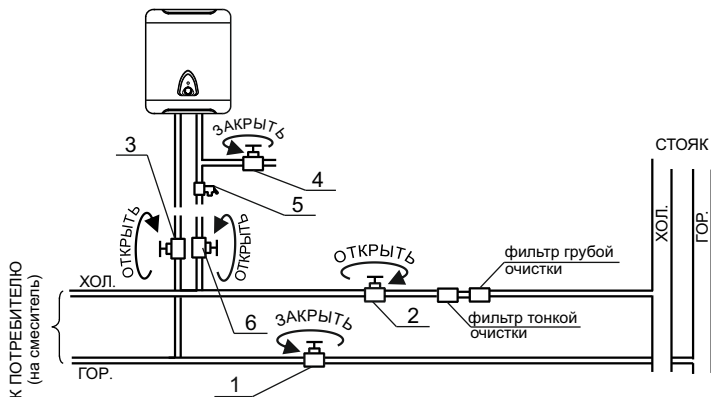


### Особое ВНИМАНИЕ!

Изготовитель не принимает претензий в случае не соблюдения правил установки.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** эксплуатировать ЭВН без обратного предохранительного клапана (5) или с клапаном, имеющим характеристики отличные от характеристик, на клапан, поставляемый с ЭВН.

При эксплуатации ЭВН **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должны быть открыты запорный вентиль холодной воды из магистрали (2), вентиль подвода холодной воды к ЭВН (6) и вентиль горячей воды (3), а запорный вентиль горячей воды из магистрали (1) и сливной кран (4) - закрыты.



На территории ряда регионов России и стран СНГ водопроводная вода очень низкого качества, поэтому для надежной работы ЭВН рекомендуется наряду с обязательным магистральным фильтром грубой механической очистки воды установить магистральный фильтр тонкой механической очистки воды.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |    |
|--|----|
| Общие указания   | 3  |
| Требования по технике безопасности   | 4  |
| Распаковка   | 5  |
| Комплектность  | 5  |
| Технические данные   | 6  |
| Устройство и принцип действия  | 6  |
| Установка и подключение  | 9  |
| Порядок работы   | 12 |
| Техническое обслуживание   | 14 |
| Утилизация   | 15 |
| Правила транспортирования и хранения   | 16 |
| Особенности работы, возможные неисправности и методы их устранения                                       | 16 |
| Отметки о периодическом обслуживании   | 19 |
| Свидетельство о приемке  | 20 |
| Приложение А (вкладыш). Перечень организаций по установке и гарантийному ремонту электроводонагревателей |    |
| Приложение Б (вкладыш). Гарантийный талон  |    |

**ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ**

- Электроводонагреватель аккумуляционный (накопительный) бытового закрытого типа (далее по тексту - ЭВН), является стационарным нагревательным прибором, предназначенным для нагрева воды ниже точки кипения в бытовых, служебных помещениях, с возможностью пользования горячей водой в нескольких точках (ванна, кухня, туалет).
- ЭВН подключается к водопроводной сети, с давлением не ниже 0,05 и не выше 0,6 МПа и не имеющей (постоянно или временно) горячей воды.
- Гигиенические требования к качеству воды должны соответствовать санитарным правилам и нормам СанПиН 2.1.4.1074.
- При покупке ЭВН снимите упаковку, убедитесь, что Ваш ЭВН не поврежден и полностью укомплектован.
- При приобретении ЭВН требуйте заполнения продавцом свидетельства о продаже (см. приложение Б, вкладыш) и талонов на гарантийное обслуживание (см. приложение Б, вкладыш) руководства по эксплуатации (далее по тексту - РЭ).
- При установке ЭВН требуйте у уполномоченного специалиста по установке заполнения талона на установку (см. приложение Б, вкладыш РЭ).
- В случае, если вышеперечисленные разделы не будут заполнены, это может явиться причиной отказа в удовлетворении требований потребителя.
- Убедитесь, что на ЭВН и в свидетельстве о приемке (стр.20 РЭ) указаны заводской номер ЭВН, его модель, дата выпуска. Отсутствие этих данных или расхождение в данных, нанесенных на ЭВН и указанных в РЭ, может явиться причиной отказа в удовлетворении требований потребителя.
- В отношении ЭВН, на который установлен гарантийный срок, предприятие-изготовитель не отвечает за недостатки, возникшие в ЭВН после передачи его потребителю вследствие нарушения им правил использования, в том числе установленных настоящим РЭ, действий третьих лиц или непреодолимых сил.
- ЭВН должен эксплуатироваться в помещениях с климатическими условиями:
  - температура окружающего воздуха от плюс 10 ° до плюс 35 °С;
  - относительная влажность воздуха не более 80%;
  - атмосферное давление от 84 до 106 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).
- Окружающая среда должна быть не взрывоопасной и не содержать агрессивные газы, пары и кислоты, разрушающие изоляцию ЭВН.
- Наши ЭВН постоянно совершенствуются, улучшаются их характеристики и дизайн, поэтому РЭ может не отражать незначительных схемных и конструктивных изменений в ЭВН, связанных с их модернизацией.
- ЭВН изготовлен в соответствии с требованиями:
  - ГОСТ ИЕС 60335-1 "Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Общие требования";
  - ГОСТ ИЕС 60335-2-21 "Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Частные требования к аккумуляционным водонагревателям".

**ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

- ЭВН по типу защиты от поражения электрическим током соответствует приборам 1 класса по ГОСТ IEC 60335-1.
- Степень защиты ЭВН от влаги и мелких частиц соответствует коду IP24 по ГОСТ 14254.
- ЭВН необходимо подключать к однофазному напряжению и только в домах, имеющих заземление.
- При повреждении шнура питания, во избежание опасности, его должен заменить изготовитель или его агент, или аналогичное квалифицированное лицо.
- Розетка для подключения ЭВН к электрической сети должна находиться в доступном месте для того, чтобы без затруднений отключать его от источника электропитания.
- ЭВН относится к приборам, работающим без надзора.
- Номинальный режим работы - продолжительный.
- ЭВН не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с ЭВН.
- Если ЭВН не будет использоваться в течение зимнего периода (например, на даче), то во избежание замерзания воды в ЭВН следует слить из его емкости всю воду, предварительно отключив ЭВН от электросети.

**⊙ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- подключать в водопроводную сеть ЭВН и эксплуатировать его без обратного предохранительного клапана или с клапаном, имеющим характеристики отличные от характеристик на клапан, поставляемый с ЭВН;
- подсоединять обратный предохранительный клапан к трубе горячей воды;
- включать ЭВН, не заполнив его полностью водой;
- использовать для заполнения ЭВН воду, не соответствующую санитарным правилам и нормам СанПиН 2.1.4.1074;
- использовать ЭВН без фильтра механической очистки холодной воды от примесей (ржавчины, ила, песка и т.п.) на входе ЭВН. В противном случае примеси могут привести к нарушению работы ЭВН или обратного предохранительного клапана и созданию аварийной ситуации;
- снимать нижнюю защитную крышку при включенном электропитании;
- закрывать сливное отверстие предохранительного клапана и дренажное отверстие в нижней защитной крышке ЭВН;
- эксплуатировать ЭВН при неисправном заземлении или его отсутствии;

- использовать в качестве заземления трубопроводы отопления или холодного и горячего водоснабжения;
- выдергивать вилку из розетки за шнур питания;
- включать ЭВН с вышедшим из строя терморегулятором или термовыключателем;
- использовать воду из ЭВН для питья и приготовления пищи;
- изменять конструкцию и установочные размеры ЭВН;
- использовать ЭВН не по назначению;
- размещать посторонние предметы на ЭВН.

### РАСПАКОВКА

- Для транспортирования ЭВН был защищен от повреждений упаковкой. После удаления упаковки, просим Вас избавиться от ее частей способом, не наносящим ущерба окружающей среде.
- Все материалы, использованные для изготовления упаковки, безвредны и могут на 100% подлежать переработке.

### КОМПЛЕКТНОСТЬ

- Комплектность всех модификаций ЭВН приведена в таблице 1.

