

# Облачная камера наблюдения Zodiak

## Руководство пользователя



## Оглавление

Глава 1. Подключение камеры к Интернет.....	3
А.Подключение камеры к Интернет по проводу (LAN кабелю).....	3
Б.Подключение камеры к Интернет по Wi-Fi.....	3
Вход в настройки камеры.....	3
Смена пароля к камере.....	5
Поиск Wi-Fi сетей и подключение .....	5
Глава 2. Подключение камеры к облаку Zodikam.....	7
А. Регистрация в личном кабинете.....	7
Б. Добавление камеры в личный кабинет .....	8
В. Просмотр видео с камеры.....	10
Г. Подключение тарифа на хранение видео и пополнение баланса .....	10
Д. Просмотр архива.....	15
Е. Изменение названия камеры и часового пояса. Гостевой доступ к камере. ....	17
Ж. Подключение дополнительных услуг.....	18
Глава 3. Полезные настройки камер.....	19
А. Настройка автоматической перезагрузки .....	19
Б. Изменение настроек времени .....	20
В. Обновление прошивки .....	20
Информация о гарантии.....	22
Гарантийный талон.....	23

## Глава 1. Подключение камеры к Интернет.

### А. Подключение камеры к Интернет по проводу (LAN кабелю).

Данный вид подключения является более стабильным, чем Wi-Fi, т.к. при высокой нагрузке на Wi-Fi сеть (например, много подключенных устройств, длительная передача видео), камера может периодически терять видео поток. Имейте это ввиду при установке камер. Если вам нужно длительное стабильное подключение, рекомендуем использовать проводное соединение.

- Подключите камеру в розетку с помощью адаптера питания, который идет в комплекте.

- Присоедините камеру к роутеру (маршрутизатору) с помощью сетевого (LAN) кабеля (в ряде комплектов данный кабель идет в комплекте с камерой, комплектацию вы можете проверить при покупке в описании на сайте).

**Важно:** убедитесь, что ваш роутер подключен к сети Интернет (попробуйте загрузить любую страницу).

**Важно:** убедитесь, что между камерой и роутером идет передача данных (оранжевый индикатор на входе для LAN-кабеля будет мигать, а зеленый гореть).

На этом подключение камеры к Интернет по кабелю завершено.

### Б. Подключение камеры к Интернет по Wi-Fi.

- Подключите камеру в розетку с помощью адаптера питания, который идет в комплекте.

- Присоедините камеру к роутеру (маршрутизатору) с помощью сетевого (LAN) кабеля (в ряде комплектов данный кабель идет в комплекте с камерой, комплектацию вы можете проверить при покупке в описании на сайте).

**Важно:** убедитесь, что между камерой и роутером идет передача данных (оранжевый индикатор на входе для LAN-кабеля будет мигать, а зеленый гореть).

Теперь нужно зайти в веб-интерфейс камеры для ее настроек. Для этого нам нужно узнать IP-адрес, который роутер присвоил камере.

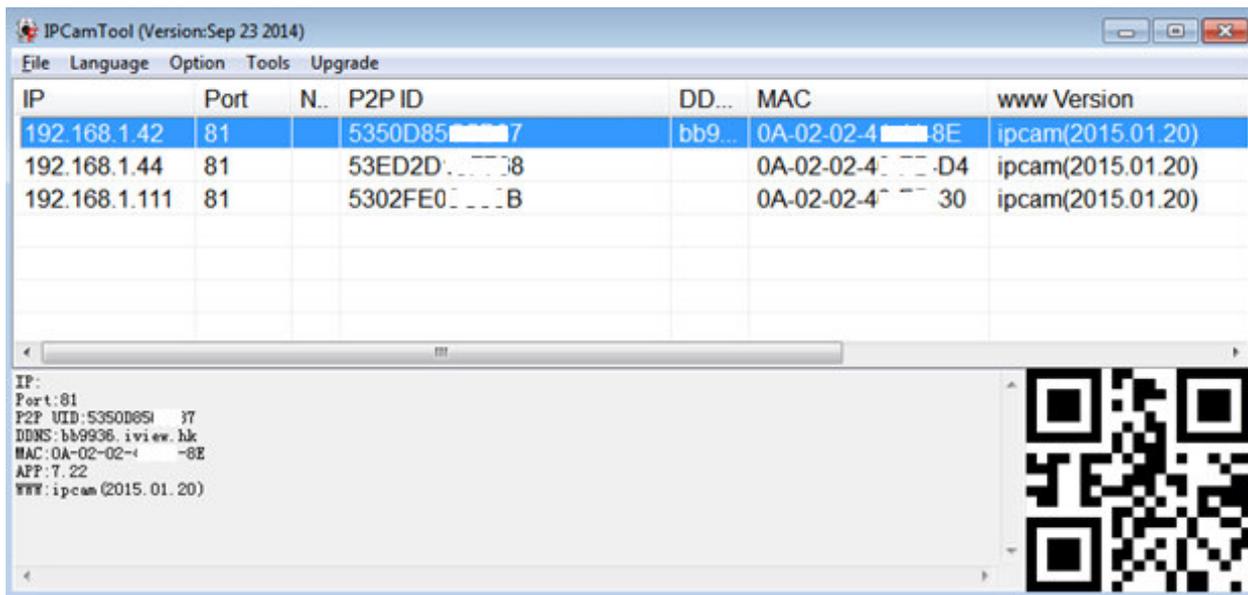
Найти IP-адрес камеры можно разными способами, но мы опишем самый простой, не привязанный к конкретной модели роутера.

#### Вход в настройки камеры

- Запускаем программу **IPCamTool** (идет на диске с камерой, либо можно скачать с нашего сайта [www.zodiakvideo.ru](http://www.zodiakvideo.ru) в разделе **Поддержка/Полезные файлы**).

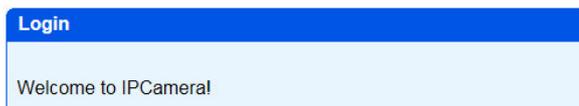


- После запуска программа покажет все доступные IP-камеры в вашей сети. Для входа в настройки камеры сделаем двойной клик по нужной строке (если у вас сразу несколько камер подключено, то найти нужную можно по P2PID, он указан на стикере на самой камере).



