

АО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ, 141002, Московская область, г. Мытищи 2, а/я 36

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления.
Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

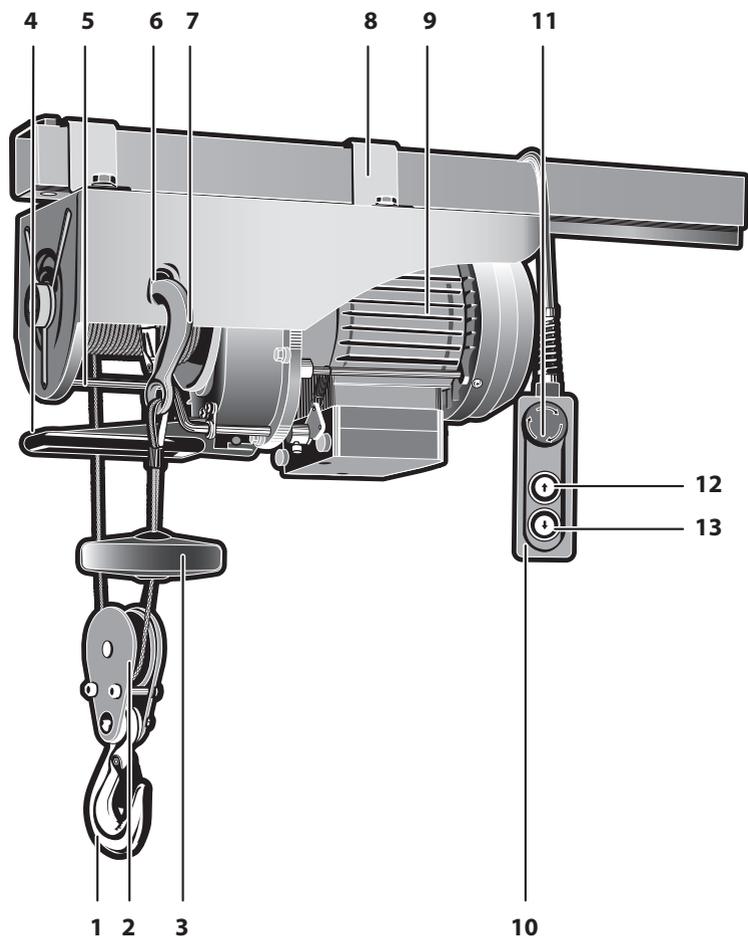
www.zubr.ru

Версия: 021116

Руководство по эксплуатации

Тельфер электрический

ЗЭТ-250 | ЗЭТ-500 | ЗЭТ-1000



Уважаемый покупатель!

При покупке изделия:

- ▶ требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки;
- ▶ убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

Помните! Изделие является источником повышенной травматической опасности.

⚠ ВНИМАНИЕ

Применение изделия в промышленных объемах, в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок, снижает срок службы изделия.

сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций.

Изделие предназначено для бытового использования в районах с умеренным климатом с характерной температурой от -10 до $+40$ °С, относительной влажностью воздуха не более 80%, отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Назначение и область применения

Тельфер электрический предназначен для подъема, опускания и перемещения (в пределах перемещения кран-балки) грузов в производственных помещениях, складах, гаражах и на строительных площадках.

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации, в том числе раздел «Инструкции по безопасности» и Приложение «Общие инструкции по безопасности». Только так Вы

Изделие соответствует требованиям:

- ▶ ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с продолжением работы по усовершенствованию конструкции изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия.

Технические характеристики

Артикул	ЗЭТ-250	ЗЭТ-500	ЗЭТ-1000
Номинальное напряжение питания, В		220	
Частота, Гц		50	
Номинальная потребляемая мощность, Вт	500	900	1600
Максимальный вес груза, кг	125 (250)*	250 (500)*	500 (1000)*
Максимальная высота подъема/опускания, м		12 (6)*	
Скорость подъема, м/мин		8 (4)*	
Диаметр троса, мм	3.0	4.2	5.6
Продолжительность включения при рабочем режиме S3 (по ГОСТ 183-74), % от номин.	20	25	25
Защита от перегрузки		есть	
Ограничение при предельном подъеме/опускании		есть	
Уровень звуковой мощности (к=3), дБ		80	
Уровень звукового давления (к=3), дБ		91	
Среднеквадратичное виброускорение (к=1.5), м/с ²		–	
Класс безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75		1	
Масса, кг	10.5	16	33
Срок службы, лет		5	

Комплект поставки

Тельфер	1 шт.
Крюк с полиспастом	1 комп.
Скоба крепления	2 шт.
Шайба плоская	4 шт.
Шайба фигурная	4 шт.
Болт скобы	4 шт.
Руководство по эксплуатации	1 экз.
Инструкции по безопасности	1 экз.