Таблица 1 - Комплектность ЭВН

| Наименование   | Кол. | Примечание                                  |
|--|------|---|
| Водонагреватель, шт  | 1    |   |
| Руководство по эксплуатации, экз.                                | 1    |   |
| Требования по технике безопасности (на 4-х языках), экз.         | 1    |   |
| Обратный предохранительный клапан, шт                            | 1    | Вложен в углубление вкладыша из пенопласта  |
| Болт анкерный с гайкой, шт                                       | 2    | Вложены в углубление вкладыша из пенопласта |
| Фильтр сетчатый для холодной воды с прямоточной промывкой НТ255* | 1    |   |
| Упаковка, шт   | 1    |   |

\* - Фильтр поставляется по отдельному договору.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

- Напряжение питания ЭВН ~ 50 Гц 220 В ± 10 %.
- Номинальная потребляемая мощность - 1500 Вт.
- Максимальная температура воды в ёмкости - до 75 °С.
- Модели **5W30V1**, **5W40V1**, **5W50V1**, **5W60V1** - с внешней регулировкой температуры нагрева воды.
- Установка ЭВН в положении «ВЕРТИКАЛЬНО».
- Диаметр труб - G1/2.
- Характеристики обратного предохранительного клапана:
  - прямое давление - 0,02 МПа;
  - обратное давление - от 0,1 до 0,2 МПа;
  - давления сброса - свыше 0,6 до 0,7 МПа включительно;
  - наличие ручки открытия сливного отверстия.
- Остальные технические данные ЭВН приведены в таблице 2.

Таблица 2 - Технические данные ЭВН

| Наименование  | Модели |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|
|   | 5W30V1 | 5W40V1 | 5W50V1 | 5W60V1 |
| Ёмкость, л  | 30     | 40     | 50     | 60     |
| Диапазон возможной регулировки температуры воды, °С         | 20-70  | 20-70  | 20-70  | 20-70  |
| Масса без воды/с водой, кг                                  | 16/46  | 18/58  | 19/69  | 24/84  |
| Усредненное время нагрева воды от 15° до 60 °С, ч, не более | 1,4    | 1,6    | 2,0    | 2,5    |
| Постоянные суточные потери, кВт · ч/сут                     | 1,1    | 1,5    | 1,7    | 1,9    |
| Фактическое годовое потребление электроэнергии, кВт · ч     | 402    | 548    | 621    | 694    |

## УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

- Наружный корпус ЭВН выполнен из стали и покрыт водостойкой порошковой краской, внутренняя емкость для воды (далее по тексту - бак) изготовлена из низкоуглеродистой стали. Сварка бака и корпуса ЭВН произведена по специальной технологии. Внутренние стенки бака покрыты экологически чистой стеклоэмалью. Пространство между наружным корпусом и баком теплоизолировано пенополиуретаном, обладающим наилучшими характеристиками теплосбережения, с применением экологически чистого современного вспенивателя.

- В качестве дополнительной защиты бака от коррозии внутри бака устанавливается магниевый анод.
- На обратной стороне корпуса ЭВН расположены два кронштейна: верхний для крепления ЭВН к стене, нижний - упорный.
- На лицевой стороне корпуса ЭВН расположена панель управления, на которой размещены контрольная лампочка (индицирует режим работы ЭВН: светится при нагревании воды и гаснет при достижении водой температуры, установленной на терморегуляторе) и терморегулятор с выведенной наружу ручкой. С помощью этой ручки потребитель может плавно регулировать температуру нагрева воды до  $70^{\circ} \pm 5^{\circ}\text{C}$ . Панель управления ЭВН показана на рисунке 1.
- В состав ЭВН входит обратный предохранительный клапан. Он пропускает воду только в одном направлении и предотвращает самопроизвольный ее слив из ЭВН при отключении холодной воды в системе водоснабжения. Клапан защищает ЭВН от превышения допустимого **рабочего** давления - 0,6 МПа путем сброса воды через патрубок слива. **Рабочее** давление - это давление которое достигается в баке при нагреве воды. Если в бак поступила вода с давлением 0,6 МПа, то при нагреве давление будет повышаться и через сливное отверстие клапана будет постоянный сброс воды. Чтобы избежать этого необходимо на входе в водопроводную систему установить понижающий редуктор. Рекомендуемое давление на входе - 0,3...0,4 МПа.  
С помощью ручки слива проводится удаление известкового налета в клапане путем спуска небольшого объема воды из ЭВН через патрубок слива.
- В ЭВН используется трубчатый электронагреватель (далее по тексту - ТЭН), на котором смонтированы магниевый анод, датчик терморегулятора.
- На баке установлен термовыключатель, который служит для защиты ЭВН от перегрева воды, и отключает его от электросети до достижения водой температуры кипения (лицевая панель термовыключателя показана на рисунке 2).
- При потреблении горячей воды через патрубок холодной воды в ЭВН начинает поступать холодная вода, вытесняя ранее нагретую воду из верхней части ЭВН через патрубок горячей воды. По мере уменьшения температуры воды в ЭВН (в связи с подмешиванием холодной воды) включается ТЭН, который подогревает воду до заданной терморегулятором температуры. Таким образом, температура воды в ЭВН поддерживается на уровне, установленном на терморегуляторе.