- Сделав двойной клик по нужной камере из списка, мы попадаем в веб-интерфейс с настройками (рекомендуем использовать браузер Internet Explorer).

- Для удобства переключим язык на Русский.



- Для входа в настройки камеры нужно ввести логин и пароль (изначально они **admin** и **admin**)

Вход

Добро пожаловать в IPCamera!

Пользователь:  X

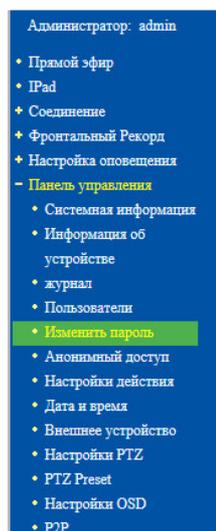
Пароль:

Запомнить меня

Вход Мобильный iPad

## Смена пароля к камере

- Сразу после входа рекомендуем изменить пароль на более сложный, для этого зайдём в меню **Панель управления / Изменить пароль**



Изменить пароль

Старый пароль:

Новый пароль:

Подтвердить новый пароль:

Вводим старый пароль (изначально он =**admin**) и дважды вводим новый пароль, после чего нажимаем **Сохранить**.

После смены пароля система предложит снова зайти в настройки камеры уже с новым паролем.

Теперь можно перейти к настройкам подключения камеры по Wi-Fi.

## Поиск Wi-Fi сетей и подключение

Идем в настройки **Соединение / Беспроводное**.

В появившемся окне ставим галочку рядом со словом **Разрешить** и нажимаем кнопку **Искать WiFi**.

Камера покажет все доступные ей Wi-Fi-сети, выбираем нужную сеть и вводим пароль для подключения к этой Wi-Fi-сети.

После ввода пароля нажимаем **Сохранить**.

WiFi роутер	Сигнал	Канал	Шифрование	WPS	Состояние
	0%	2	WPA2PSK/AES(11b/g/n)	Yes	
buhyant	39%	1	WPA2PSK/AES(11b/g/n)	No	
Keenetic-8073	0%	7	WPA2PSK/AES(11b/g/n)	Yes	
MGTS_ADSL_6058	0%	11	WPA2PSK/TKIPAES(11b/g/n)	No	
MOSAVTOSERVIS	5%	1	WPA2PSK/AES(11b/g/n)	Yes	
Zodiak	50%	8	WPA2PSK/AES(11b/g/n)	Yes	Подключено

Разрешить:

Пароль:

WiFi-роутер:

Шифрование:

Тип шифрования:

MAC адрес: 0A-02-02-40-FB-D5

Состояние: Подключено

Камера начнет перезагрузку, вы пока можете отсоединить LAN-кабель от нее (далее она уже будет соединяться с вашим роутером по Wi-Fi).

Перезагрузка ...

Требуется перезагрузка(48)

После перезагрузки снова зайдите в **Соединение / Беспроводное** и убедитесь, что состояние = **Подключено** (как показано на рисунке ниже).

Разрешить:

Пароль:

WiFi-роутер:

Шифрование:

Тип шифрования:

MAC адрес: 0A-02-02-40-FB-D5

Состояние: Подключено

**Важно:** Данный вид подключения является менее стабильным, чем проводное, т.к. при высокой нагрузке на Wi-Fi сеть (например, много подключенных устройств, длительная передача видео), камера может периодически терять видео поток. Имейте это ввиду при установке камер. Если вам нужно длительное стабильное подключение, рекомендуем использовать проводное соединение.

Для повышения стабильности записи видео в облако при Wi-Fi соединении рекомендуем установить автоматическую перезагрузку камеры каждые 4-6 часов. Как это сделать описано в Главе №3, раздел **Настройка автоматической перезагрузки**.

**Полезное:** если в радиусе установки камеры работает больше 3-х доступных сетей Wi-Fi (актуально для многоквартирных домов и офисов), рекомендуем в настройках вашего роутера проверить, на каких каналах Wi-Fi работают соседние сети, и изменить канал вашего роутера на не занятый соседними роутерами. Это позволит повысить стабильность работы устройств, подключенных к вашей сети.

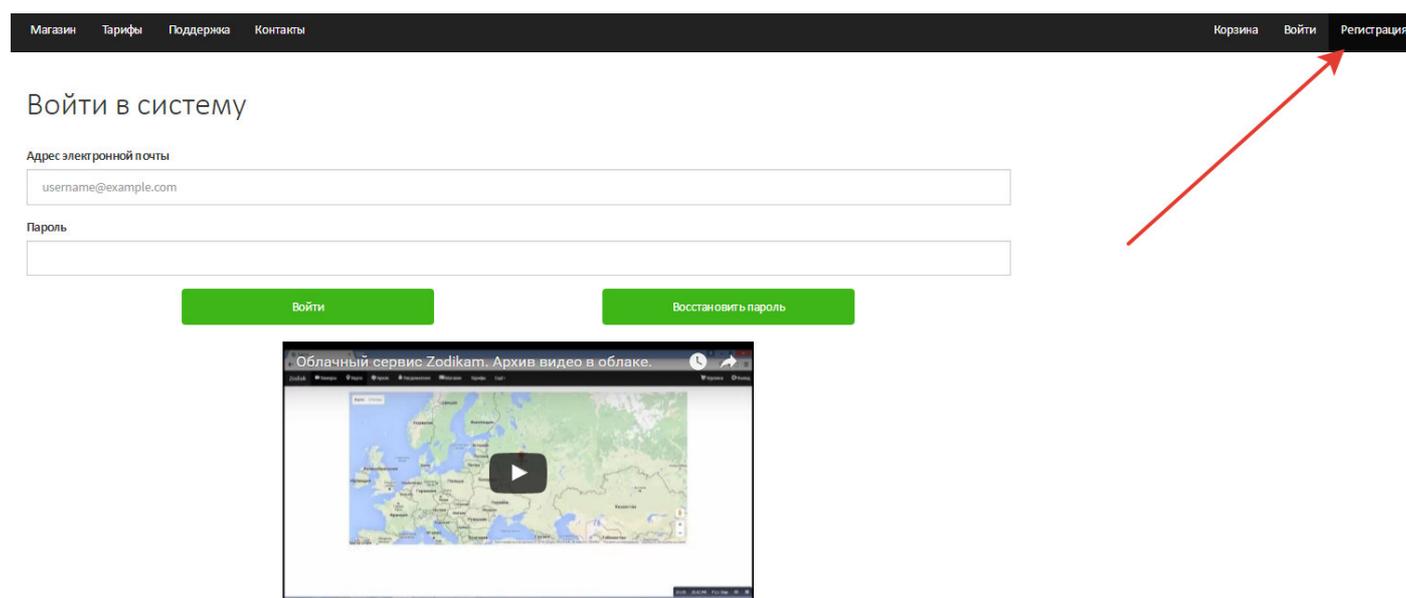
## Глава 2. Подключение камеры к облаку Zodikam.