* в скобках указаны значения в режиме с полиспастом.

⚠ ВНИМАНИЕ

Убедитесь, что на изделии и комплекте принадлежностей отсутствуют повреждения, которые могли возникнуть при транспортировании.

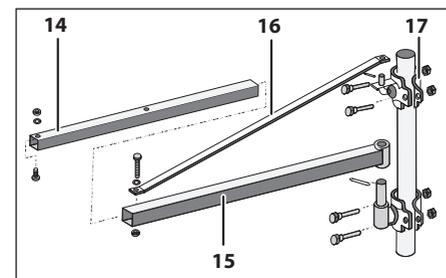
Инструкции по применению

Устройство

- 1 Крюк полиспаста
- 2 Блок полиспаста
- 3 Груз-ограничитель
- 4 Рычаг ограничения максимальной высоты подъема
- 5 Рычаг ограничения максимальной глубины опускания
- 6 Отверстие крепления крюка
- 7 Крюк основной
- 8 Скоба крепления
- 9 Двигатель электрический
- 10 Пульт управления
- 11 Кнопка аварийного останова
- 12 Кнопка опускания
- 13 Кнопка подъема
- 14 Удлинитель кран-балки
- 15 Основная часть кран-балки
- 16 Укосина
- 17 Кронштейн крепления

Сборка

Если Вы приобрели кран-балку ЗКБ-600, установите ее, для чего:



- ▶ установите на подходящую опору (круглого сечения) кронштейны крепления 17;

⚠ ВНИМАНИЕ

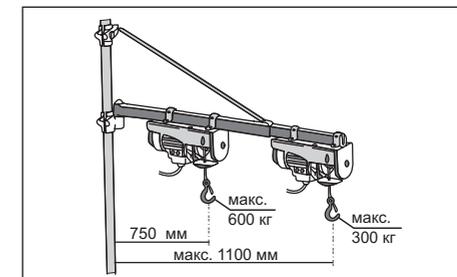
Используемая опора должна **ОБЯЗАТЕЛЬНО** быть круглого сечения диаметром 48 – 60 мм и иметь крепление (заделку) с двух концов. **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** использование в качестве опоры труб водоснабжения, отопления, канализации и вентиляции.

- ▶ установите на ось нижнего кронштейна основную часть 15;
- ▶ установите на верхний кронштейн укосину 16;
- ▶ установите (при необходимости использования) удлинитель 14 и закрепите его болтом на основной части 15 вместе с укосиной 16;
- ▶ **КРЕПКО** затяните все резьбовые соединения.

Установите изделие:

- ▶ освободите барабан от упаковки;
- ▶ закрепите скобами 8 изделие на кран-балке с помощью прилагаемых болтов и шайб;

Примечание! В зависимости от вылета установки изделия допускаемый подъемный вес уменьшается.

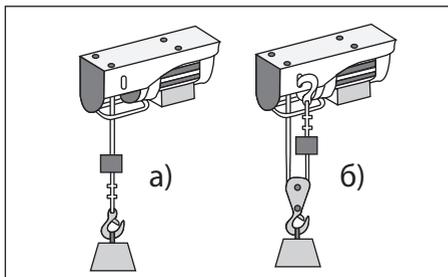


⚠ ВНИМАНИЕ

При использовании посторонней кран-балки или подвижной каретки убедитесь в соответствии ее размеров (ширины и высоты) размерам скоб крепления, а также способности выдержать двойной подъемный вес изделия (в режиме с полиспастом) и надежности крепления к опорным элементам (для кран-балки).

- ▶ отрегулируйте необходимое положение изделия на кран-балке и **КРЕПКО** затяните резьбовые соединения.