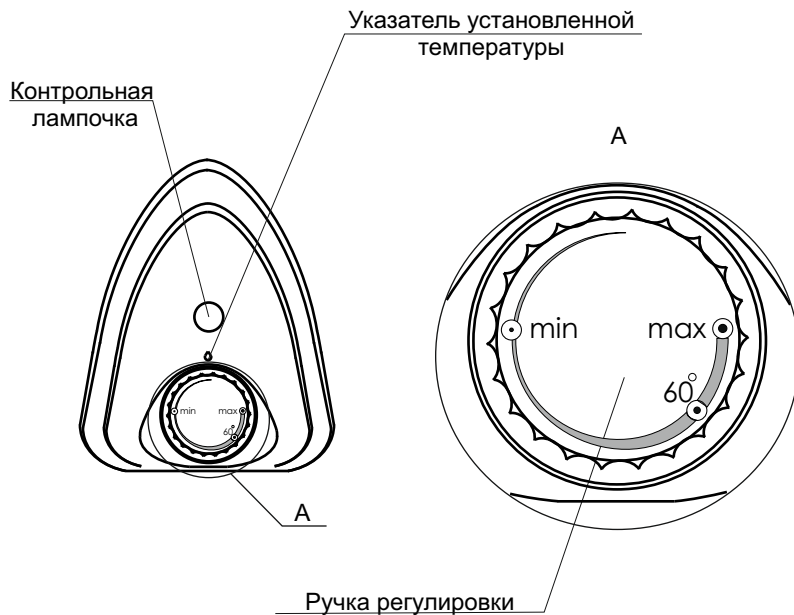


Рисунок 1 - Панель управления ЭВН

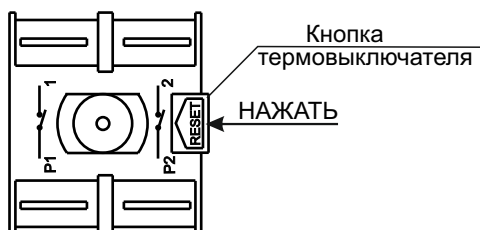


Рисунок 2 - Лицевая панель термовыключателя



## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Установка, первый запуск ЭВН, все сантехнические и электромонтажные работы, с соблюдением техники безопасности, должны производиться квалифицированным персоналом, с обязательной записью в «Талоне на установку» (см. приложение Б, вкладыш РЭ).

#### Размещение

- Рекомендуется устанавливать ЭВН максимально близко от места использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах.
- При установке ЭВН, с целью обеспечения доступа к его съемным частям при профилактических и ремонтных работах, следует предусмотреть не менее 0,5 м свободного пространства перед ЭВН и под ним.
- ЭВН монтируют на капитальной стене за кронштейн на корпусе ЭВН с помощью анкерных болтов (**входят в комплект поставки**). Все размеры необходимые для установки ЭВН приведены на рисунке 3 и в таблице 3.
- После установки проверьте надежность крепления.
- Монтаж анкерных болтов в стене должен исключить самопроизвольное перемещение по ним кронштейна ЭВН.
- Стена, анкерные болты, на которые монтируется ЭВН должны быть рассчитаны на нагрузку втрое превышающую вес ЭВН заполненного водой.

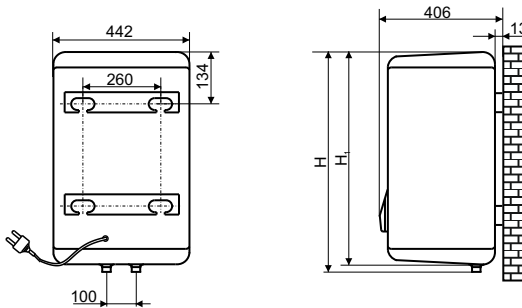


Рисунок 3 - Размеры для установки ЭВН

Таблица 3 - Размеры ЭВН В миллиметрах

| Модель        | H <sub>1</sub> | H   |
|---------------|----------------|-----|
| <b>5W30V1</b> | 509            | 532 |
| <b>5W40V1</b> | 593            | 616 |
| <b>5W50V1</b> | 708            | 731 |
| <b>5W60V1</b> | 827            | 850 |

### **Подключение к воде**

- ЭВН следует заполнить питьевой водопроводной водой, соответствующей санитарным нормам и правилам СанПиН 2.1.4.1074.
- Подключение к водопроводной системе проводить в соответствии с рисунком 4 при помощи труб (гибких шлангов) с резьбой G1/2 дюйма, предварительно перекрыв подачу воды.
- Подсоединяемые к ЭВН шланги и соединения должны выдерживать:
  - давление не менее 1,0 МПа;
  - температуру не менее 100 °С.

### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**1. Перед подключением ЭВН к водопроводной сети необходимо обязательно установить фильтр механической очистки холодной воды, рассчитанный на работу с давлением подводимой воды 0,6 МПа и производительностью не менее 10 л/мин, с размером ячейки сетки фильтроэлемента не более 300 мкм. Тип и параметр фильтра подбирает специалист по сервисному обслуживанию.**

**2. Настоятельно рекомендуем установить на входе в водопроводную систему понижающий редуктор на 0,3...0,4 МПа.**

- ЭВН имеет два резьбовых патрубка G1/2, вход для холодной воды (обозначен синей втулкой) и выход для горячей воды (обозначен красной втулкой).
- Подсоединить к входной трубе ЭВН тройник.
- На боковом отводе тройника установить сливной кран.
- На нижний отвод тройника подсоединить обратный предохранительный клапан, ввернув его на 3-4 витка. При более глубоком завинчивании обратного предохранительного клапана может быть повреждена его центрирующая мембрана.
- Во избежание поломки при установке обратного предохранительного клапана - не прилагайте больших усилий.
- Подсоединение обратного предохранительного клапана должно быть выполнено так, чтобы сливное отверстие было установлено постоянно вниз и в незамерзающей окружающей среде.
- Перед подсоединением к обратному предохранительному клапану магистральной трубы холодной воды нужно в течение нескольких минут слить воду из этой трубы, чтобы убедиться в отсутствии в ней инородных тел, которые могли бы повредить предохранительный клапан.

### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**Во время работы ЭВН из сливного отверстия обратного предохранительного клапана может просачиваться вода. Это отверстие должно быть всегда открыто в атмосферу.**

- Рекомендуется присоединить к патрубку слива резиновую или силиконовую трубку соответствующего диаметра и необходимой длины для отвода просачивающейся воды в канализационный сток.
- Подсоединить к трубе горячей воды водонагревателя трубу для отвода горячей воды.
- Все соединения должны обеспечивать герметичность.

### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**1. Не перепутайте трубы, подключайте в соответствии с цветом втулок.**

**2. Если труба отвода горячей воды водонагревателя подсоединена к магистральным трубам горячего водоснабжения, то эксплуатация водонагревателя должна осуществляться при надежном перекрытии запорного вентиля горячей воды из магистрали.**

**3. Под нижней крышкой ЭВН может скапливаться незначительное количество воды (конденсат) и просачиваться через специальное дренажное отверстие в этой крышке. Это не является признаком неисправности ЭВН и не попадает под требование гарантийного ремонта.**

### **Электрическое подсоединение**

- ЭВН снабжен собственным шнуром питания с вилкой.
- Подключение ЭВН к электрической сети должно осуществляться через розетку с заземляющими контактами, которые, в свою очередь, подсоединены к заземляющему проводу.
- Перед подключением специалист обязан проверить, что:
  - электрические параметры Вашего ЭВН соответствуют параметрам электрической сети;
  - предохранители или автоматические выключатели и провода выдерживают суммарную нагрузку по току от уже имеющегося и вновь устанавливаемого оборудования;
  - розетка должна находиться в легкодоступном месте и защищена от влаги.

### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**После установки и подключения ЭВН специалист должен заполнить талон на установку (см. приложение Б, вкладыш РЭ).**

## ПОРЯДОК РАБОТЫ

- Заполните ЭВН водой. Для этого перекройте запорный вентиль горячей воды из магистрали (1), закройте сливной кран (4), откройте запорный вентиль холодной воды из магистрали (2), вентиль подвода холодной воды к ЭВН (6), вентиль горячей воды (3) и кран горячей воды на смесителе. ЭВН заполнен, когда из крана горячей воды на смесителе начнет вытекать, с полным напором, вода. Закройте кран горячей воды на смесителе (см. рисунок 4).