После подключения камеры к Интернет мы можем добавить ее в личный кабинет облачного сервиса.

### А. Регистрация в личном кабинете

-Заходим на сайт [www.zodikam.com](http://www.zodikam.com)

-Нажимаем кнопку **Регистрация**



-Вводим в качестве Логина адрес электронной почты (далее вам на этот ящик придет письмо с просьбой подтвердить данный e-mail).

-Задаем пароль для входа в личный кабинет.

-Нажимаем кнопку **Зарегистрироваться** и сразу попадаем в личный кабинет.

**Важно:** различные уведомления с камер и сервиса будут приходить именно на указанный при регистрации адрес электронной почты.

# Регистрация

Адрес электронной почты

camera@zodiakvideo.ru

Пароль

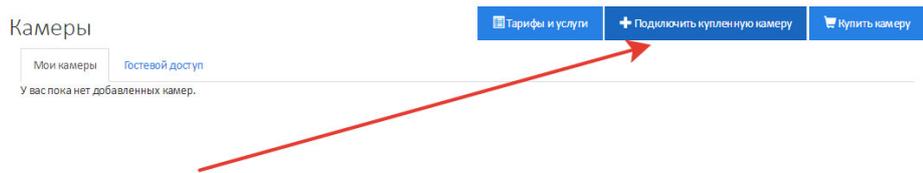
.....

**Зарегистрироваться**

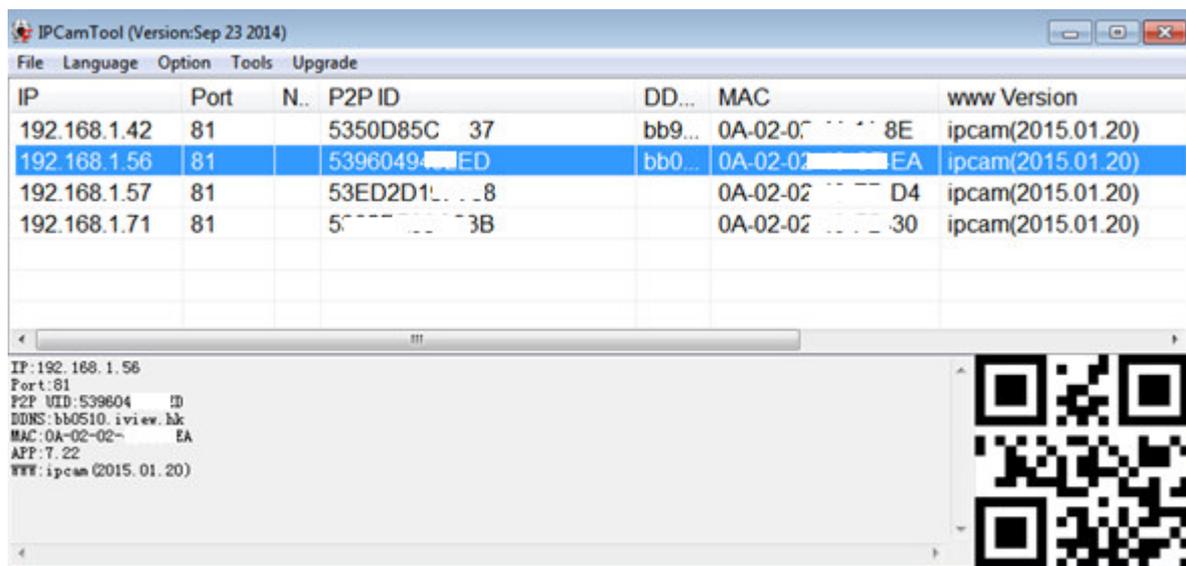
## Б. Добавление камеры в личный кабинет

После создания личного кабинета, давайте добавим в него камеру.

- нажимаем кнопку **Подключить купленную камеру**. Откроется окно, предлагающее ввести: номер камеры, логин и пароль от камеры.



**Номер камеры** = уникальный номер, указанный на стикере, наклеенном на камере (номер камеры также можно посмотреть в программе **IPCamTool** (столбец P2PID).



**Логин к камере** = admin (по умолчанию)

**Пароль к камере** = пароль, который вы указали при первом входе в настройки камеры (если не меняли, то пароль по умолчанию = **admin**).

**Важно:** Если камера однажды добавлена в ваш личный кабинет, ее уже нельзя добавить повторно в другой кабинет. Т.е. даже если кто-то знает пароль от вашей камеры, он не сможет добавить ее в свой личный кабинет.

- После внесения всех данных нажимаем кнопку **Добавить**

The screenshot shows the 'Добавление камеры' (Add camera) form. At the top is a navigation bar with 'Zodiak', 'Камеры', 'Карта', 'Архив', 'Уведомления', 'Магазин', 'Тарифы', 'Ещё', and '4250 р.'. The form has the following fields:

- Номер камеры:** Input field containing '5396049-1111D'.
- Логин к камере:** Input field containing 'admin'.
- Пароль к камере:** Input field containing '\*\*\*\*\*'.
- Добавить:** A blue button at the bottom.