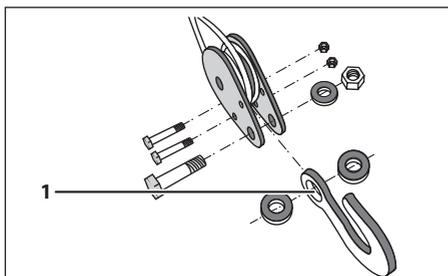
Подъемная система Вашего тельфера может быть организована двумя способами: с полиспастом (система с блоком) и без полиспаста:



а) В режиме без полиспаста используется основной крюк 7, что обеспечивает максимальные высоту и скорость подъема/опускания.

б) В режиме полиспаста подъем и опускание груза осуществляется через блок полиспаста 2, чем достигается увеличение грузоподъемности изделия в два раза (с пропорциональным снижением максимальных скорости и высоты подъема/опускания).

Для сбора системы с полиспастом:



- ▶ установите на трос блок 2 и установите на блок крюк 1. **КРЕПКО** затяните все резьбовые соединения;
- ▶ зацепите основной крюк 7 за отверстие 6 корпуса.

Подготовка к работе

- ▶ убедитесь, что трос намотан на барабане без перехлеста и что расстояние между витками меньше диаметра троса. В противном случае, максимально опустите и снова поднимите крюк;
- ▶ проверьте работоспособность системы экстренной остановки: при удержании кнопки ↑ или ↓ нажмите кнопку 11. Изделие должно остановиться;

⚠ ВНИМАНИЕ

Эксплуатация изделия с неработоспособной системой **ЗАПРЕЩЕНА**. В случае **несрабатывания системы прекратите эксплуатацию изделия и обратитесь в сервисный центр для ремонта.**

- ▶ приготовьте и наденьте средства индивидуальной защиты (каска, рукавицы);
- ▶ подготовьте поднимаемый груз. Убедитесь, что его вес не превышает максимально допустимого при выбранной системе подъема (в соответствии с таблицей технических характеристик) и вылета установки изделия (см. Сборка);

⚠ ВНИМАНИЕ

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ поднимать груз, вес которого превышает максимальные значения для указанных условий. В противном случае **возможен обрыв троса, поломка тормоза барабана и иные повреждения механических частей изделия и кран-балки, которые могут повлечь за собой падение груза с высоты, его порчу, а также травмы оператора.**

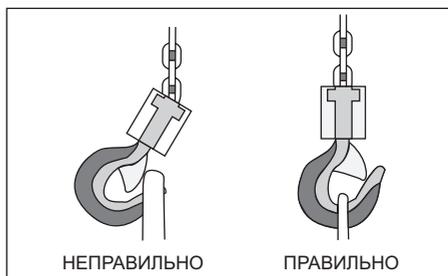
- ▶ переместите его строго под тельфер или поверните кран-балку (при наличии такой возможности) в соответствующее положение;

⚠ ВНИМАНИЕ

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ поднимать груз, отстоящий от вертикальной оси опускающегося троса более чем на 0,5 м. В противном случае, при отрыве груза от опорной поверхности возможно его неконтролируемое маятниковое раскачивание, что может привести к травмам оператора и повреждениям окружающих предметов и самого изделия.

Примечание! Во избежание повреждения изделия, не поворачивайте кран-балку за какой-либо из электрических кабелей. Используйте для этого только трос.

- ▶ подцепите изделие на крюк, обеспечив фиксацию предохранительной щеколды.



При организации подвеса груза **СТРОГО** следуйте настоящим рекомендациям:

- ▶ при отсутствии у груза элементов возможного подвеса (отверстий достаточного диаметра, замкнутых контуров) обеспечьте возможность его подвеса на крюк с помощью такелажных приспособлений (стропы, ремни, троса), **СТРОГО СЛЕДУЯ** правилам кантования грузов;
- ▶ при крупногабаритном или специфическом грузе (трубы, рулоны, листы металла и т. д.), обеспечьте его подвес на крюк с помощью соответствующего такелажного оборудования (стропы, ремни, захваты и т. д.), **СТРОГО СЛЕДУЯ** правилам кантования грузов;
- ▶ в случае длинномерного груза он должен быть закреплен в двух точках, равноудаленных от центра тяжести;
- ▶ в случае сборного груза (из отдельных упаковок) обеспечьте целостность груза (обвязкой, обмоткой пленкой или сеткой) при перемещении и **ОБЯЗАТЕЛЬНО** используйте подложку (поддон, соответствующий щит и т.п.).