### **ВНИМАНИЕ!**

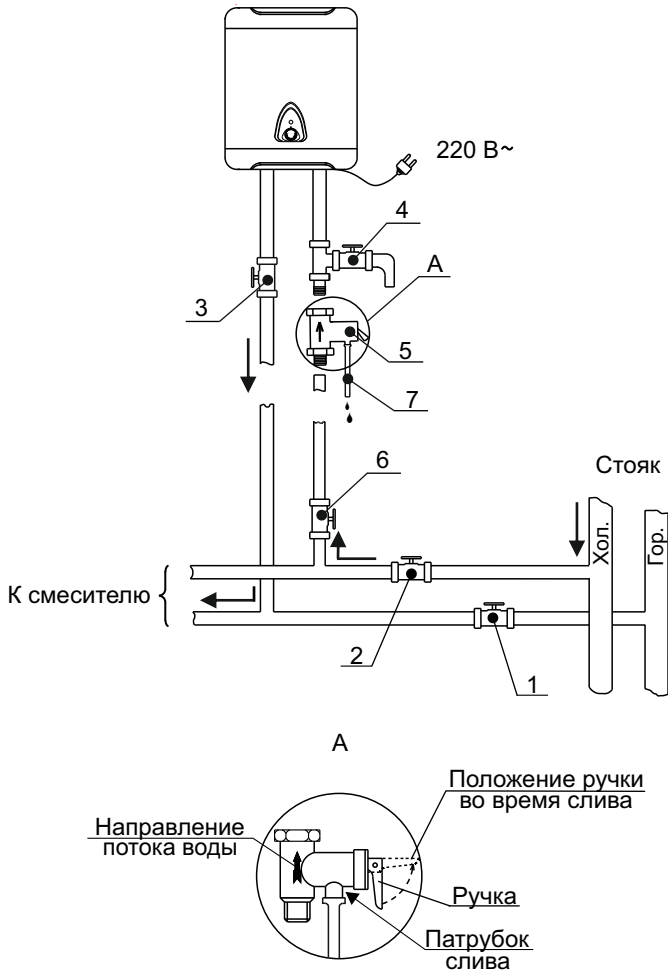
**Перед включением электропитания убедитесь, что ЭВН полностью заполнен водой.**

### **Регулировка температуры нагрева воды**

- Предприятие-изготовитель поставляет в торговую сеть ЭВН моделей **5W30V1**, **5W40V1**, **5W50V1**, **5W60V1** с установкой терморегулятора в нулевом положении.
- По желанию потребитель может изменить температуру нагрева воды с помощью ручки регулировки. Поворотом ручки по часовой стрелке увеличивают температуру нагрева воды, поворотом ручки против часовой стрелки - уменьшают.
- Для ориентации на шкале обозначено положение ручки, соответствующее нагреву воды примерно до 60 °С (см. рисунок 1).

### **Слив воды из ЭВН**

- При необходимости полного слива воды из ЭВН (например, при профилактике) надо отключить ЭВН от электрической сети, перекрыть вентиль подвода холодной воды к ЭВН (6), вентиль горячей воды (3) должен быть открытым, открыть кран горячей воды на смесителе и сливной кран (4), через который и слить воду (см. рисунок 4).



1 - запорный вентиль горячей воды из магистрали (во время работы ЭВН всегда перекрыт), 2 - запорный вентиль холодной воды из магистрали, 3 - вентиль горячей воды, 4 - сливной кран (обязательный), 5 - обратный предохранительный клапан, 6 - вентиль подвода холодной воды к ЭВН, 7 - силиконовая трубка (отверстие трубки всегда должно быть открыто в атмосферу)

Рисунок 4 - Схема подключения к водопроводной сети

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Наружный уход

- ЭВН не требует специального ухода. Для ухода за наружной поверхностью корпуса ЭВН используйте мягкую салфетку или губку, смоченную в мыльном растворе. Запрещается применять для чистки абразивные вещества, а также средства, выполненные на основе органических растворителей (спирт, бензин и т. п.).