После добавления камеры в личный кабинет, вы сможете просматривать онлайн видео с нее.

**Важно:** Услуга онлайн просмотра видео через сервис Zodiak **БЕСПЛАТНАЯ**.

The screenshot shows the 'Тарифы и услуги' (Rates and services) page for a camera. At the top is a navigation bar with 'Zodiak', 'Камеры', 'Карта', 'Архив', 'Уведомления', 'Магазин', 'Тарифы', 'Ещё', and '4250 р.'. The page features a video player showing a room with a bed and a map on the wall. Below the video is a list of services and their prices:

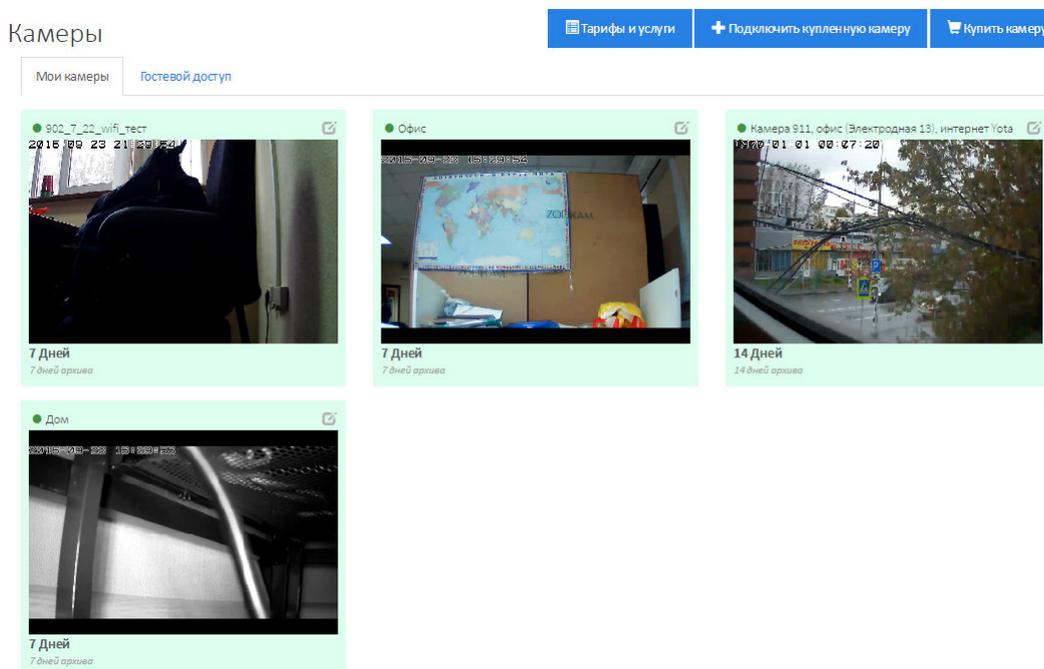
- Тариф:** Активное место - 0000000
- Автопродление тарифа:** Нет тарифа
- Публичный доступ к камере:** Купить (+100 р.)
- Информирование о статусе камеры:** Купить (+100 р.)
- Дополнительный месяц архива:** Купить (+400 р.)

At the bottom, there is a status bar with 'Последнее обновление: 2016-07-06 18:00' and several icons.

### В. Просмотр видео с камеры

После добавления камеры (камер) они становятся доступны в разделе **Камеры** вашего личного кабинета.

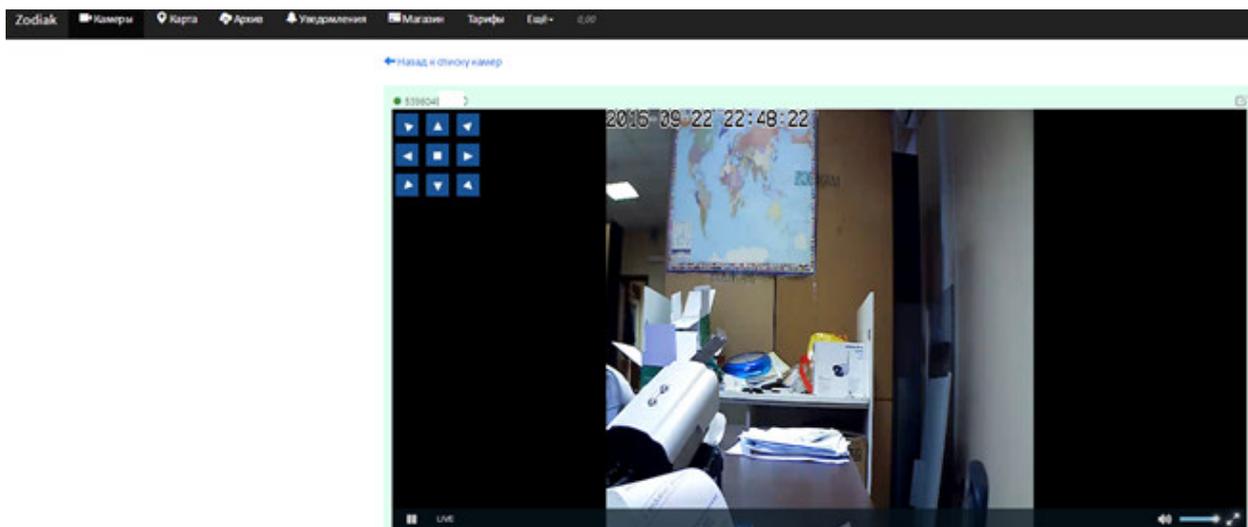
В данном разделе вы можете одновременно смотреть видео со всех ваших камер.



Двойной клик по выбранной камере откроет вам видео в большом экране.

В этом окне вы можете управлять поворотным устройством камеры и уровнем громкости звука, передаваемого камерой (для тех камер, которые поддерживают данные функции).