Порядок работы

Подключите изделие к электрической сети.

⚠ ВНИМАНИЕ

Перед подключением к сети убедитесь, что кнопки подъема/опускания на пульте не нажаты.

Порядок подъема груза:

- ▶ разблокируйте (если была нажата) кнопку аварийной остановки 11, повернув ее по часовой стрелке;
- ▶ нажмите кнопку ↑ пульта 10 и уберите провисание троса. Увеличивайте натяжение троса до момента поднятия груза. Еще раз убедитесь, что груз зафиксирован правильно и расположен прямо под тельфером;

Примечание! Поднятие/опускание груза происходит только во время нажатия кнопок ↑ или ↓.

- ▶ поднимите груз на 25 – 50 мм от земли и остановитесь. Осмотрите груз, убедитесь, что груз не раскачивается, не имеет перекосов и надежно удерживается системой крепления;
- ▶ поднимите груз. Поднимите только на высоту, необходимую для беспрепятственного перемещения груза;

Примечание! При достижении максимальной

высоты подъема/опускания, а также при превышении максимально допустимой массы груза срабатывает встроенная защита. В этом случае электрический двигатель отключается и подъем/опускание останавливается. При достижении максимальной высоты подъема или опускания возможно только противоположное действие - опускание или подъем. При перегрузке изделия необходимо уменьшить вес груза.

Примечание! Режим работы изделия – повторно-кратковременный с продолжительностью включения 20% (25% для ЗЭТ-500, ЗЭТ-1000). Это означает, что например, для 10-минутного рабочего цикла «подцепление груза-подъем-перемещение-опускание-отцепление груза» работа изделия (подъем/опускание) допускается в течение не более 2 мин.

Меры предосторожности! Во избежание травм и повреждений оператора **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** находиться под грузом во время его перемещения.

- ▶ опустите груз в месте назначения. Если во время опускания груза необходимо использовать команды и ↑, и ↓, делайте паузы между изменениями направления движения груза;
- ▶ медленно опустите груз на землю или другую опору. Не приближайтесь к грузу до тех пор, пока груз не будет полностью опущен на опору и полностью не ослабнет натяжение троса.

⚠ ВНИМАНИЕ

В случае необходимости экстренной остановки подъема или опускания груза при неисправности схемы управления или несчастного случая с оператором, используйте кнопку аварийной остановки.

По окончании пользования изделием поднимите крюк на максимальную высоту и отсоедините кабель от электрической сети.

Примечание! Во избежание износа и повреждения составных частей не оставляйте изделие на длительный срок с подвешенным грузом.

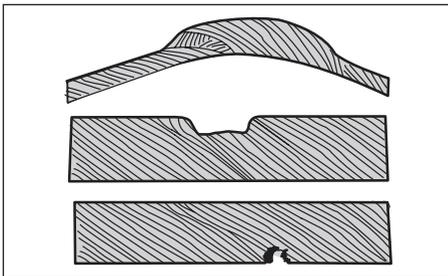
Периодическое обслуживание

В процессе эксплуатации изделия требуется периодическое техническое обслуживание. Регулярно (в соответствии с таблицей 1) проводите техническое обслуживание изделия. Это позволит продлить срок службы изделия и обеспечить безопасность его эксплуатации.

▲ ВНИМАНИЕ

Все работы по техническому обслуживанию производите только при снятом грузе и отключенном от сети электрическом кабеле.

Периодически (в соответствии с таблицей 1) проверяйте состояние троса. Трос не должен иметь изломов, раскруток, уменьшения сечения (от порезов, обжимки и т. д.), порванных и расплетенных прядей, распухания на концах, люфтов в заделке. В противном случае замените трос на соответствующий указанным техническим характеристикам.

**▲ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

Работа при наличии видимых механических повреждений троса ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

Периодически (в соответствии с таблицей 1) проверяйте работоспособность систем ограничения максимального подъема и опускания:

► произведите максимальный подъем и убе-

Таблица 1

Частота обслуживания*	Перед каждым использованием	Каждые 30 циклов	Каждые 100 циклов	Каждые 200 циклов	Каждые 1000 циклов
Параметр, операция					
Правильность намотки троса	●				
Работоспособность системы экстренной остановки	●				
Состояние троса и его заделки		●			
Срабатывание систем ограничения максимального подъема и опускания			●		
Кабель питания и кабель управления			●		
Смазка троса и ролика полиспаста				●	
Затяжка болтов скоб и блока полиспаста					●
Состояние крюков и блока полиспаста					●
Тормозной механизм					●

* цикл означает один подъем и опускание груза

дитесь в срабатывании рычага 4 и остановке электрического двигателя;

► произведите максимальное опускание и убедитесь в срабатывании рычага 5 и остановке электрического двигателя.