### Регулярный уход

#### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**Для удаления известкового налета и проверки работоспособности обратного предохранительного клапана обязательно не реже 1 раза в неделю сливать порцию воды через патрубок слива предохранительного клапана. Для чего 3 - 4 раза поднять и опустить ручку, каждый раз сливая воду в течение 1 - 2 секунд.**

- Если ЭВН эксплуатируется с установкой температуры воды ниже 55 °С (особенно это касается воды из скважин), обязательна постоянная профилактика против появления неприятного запаха горячей воды. Первопричиной появления такого запаха являются бактерии, которые заводятся чаще всего в малопроточной воде при температуре 25°-40 °С. Профилактика заключается в том, чтобы раз в месяц нагревать воду в ЭВН до максимальной температуры (пастеризация воды) не расходуя ее, бактерии при этом полностью погибают. Время выдержки - не менее 1 часа для объемов до 50 л включительно и 2х часов для объемов свыше 50 л. Отсчет времени выдержки - от момента нагрева воды до максимальной температуры.
- Для более надежного прогрева и обеззараживания воды от бактерий мы рекомендуем 1 раз в три месяца выдержать ЭВН на максимальном нагреве около 10 часов, например, с вечера и до утра.

### Периодическое обслуживание

- Для увеличения срока службы ЭВН необходимо регулярно проводить периодическое обслуживание (далее по тексту - ПО) силами специалистов сервисных служб.
- Проведение ПО, замена магниевого анода в процессе эксплуатации ЭВН являются необходимыми условиями гарантийных обязательств.
- Так как в каждом регионе жесткость воды различна, то при проведении ПО первый раз (**не позже, чем через полгода эксплуатации**) специалист уточняет срок проведения последующих ПО.
- При проведении ПО проверяют состояние магниевого анода (анод следует заменять, если его диаметр менее 7 мм), наличие накипи на ТЭНе, осадка в нижней части емкости ЭВН. Накипь с ТЭНа удаляется механическим путем или специальными чистящими средствами типа "Антинакипин". При удалении осадка из емкости ЭВН не следует прилагать большие усилия и применять

различные абразивные вещества.

- Порядок проведения ПО:
  - отключить ЭВН от электросети;
  - слить воду из ЭВН (метод слива приведен в разделе “Порядок работы”);
  - снять защитную пластмассовую крышку и провести демонтаж ТЭНа;
  - осмотреть ТЭН, при необходимости удалить осадок, заменить уплотнение;
  - заменить изношенный магниевый анод (диаметр анода стал менее 7 мм);
  - удалить осадок со дна емкости ЭВН;
  - собрать ЭВН, заполнить его водой и подключить к электросети;
  - сделать соответствующую отметку в таблице 5 “Отметки о периодическом обслуживании” (стр. 19 РЭ). Запись в таблицу делается специалистом сервисной службы, проведшим ПО.

#### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**1. Потребитель обязан обеспечить регулярное проведение ПО, что является залогом долгой и безопасной работы ЭВН.**

**2. Регулярное ПО, в том числе замена магниевого анода, чистка накипи на ТЭНе не являются обязательствами изготовителя.**

**3. Магниевый анод является расходным материалом ЭВН. Через первые 6 месяцев эксплуатации ЭВН, потребитель должен обеспечить проверку состояния магниевого анода и, в случае, если он израсходовался полностью или стал диаметром менее 7 мм, установку нового магниевого анода. Невыполнение данного требования может явиться основанием для отклонения требований потребителя в отношении возникших вследствие этого недостатков.**

**4. Наличие значительного слоя накипи на ТЭНе может привести к выходу его из строя, а это не является гарантийным случаем и его замена не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.**

#### **УТИЛИЗАЦИЯ**

- ЭВН не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Его следует сдать в пункт приема и утилизации электрических и электронных изделий. В ЭВН использованы материалы, которые могут быть повторно использованы.
- Соблюдая правила утилизации изделия, Вы можете предотвратить причинение окружающей среде и здоровью людей потенциального ущерба.
- Сведения о соответствующем пункте утилизации использованного оборудования Вы можете получить в местной администрации.

## ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ

- ЭВН в упаковке производителя может транспортироваться любым видом крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на данном виде транспорта. Условия транспортирования: температура окружающей среды от плюс 50° до минус 50 °С и относительной влажности 80% при температуре плюс 25 °С.
- При транспортировании должны быть исключены удары и перемещения ЭВН внутри транспортного средства.
- До ввода в эксплуатацию ЭВН должен храниться в упаковке производителя в закрытых отапливаемых помещениях при температуре от плюс 5° до плюс 40 °С и относительной влажности 80% при температуре плюс 25 °С.

## ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ, ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 4 - Возможные неисправности ЭВН

| Неисправность   | Возможная причина   | Метод устранения  |
|---|---|---|
| При нагреве воды шум в ЭВН  | Это естественный эффект, происходит при микроразкапации воды на поверхности ТЭНа          |   |
|   | Очень жесткая вода  | Установить фильтры, смягчающие воду*  |
| При подаче холодной воды шум в ЭВН (свист в обратном предохранительном клапане) | Это эффект, может возникать, если:<br>- слишком тонкие трубы;<br>- из-за разницы давлений | Увеличить диаметр труб*   |
| Включенный в сеть ЭВН не нагревает воду, контрольная лампочка не горит          | Отсутствует электроэнергия  | Восстановить подачу электроэнергии  |
|   | Сработал термовыключатель   | Отключить ЭВН от сети, снять крышку, нажать кнопку термовыключателя (рисунок 2) до легкого щелчка, поставить крышку на место и включить ЭВН. При повторяющихся срабатываниях термовыключателя - обратиться в сервисную службу |



Продолжение таблицы 4

| Неисправность   | Возможная причина   | Метод устранения   |
|---|---|--|
| Включенный в сеть ЭВН не нагревает воду, контрольная лампочка не гаснет         | Вышел из строя ТЭН  | Обратиться в сервисную службу*   |
|   | Вышел из строя или открыт запорный вентиль горячей воды из магистрали | Заменить или закрыть вентиль   |
|   | Открыт кран (краны) разбора горячей воды                              | Закрыть кран (краны)   |
| Постоянная сильная утечка воды из обратного предохранительного клапана          | Давление в водопроводной сети выше 0,6 МПа                            | Установить редуктор. Установку должен производить специалист сервисной службы*                                   |
|   | Неисправен клапан   | Обратиться в сервисную службу для замены неисправного клапана на клапан с такими же характеристиками*            |
| Слишком горячая вода с паровыми выбросами                                       | Слишком много накипи и накопившейся грязи внутри ЭВН                  | Удалить накипь, грязь (см. раздел «Техническое обслуживание»). Работа выполняется специалистом сервисной службы* |
|   | Вышел из строя терморегулятор, термовыключатель                       | Заменить терморегулятор, термовыключатель. Работа выполняется специалистом сервисной службы*                     |
| Незначительное просачивание воды через дренажное отверстие в нижней крышке ЭВН. | Образовался конденсат   | Не является неисправностью   |
|   | Ослабло крепление резинового уплотнения на баке                       | Подтянуть крепление резинового уплотнения на баке*   |
|   | Износилось резиновое уплотнение на баке                               | Заменить резиновое уплотнение на баке*   |

Окончание таблицы 4

| Неисправность   | Возможная причина   | Метод устранения  |
|---|---|---|
| Уменьшился напор горячей воды из ЭВН, напор холодной воды прежний.          | Засорилось отверстие обратного предохранительного клапана                           | Снять клапан и промыть его водой. Работа выполняется специалистом сервисной службы*   |
|   | Засорилось отверстие в трубе горячей воды   | Отключить ЭВН от электросети, слить воду из ЭВН и вызвать специалиста из сервисной службы для прочистки трубы горячей воды* |
| Появление неприятного запаха горячей воды (запах тухлых яиц - сероводорода) | ЭВН долго не использовался, вода застоялась и в ней развились бактерии              | Тщательно промыть бак ЭВН и в дальнейшем не оставлять надолго без использования ЭВН с водой внутри*                         |
|   | Установлен нагрев воды на низкую температуру (ниже 55 °С), в ней развились бактерии | Тщательно промыть бак и в дальнейшем проводить регулярный уход (см. раздел «Техническое обслуживание»)*                     |
|   | Высокое содержание сульфатов в воде, которые взаимодействуют с магниевым анодом     | Необходимо обратиться к специалистам сервисной службы*  |

- Неисправности отмеченные в таблице 4 звездочкой (\*), устраняются **только** специалистами сервисной службы в соответствии с ремонтной документацией на ЭВН с обязательной отметкой в гарантийном талоне. При этом все вновь устанавливаемые элементы, в том числе терморегуляторы, термовыключатели, клапаны должны быть с техническими характеристиками соответствующими оригиналам, поставляемым в составе ЭВН.
- Чистка ЭВН, установка фильтров проводится за счет потребителя, т. к. это не связано с дефектами ЭВН.