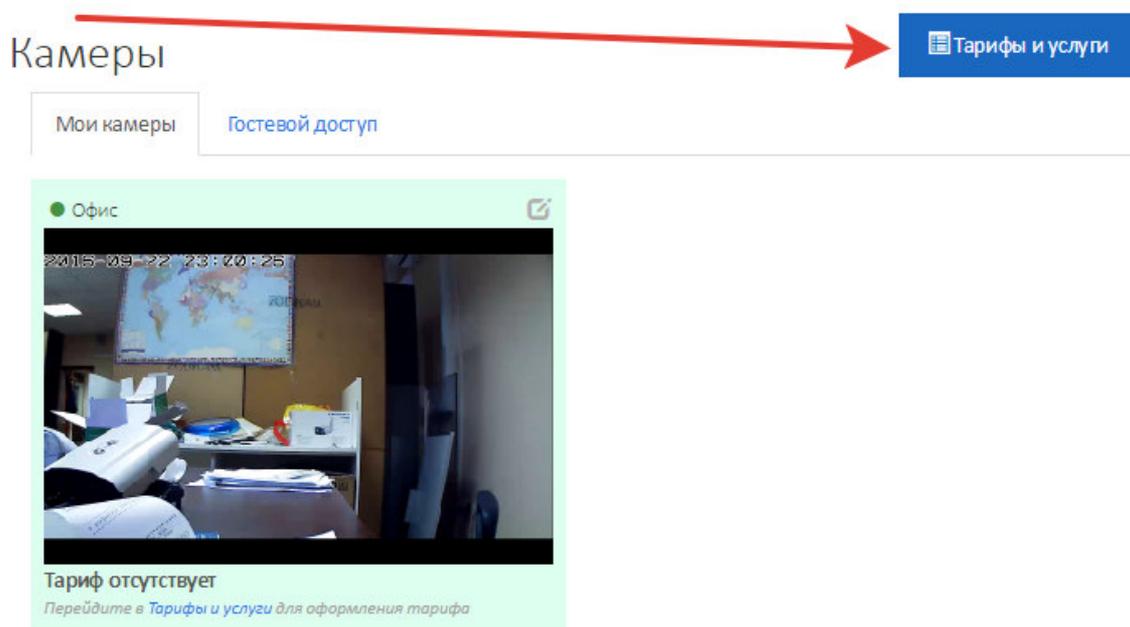
Кнопка в правом нижнем углу позволит открыть видео на весь экран (справа от регулятора громкости).



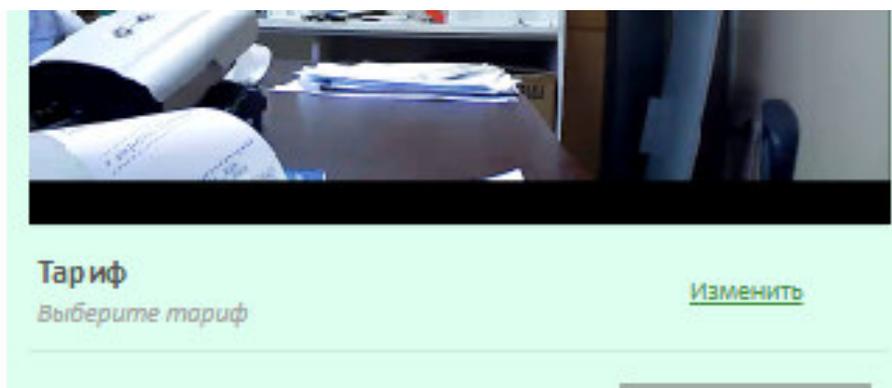
### Г. Подключение тарифа на хранение видео и пополнение баланса

Если, помимо онлайн просмотра, вам нужно также вести запись с камеры и хранить архив на удаленном облачном сервере, то давайте подключим тариф на хранение видео:

- В личном кабинете заходим в раздел **Камеры** и нажимаем кнопку **Тарифы и Услуги**.



- Откроется окно с настройками ваших камер. Нажимаем кнопку **Изменить** справа от слова Тариф.



- В появившемся списке выбираем наиболее подходящий тарифный план и нажимаем кнопку **Подтвердить**.

✕

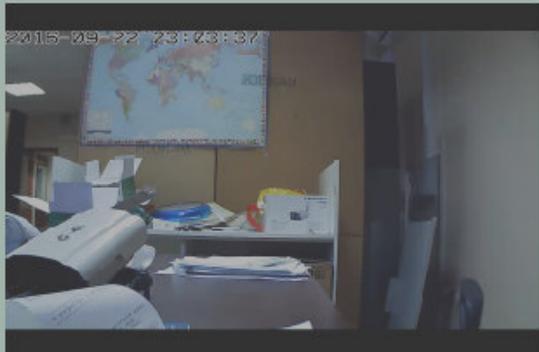
### Выбор тарифного плана

Тарифный план	Аб. плата в месяц	срок действия	
30 Дней	450,00 руб.	30 д.	<i>7 дней архива</i>
14 Дней	350,00 руб.	30 д.	
1 День (на 3 месяца)	400,00 руб.	90 д.	
7 Дней	250,00 руб.	30 д.	
1 День	150,00 руб.	30 д.	

итого: 250 руб.

Подтвердить

- Система выдаст сообщение, что на счету недостаточно средств, и предложит пополнить баланс на сумму, нужную для подключения выбранного тарифа. Нажимаем кнопку **Пополнить счет**.



2015-09-22 23:23:37

Тариф  
Выберите тариф [Изменить](#)

Автопродление тарифа Нет тарифа

Публичный доступ к камере Купить (+150 р.)

Информирование о статусе камеры Купить (+50 р.)

Дополнительный месяц архива Купить (+450 р.)

✕

Недостаточно средств для операции

[Пополнить счёт](#)  
(минимум на 251 р.)

- В разделе Платежи нажимаем кнопку **Пополнить баланс**. В дальнейшем в данном разделе вы сможете видеть историю финансовых операций (пополнения и списания).

## Платежи

Текущий баланс: 0,00 р.