▲ ВНИМАНИЕ

В случае несрабатывания ограничения при максимальном опускании возможно изменение направления намотки троса на барабан на противоположное. Эксплуатация изделия в таком режиме ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

В случае несрабатывания какой-либо из систем, прекратите эксплуатацию изделия и обратитесь в сервисный центр для ремонта.

Регулярно (в соответствии с таблицей 1) проверяйте состояние сетевого кабеля и кабеля управления. Не допускайте повреждения и загрязнения изоляции, чрезмерных тянущих и изгибающих нагрузок.

▲ ВНИМАНИЕ

Поврежденный кабель подлежит немедленной замене в сервисном центре.

Регулярно (в соответствии с таблицей 1) производите смазку троса и ролика полиспаста. Используйте для этого консистентные смазки типа Литол, Солидол, графитовая смазка. Не используйте машинные, трансмиссионные и отработанные масла.

Регулярно (в соответствии с таблицей 1) производите проверку затяжки болтов скоб 8, полиспаста и подвески крюка 1. Резьбовые соединения не должны иметь ослабления затяжки.

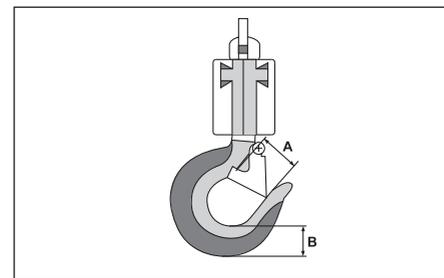
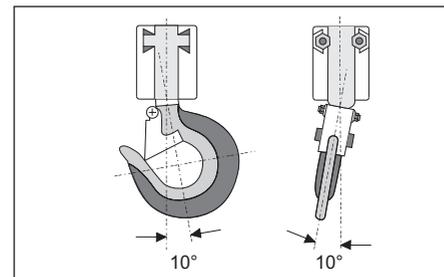
Таблица 2

Грузоподъемность, т	Зев крюка (Л), мм		Опорная поверхность крюка (В), мм	
	Норма	Предел	Норма	Предел
0,5	32	35,2	25,4	22,9
1	36	39,7	29,2	26,3

В противном случае подтяните соединения.

Регулярно (в соответствии с таблицей 1) проверяйте состояние крюков и блока полиспаста.

Замените крюк в следующем случае:



- предохранительная щеколда не касается зева крюка;
- вертикальный угол наклона шейки крюка достигает 10 градусов;
- на крюке обнаружены следы химической коррозии или трещины;
- сильный износ внутренней поверхности крюка (см. табл. 2);
- увеличился раствор зева крюка (см. табл. 2).

Примечание! Чрезмерное раскрытие зева крюка или перекручивание крюка свидетельствует о неправильной эксплуатации или перегрузке изделия. В случае указанной деформации тщательно проверьте крюк, трос и другие крепежные элементы (кран-балку, блок полиспаста,

скобы крепления, метизы) на дополнительные признаки перегрузки (изгиб, вытяжение, перекосы, ослабление соединения, смятие резьбы, трещины и т. д.).

При осмотре блока полиспаста обратите внимание на:

- свободное вращение ролика;
- отсутствие перекоса ролика, деформации отверстий под болты и самих болтов, износа и задиры поверхности скольжения троса;
- наличие смазки;
- надежность затяжки резьбовых соединений.

В противном случае, примите меры по устранению выявленных дефектов или замените поврежденный элемент.

Регулярно (в соответствии с таблицей 1) проверяйте работу тормозного механизма. В случае появления посторонних звуков (скрип, скрежет) при подъеме или опускании, а также, если изделие не удерживает номинальный вес при выключенном двигателе, тормозной механизм следует заменить. Для замены тормозного механизма обратитесь в сервисный центр.

