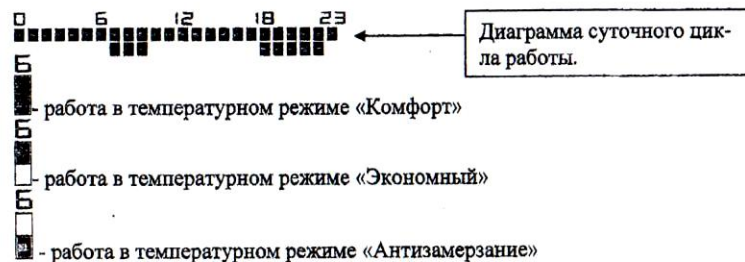
Для перехода к пятому шагу нажмите кнопку «О».

Пятый шаг – установка текущего времени. Кнопками «+» и «-» установите текущее время.

Для перехода к шестому шагу нажмите кнопку «О».

Шестой шаг – программирование суточного цикла работы, на каждый день недели.

Пользователь по каждому дню недели устанавливает время работы прибора в режиме «Комфорт», «Экономный» и «Антизамерзание».



Сутки разбиты на 24 часовых интервала. На каждый час пользователь может задать температурный режим работы: ○ «Комфорт», обозначается двумя сегментами индикатора, □ «Экономный», обозначается одним верхним сегментом, ❄ «Антизамерзание», обозначается одним нижним сегментом индикатора.

В данном примере, см. рисунок выше, с 0 до 6 часов включительно прибор работает в режиме «Экономный», далее с 7 до 9 часов включительно прибор работает в режиме «Комфорт», с 10 до 17 в режиме «Экономный», с 18 до 22 в режиме «Комфорт» и 24 час в режиме «Экономный».

Для установки суточного цикла работы термостата необходимо пользоваться кнопкой «+» перемещаться по часовым интервалам диаграммы, причем редактируемый сегмент диаграммы обозначен мигающим индикатором. Выбрав необходимый сегмент и пользуясь кнопкой «-», для перебора температурных режимов, установите необходимый температурный режим на выбранный временной отрезок. Действуя так со всеми 24-мя временными отрезками, (часами), на которые разбит суточный цикл, установите суточную программу работы терморегулятора.

Действуя таким же образом задайте суточные циклы на остальные дни недели. Перемещаясь к следующему дню недели следует нажав кнопку «0», причем номер текущего (редактируемого) дня недели отображается цифрой над индикатором температуры и слева от индикатора времени.

Отредактировав последний день недели, (7-й), и нажимая далее кнопку «0» вы перейдете к первому шагу.

Если во время редактирования какого либо параметра будет превышен интервал ожидания, (20сек.), то есть не будет нажата какая либо кнопка, то подсветка экрана погаснет и прибор выйдет из режима редактирования, перейдет в рабочий режим. Для продолжения настройки термостата необходимо снова войти в меню, выполнив описанные выше процедуры.

#### 4.3. Требования к электрической сети и электрической проводке.

Характеристики электрической сети приведены в таблице 1 настоящего документа.

Подводящие провода из меди должны иметь сечение 1,5 – 2,5 мм<sup>2</sup>.

Спротивление заземления контура здания должно подтверждаться испытаниями, проводимыми специализированными организациями, с оформлением протокола, установленной формы.

Располагайте шнур электрической сети так, чтобы он не был расположен на корпусе электрообогревателя или на отверстиях для выхода воздуха.

## ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- использовать в качестве заземления водопроводные трубы и/или радиаторы.

### Глава 5. Техническое обслуживание.

При эксплуатации электрообогревателя необходимо не реже 1 раза в год протирать поверхность для удаления загрязнения. В производственных помещениях с повышенным содержанием пыли необходимо удалять пыль не реже 1 раза в квартал.

Протирать поверхность необходимо слегка увлажненной мягкой тканью.

## ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!

использовать для протирания поверхности абразивные моющие средства и химически активные жидкости

Техническое обслуживание проводится представителями потребителя не реже одного раза в год.

**РЕКОМЕНДУЕТСЯ** проводить обслуживание перед началом отопительного сезона для подтверждения безопасной эксплуатации.

Требования к персоналу смотри п.4.1 настоящего документа.

Техническое обслуживание включает в себя следующие виды работ:

1. Визуальный осмотр изделия с целью обнаружения механических повреждений и загрязнения.
2. Проверку состояния соединителей (вилки и розетки) и сетевого кабеля.
3. Удаление пыли с поверхности изделия и внутренних частей изделия.
4. Проверку и испытания цепей заземления.
5. Проверка функционирования.