\$ Пополнить баланс

-Укажем сумму, которую хотим внести на счет (например 251 р, т.к. в примере мы подключаем тариф на 7 Дней хранения). Выбираем способ оплаты и нажимаем **Пополнить баланс**.

Платежи

Текущий баланс: 0,00 р.

\$ Пополнить баланс

Пополнение баланса

Сумма платежа\*

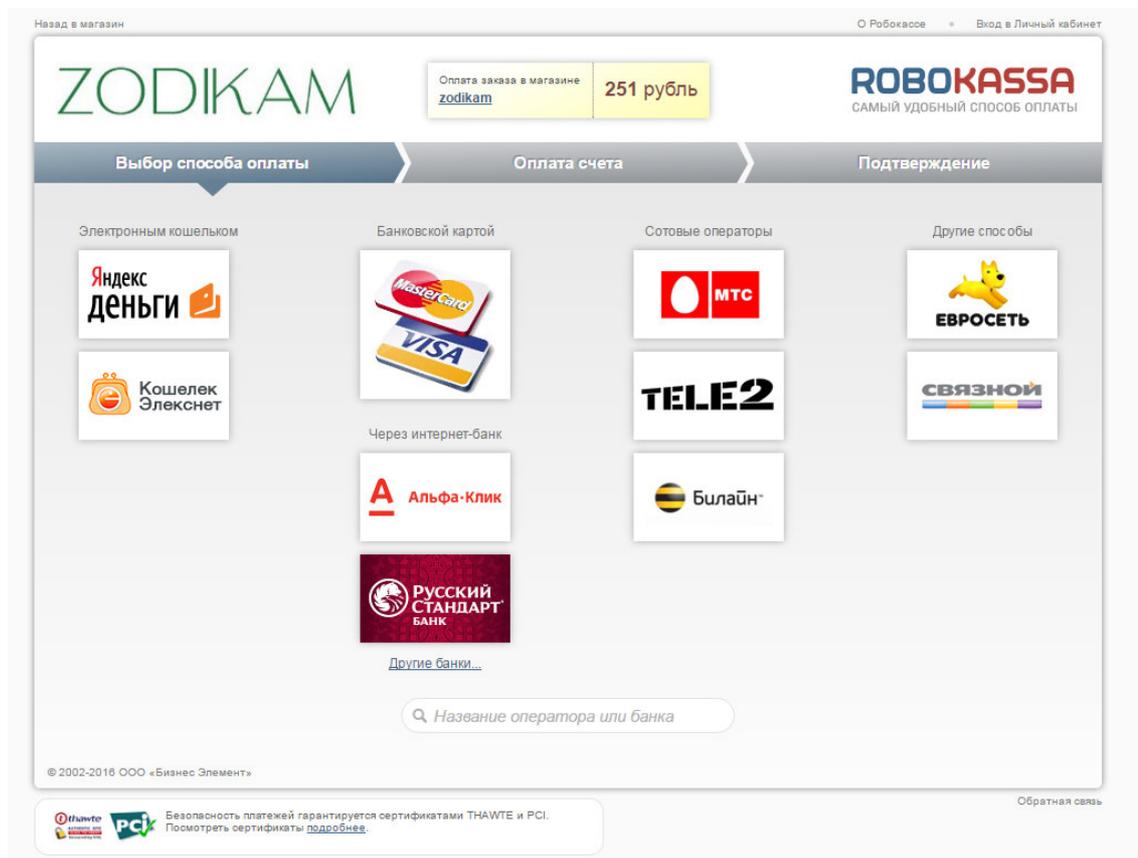
251

Способ оплаты\*

Оплата картой / электронный платеж

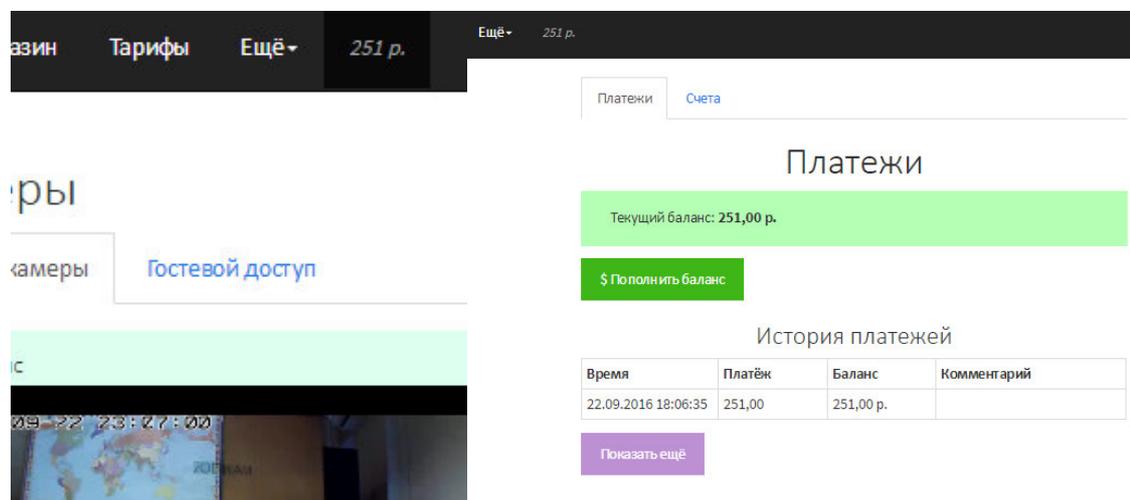
Пополнить баланс

- Далее вы будете перенаправлены на сайт платежной системы, где сможете пополнить баланс наиболее удобным способом.



- После совершения платежа, вы можете проверить ваш баланс в разделе меню **Еще / Платежи**.

Текущий баланс также отображается на верхней навигационной шкале справа от меню.