Рекомендации по эксплуатации

Убедитесь, что напряжение Вашей сети соответствует номинальному напряжению изделия.

Включайте изделие в сеть только тогда, когда Вы готовы к работе.

Перед первым использованием изделия включите его без нагрузки и произведите однократное максимальное опускание и подъем. Если в это время Вы услышите посторонний шум, обнаружите повышенную вибрацию или почувствуете запах гари, выключите изделие, отсоедините кабель питания от сети и установите причину этого явления. Не включайте изделие,

прежде чем будет найдена и устранена причина неисправности.

Перед подниманием груза убедитесь, что:

- ▶ его вес соответствует техническим характеристикам изделия и выбранной подъемной системе;
- ▶ он надежно закреплен в системе крепления, не имеет перекосов и возможности смещения при его перемещении в пространстве.

При подъеме и опускании груза, для его остановки пользуйтесь кнопками пульта управления. Системы ограничения при максимальном подъеме и опускании предусмотрены как предохранительные для защиты изделия от повреждений в случае неисправностей.

Для исключения перегрева делайте перерывы в работе изделия, достаточные для охлаждения изделия, в соответствии с указанным рабочим режимом.

Выключайте изделие из сети сразу же по окончании работы.

По окончании работы выключайте изделие, вынимая вилку из розетки.

Периодически очищайте от грязи и пыли корпус изделия и кабель, вентиляционные отверстия.

Все другие виды обслуживания должны проводиться только специалистами сервисных центров.

Следите за исправным состоянием изделия. В случае появления подозрительных запахов, дыма, огня, искр следует выключить аппарат, отключить его от сети и обратиться в специализированный сервисный центр.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

В силу технической сложности изделия, критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения». Если неисправности в перечне не оказалось или Вы не смогли устранить ее, обратитесь в специализированный сервисный центр. Заключение о предельном состоянии изделия или его частей сервисный центр выдает в форме соответствующего Акта.

Инструкции по безопасности

Перед началом работы осмотрите и визуально проверьте изделие, кабели, трос и крюки на отсутствие видимых механических повреждений.

Эксплуатация изделия с неработоспособной системой экстренной остановки, неисправными тросом и крюками **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**. В этом случае прекратите эксплуатацию изделия и обратитесь в сервисный центр для ремонта.

Не допускайте использования изделия посторонними лицами или детьми.

При закреплении груза **СТРОГО СЛЕДУЙТЕ** правилам кантования грузов.

НЕ ПРЕВЫШАЙТЕ грузоподъемность изделия при выбранных системе подъема и вылете изделия на кран-балке.

НЕ ПОДНИМАЙТЕ груз с неизвестной массой - это может привести к падению груза, травмам оператора и повреждению груза и изделия.

Во избежание повреждений и травм, во время подъема, перемещения и опускания груза **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** находиться под грузом.

Все работы по техническому обслуживанию производите только при снятом грузе и отключенном от сети электрическом кабеле.

Не оставляйте отключенное изделие с подвешенным грузом.

Берегите кабели от воздействия тепла и масла, от соприкосновения с острыми и режущими предметами. Не перемещайте изделие за кабель, не перегибайте его. Не извлекайте вилку из розетки за кабель.

При видимом механическом повреждении электрического кабеля его должны заменить только в сервисном центре.

Не прикасайтесь к работающим, движущимся (под кожухами, крышками) частям изделия.

При работах, связанных с возникновением неблагоприятных условий и потенциальных опасностей, используйте средства индивидуальной защиты (каска, рукавицы).

Условия транспортирования, хранения и утилизации

Храните изделие в надежном, сухом и недоступном для детей месте.

Хранение и транспортирование изделия осуществляйте в коробках или кейсах.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать.

Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество и сроки проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки **ЗУБР** по электронной почте на адрес: zubr@zubr.ru.

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Мы предоставляем гарантию на инструменты **ЗУБР** на следующих условиях:

- 1) Гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения неисправностей инструмента в течение установленного гарантийного срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления.
- 2) Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.
- 3) Срок и условия гарантии зависят от серии и артикула инструмента, просим Вас внимательно ознакомиться с условиями гарантии на момент покупки.

Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи.