## ВНИМАНИЕ!!!

При проведении монтажа, установки, проверки функционирования, технического обслуживания, ремонта (связанного с ремонтом или заменой элементов, как самого электрообогревателя - так и кабелей сетевого питания и цепей заземления) необходимо отключить цепь электрического питания, а также принять меры для исключения случайного включения напряжения.

Если электрообогреватель находился в рабочем состоянии – то перед проведением любых видов работ необходимо, чтобы электрообогреватель остыл до безопасной температуры.

## ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!

Проведение обслуживания и/или ремонта изделия лицами и/или организациями не имеющими соответствующих лицензий или других документов на право выполнения работ с электроустановками.

### Глава 6. Правила хранения и транспортировки.

Срок хранения изделия 2 года от даты изготовления и при соблюдении ниже перечисленных условий.

Таблица 2. Условия окружающей среды при хранении и транспортировке

Параметр	Значение
Температура в условиях транспортировки	От -40 °С до +40 °С
Температура при хранении	От -40 °С до +40 °С
Относительная влажность в условиях транспортировки и хранения приведенная к 25°С	Не более 98 % без образования конденсата
Атмосферное давление	83-107 кПа

При транспортировке и хранении изделия должна быть обеспечена защита от атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

Транспортирование и продолжительное хранение изделия должно производиться только в таре изготовителя с соблюдением указанных на упаковке предупреждающих надписей и знаков.

В помещении, где хранится изделие, также не должно быть паров и кислот, щелочей и сильной запыленности воздуха.

После транспортировки или хранения при температуре ниже +0°C, необходимо выдерживать изделие в нормальных условиях в упаковке изготовителя не менее 12 часов перед подключением к сети для предотвращения образования конденсата на деталях изделия.

**Глава 7. Соответствие изделия требованиям нормативной документации на продукцию.**

Настоящее изделие электрообогреватель

**ЭВНАП-1,0/220 "Теплофон"-IT1000"**

№ **0093**

соответствует требованиям документа

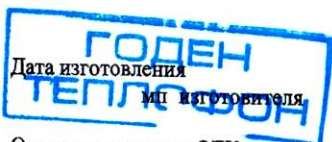
**ТУ 3468-008-10188045-2012.**

**Безопасность изделия подтверждена:**

Сертификатом соответствия требованиям безопасности  
 ООО ЦЭ «Красноярск-Тест» № РОСС RU.0001.10АЯ08

№ РОСС RU. АЯ08.В05532.

на основании протоколов испытаний испытательной лаборатории электрооборудования:  
 ФГУ «Красноярский ЦСМ» № РОСС RU0001.21МЮ23



-- 0 2. 2013  
 «\_\_» \_\_ 20\_\_ г.

Отметка о приемке ОТК изготовителя

-- 0 2. 2013  
 «\_\_» \_\_ 20\_\_ г.

(ФИО и подпись представителя ОТК)

*Handwritten signature*

Дата продажи товара

«\_\_» \_\_ 20\_\_ г.

Наименование магазина (продавца)

мп продавца

(ФИО и подпись представителя продавца)

**Приложение А.**

Таблица 3. Возможные неисправности и способы их устранения.

Неисправность	Принимаемые меры
При подключении электрообогревателя к электрической сети срабатывает автоматическая защита (выключатели) в проводке здания	1. Проверьте соответствие электрических характеристик автоматического выключателя в проводке здания - электрическим характеристикам (ток потребления) подключаемых электрообогревателей. <b>Внимание!</b> Если в помещении установлено несколько электрообогревателей или имеются другие электроприборы необходимо учесть суммарную нагрузку (потребляемый ток) всего электрооборудования. Для проверки соответствия проводки здания, а также устройств защиты – обратитесь в специализированную организацию. 2. Нарушена изоляция в сетевой вилке, в шнуре питания или в электрообогревателе. <b>НЕМЕДЛЕННО ОТКЛЮЧИТЕ</b> электрообогреватель от электрической сети при помощи сетевой вилки и обратитесь в ремонтную организацию. <b>!!!ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!</b> повторно подключать электрообогреватель к электрической сети до выяснения причины срабатывания защиты.
После подключения питания электрообогреватель не работает и не светится электронная панель управления	1. Проверить наличие сетевого напряжения и соответствие его характеристик требованиям Таблица 1. 2. Проверить исправность сетевых кабелей и соединений.
После подключения питания электрообогреватель не работает при этом электронная панель управления функционирует	Неисправен нагревательный элемент. Отключите электрообогреватель от сети и обратитесь к продавцу или в специализированную организацию.
После подключения питания электрообогреватель работает, но не управляется от внешнего пульта управления	1. Замените батареи питания в пульте управления. 2. Пульт дистанционного управления работает только при прямой видимости, т.е при наличии препятствий или перекрытия на пути сигнала управление может не работать.