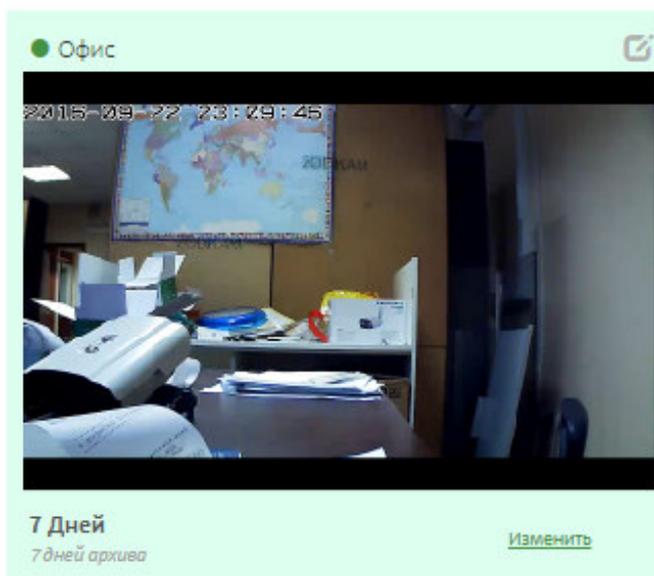


-Теперь нам хватает средств, чтобы подключить нужный тариф.

Снова заходим в раздел **Тарифы и услуги** (на странице Камеры), нажимаем кнопку **Изменить** и выбираем тарифный план.

После подключения тарифа его название будет указано под окном просмотра видео.

## Тарифы и услуги



### Д. Просмотр архива

После подключения тарифа камера сразу начинает вести запись.

Для просмотра архива заходим в раздел **Камеры** и кликаем по той камере, запись с которой вам нужно посмотреть.

Под окном с видео вы увидите шкалу синего цвета – это и есть ваш архив. Кликая в нужное место данной шкалы, вы сможете просматривать запись с камеры.

Для удобства навигации по архиву мы предусмотрели изменение временного интервала на шкале (час, день, неделя, месяц).

Кнопка **LIVE** возвращает вас в онлайн просмотр.

Кнопка  («Экспорт») позволит сохранить нужный фрагмент видео на ваш ПК.

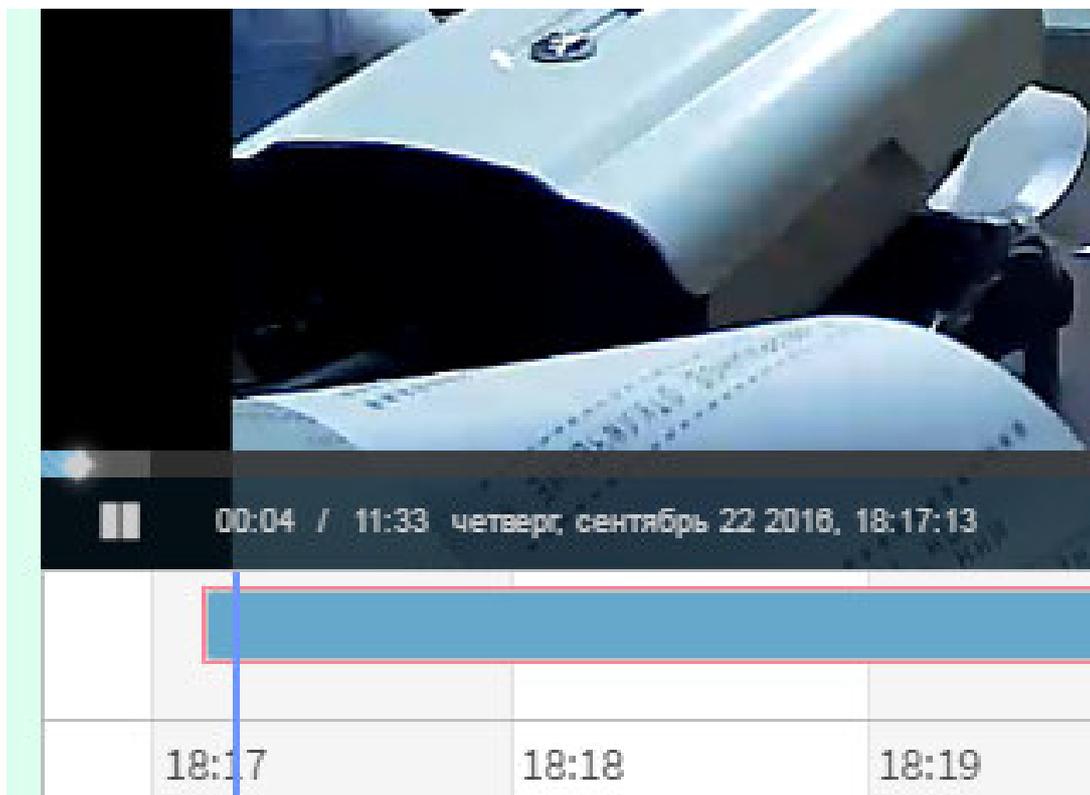
[← Назад к списку камер](#)



Для ускорения загрузки камера делит архив на видеофайлы (чаще всего длиной в 1 час).

При нажатии на нужный участок над синей шкалой появляется еще 1 шкала, уже с навигацией по данной записи.

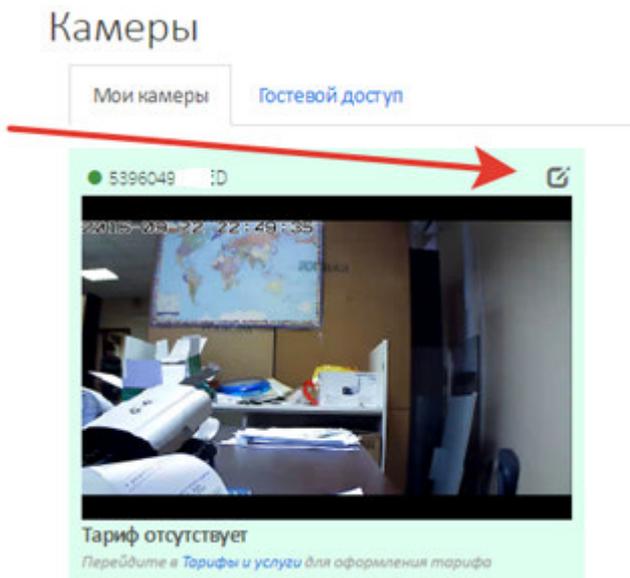
Помимо шкалы с навигацией по записи, в окне просмотра появляется индикация даты и времени записанного архива и информация по его длительности.