На серию **МАСТЕР (основной цвет корпуса серый / красный)** устанавливается базовая гарантия сроком 3 года, при условии только бытового применения. В случае профессионального использования инструмента серии **МАСТЕР** базовая гарантия устанавливается 1 год с даты продажи.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ (основной цвет корпуса синий)** устанавливается базовая гарантия сроком 3 года. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы, указанные в «Инструкции по эксплуатации».

Расширенная гарантия

На серию **МАСТЕР** устанавливается расширенная гарантия сроком на 5 лет. Расширенная гарантия предоставляется только при условии бытового применения и регистрации на сайте zubr.ru.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ** устанавливается расширенная гарантия 5 лет при условии регистрации на сайте zubr.ru. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы указанные в «Инструкции по эксплуатации».

Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец регистрирует инструмент в течение 4 недель с момента покупки на сайте производителя по адресу zubr.ru в разделе «Сервис». Регистрация расширенной гарантии возможна только после подтверждения покупателем согласия на обработку персональных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель инструмента можно проверить на сайте производителя по адресу zubr.ru.

4) Гарантия не распространяется на:

- a) Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на не-

исправности инструмента, вызванные этими видами износа. А также на инструмент, имеющий полную выработку ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение.

б) Неисправности инструмента, вызванные несоблюдением Инструкции по эксплуатации или произошедшие вследствие использования инструмента не по назначению, во время использования в условиях окружающей среды, выходящих за пределы указанных в Инструкции по эксплуатации, ненадлежащих производственных условиях, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочего: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под действием высокой температуры.

в) При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок.

г) На профилактическое и техническое обслуживание инструмента, например: смазку, промывку.

д) Неисправности инструмента вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями **ЗУБР**.

е) На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия инструмента, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения и коррозии металлических частей.

ж) Принадлежности, быстроизнашивающиеся части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие нормального износа, такие как: приводные ремни, аккумуляторные блоки, стволы, направляющие ролики, защитные кожухи, цанги, патроны, подошвы, пильные цепи, пильные шины, звездочки, шины, угольные щетки, ножи, пилки, абрази-

вы, сверла, буры, леска для триммера и т.п.

з) Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения.

и) Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.

к) На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне авторизованных сервисных центров. Полный актуальный список авторизованных сервисных центров смотрите на сайте **zubr.ru**.

5) Устранение неисправностей, признанных нами как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании **ЗУБР** посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно и на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

6) Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого предъявите или отправьте неисправный инструмент в указанный в документации (актуальный список сервисных центров смотрите на сайте **zubr.ru**) сервисный центр, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. Инструмент, переданный дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по передаче и пересылке инструмента дилеру или в сервисный центр несет владелец инструмента.

7) Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие нашей гарантии не подпадают.

8) После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии инструмента не продлевается и не возобновляется.

9) Для всех электроинструментов обязательно регулярное техническое обслуживание. Периодичность ТО равна сроку службы комплекта угольных щеток.

10) Срок службы изделия составляет 5 лет.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Изделие не включается	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение в сети
	Неисправен выключатель, кабель или иной компонент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Сработала защита от перегрузки	Дождитесь включения изделия
	Сработала защита при максимальном подъеме/опускании	Измените режим работы на противоположный
	Заклинивание тормозного механизма	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Изделие включается, но не развивает полную скорость	Неисправен двигатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Низкое напряжение сети	Проверьте напряжение в сети
	Превышение груза для данной подъемной системы	Уменьшите поднимаемый груз
	Неисправен выключатель или иной компонент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
Изделие остановилось при работе	Заклинивание тормозного или иного механизма	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен двигатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Пропало напряжение сети	Проверьте напряжение в сети
	Сработала защита от перегрузки	Дождитесь включения изделия, уменьшите поднимаемый груз
При выключенном двигателе груз опускается	Сработала защита при максимальном подъеме/опускании	Измените режим работы на противоположный
	Заклинивание тормозного или иного механизма	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Замасливание или износ деталей тормозного механизма	Обратитесь в сервисный центр для очистки или замены
Изделие перегревается	Превышение груза для данной подъемной системы	Уменьшите поднимаемый груз
	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Высокая температура окружающего воздуха, слабая вентиляция, засорены вентиляционные отверстия	Примите меры к снижению температуры, улучшению вентиляции, очистке вентиляционных отверстий
	Недостаток смазки, заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке	Обратитесь в сервисный центр для ремонта