**ВНИМАНИЕ!**

Все операции по проверке присоединения кабелей и проверке исправности элементов производите только при визуальном отключении от сети электропитания.

Если принимаемые меры не привели к устранению неисправности, обращайтесь в специализированные организации.

Консультацию по проведению ремонта или по устранению возникших неисправностей вы можете получить у представителей нашего предприятия- изготовителя.

Адрес и телефон  
 ООО «ТЕПЛОФОН»

Адреса магазинов и технического центра

Приложение В.  
Информация о гарантийных обязательствах

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
НА ИЗДЕЛИЕ ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ:

Модель **ЭВНАП-1,0/220 "Теплофон"-IT1000** № **--- 0093**  
ИЗГОТОВИТЕЛЬ **ООО «ТЕПЛОФОН»**

Общие положения

Изготовитель гарантирует, что изделие не имеет дефектов в материалах и сборке. Изготовитель обязуется обеспечить бесплатный ремонт и замену вышедших из строя элементов или изделия целиком в течение 36 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении срока и условий хранения, условий транспортирования. При заключении договора Изготовитель гарантирует возможность осуществления платного ремонта и технического обслуживания изделия в течение всего срока службы изделия.

Срок службы изделия 10 (десять) лет от даты изготовления.

Ремонт и техническое обслуживание изделия осуществляется в специализированных организациях, с перечнем которых потребитель может ознакомиться по месту приобретения изделия.

Изготовитель гарантирует возможность использования изделия по назначению при условии выполнения правил и условий хранения, транспортировки, монтажа (установки), эксплуатации и технического обслуживания изделия, приведенных в настоящем документе.

Изготовитель гарантирует, что изделие безопасно при обычных условиях эксплуатации, хранения, транспортировки для жизни и здоровья потребителя в течение всего срока службы изделия и не требует специальных мер по утилизации после истечения срока службы изделия.

По истечении срока службы изделия потребителю необходимо обратиться в уполномоченный сервисный центр для получения информации о возможности дальнейшего использования изделия.

Любые подразумеваемые условия пригодности для торговли или соответствия определенному назначению ограничиваются условиями, изложенными в настоящем документе.

Условия бесплатного обслуживания изделия:

1. Бесплатный ремонт осуществляется только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, четкой печатью и подписью продавца.

2. Бесплатный ремонт производится только в течение 24 месяцев от даты продажи изделия при соблюдении срока и условий хранения, условий транспортирования, а также при установке и подключении изделия представителями сервисного центра производителя.

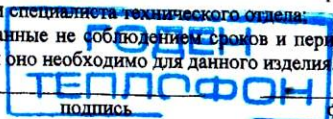
3. Серийный номер изделия должен соответствовать номеру, указанному в гарантийном талоне.

4. Изготовитель вправе отказать потребителю в проведении бесплатного ремонта в случаях:

- нарушении правил транспортировки (транспортировка изделий не в заводской упаковке);
- нарушении условий и сроков хранения;
- нарушении правил установки и/или эксплуатации (установка, подключение, техническое обслуживание, ремонт – производились лицами или организациями не имеющими соответствующих документов);
- механические повреждения: трещины, деформация, изменение цвета покрытия деталей из-за перегрева;
- повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей;
- повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров электрической сети питания;
- в гарантийном талоне были внесены изменения или исправления, не заверенные печатью и подписью продавца или специалиста технического отдела;
- повреждения, вызванные не соблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.

« 02 » 200 г.

Дата заполнения представителя **ООО «ТЕПЛОФОН»**



Сведения об эксплуатации изделия

НА ИЗДЕЛИЕ ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ:

Модель \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

ИЗГОТОВИТЕЛЬ **ООО «ТЕПЛОФОН»**

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата ввода в эксплуатацию «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

м.п. \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

подпись \_\_\_\_\_

Сведения об организации производившей монтаж ввод в эксплуатацию изделия, печать организации.

№	Сведения о проводимом ремонте и/или обслуживании	Дата, ФИО, подпись лица проводившего работы