### Е. Изменение названия камеры и часового пояса. Гостевой доступ к камере.

Для удобства идентификации камер (особенно, если их несколько), вы можете дать каждой камере название.

- Зайдите в раздел **Камеры** нажмите на кнопку



- В открывшемся окне можно изменить название камеры и часовой пояс (эта настройка определяет, какое время будет отображаться на шкале с архивом).

## Настройки камеры

ID

5396049 ED

Название

Офис

Часовой пояс

(UTC+03:00) Минск, Москва, Санкт-Петербург, Волгоград

Сохранить

## Права доступа

[Добавить аккаунт](#)

Аккаунты отсутствуют.

Если вы хотите, чтобы онлайн видео или архив с вашей камеры были видны другому пользователю сервиса, вы можете предоставить такой доступ.

- В настройках камеры нажимаем на кнопку **Добавить аккаунт**.

- Вводим логин (e-mail) пользователя, которому вы хотите предоставить доступ.

Название

Часовой пояс

(UTC+03:00) Минск, Москва, Санкт-Петербург, Волгоград

Сохранить

Аккаунты отсутс...

Выбор аккаунта

Электронная почта

Подтвердить

Добавить аккаунт

- После добавления гостевого пользователя установите права для него (используя переключатель **Да / Нет**)

Название

Часовой пояс

(UTC+03:00) Минск, Москва, Санкт-Петербург, Волгоград

Сохранить

### Права доступа

Добавить аккаунт

Пользователь	Доступ к архиву	Доступ к просмотру трансляции
opt@zodiakvideo.ru	<input type="checkbox"/> нет	<input checked="" type="checkbox"/> да

## Ж. Подключение дополнительных услуг

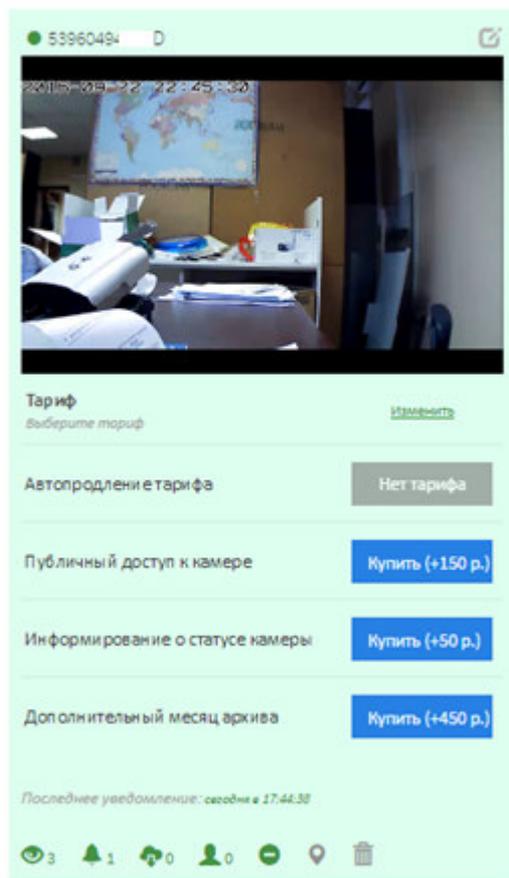
Помимо архива видео, в разделе **Тарифы и услуги** вы можете подключить следующие опции:

**Публичный доступ к камере** (видео с вашей камеры будет доступно всем посетителям сайта в разделе "Публичные камеры" и на карте с камерами, посетители смогут только смотреть видео, др. настройки будут им не доступны).

**Уведомление на e-mail о статусе камеры (Online/Offline).** Вы будете получать сообщение, если камера отключилась от Интернет или от питания (ушла в Offline) и в обратном случае, когда камера снова доступна.

**Дополнительный месяц архива видео.** К любому из выбранных тарифов на хранение видео вы можете добавить дополнительный месяц хранения (+720 часов видео), тем самым увеличив общую емкость архива.

## Тарифы и услуги



## Глава 3. Полезные настройки камер.

### А. Настройка автоматической перезагрузки

Для повышения стабильности работы сетевого оборудования (к которому относятся и IP-камеры), рекомендуется периодически делать их перезагрузку.

Чтобы избежать нажатия кнопок Reset или включения/выключения питания, в настройках камеры предусмотрена опция перезагрузки через веб-интерфейс.

- Заходим в настройки камеры (Глава 1, раздел «Вход в настройки камеры»).
- Нажимаем **Панель управления / Перезагрузка**.

Перезагрузка

Автоматическая перезагрузка: 12 Час

Состояние: Время работы 0:2:53

Сохранить Сразу же перезагрузить

В появившемся окне вы можете как перезагрузить камеру, нажав кнопку **Сразу на перезагрузку**, так и установить периодичность дальнейших перезагрузок. При Wi-Fi соединении рекомендуем установить периодичность в несколько часов.

**Важно:** при перезагрузке настройки камеры сохраняются.

## Б. Изменение настроек времени

Изначально на камере могут стоять некорректные настройки часового пояса (поэтому время на видео может не совпадать с реальным). Мы рекомендуем синхронизировать время на камере с временем на вашем ПК, с которого вы зашли в настройки. Для этого:

- Заходим в настройки камеры (Глава 1, раздел «Вход в настройки камеры»).
- Нажимаем **Панель управления / Дата и время**.
- Убираем галочку напротив «Синхронизация времени через интернет».
- Нажимаем кнопку **Синхронизировать время с ПК** и далее **Сохранить**.

Дата и время

Устройство времени: 09-22-2016 18:21:56

Часовой пояс: (GMT +08:00) Beijing, Singapore, Taipei

Синхронизация времени через интернет:

Время, может быть, неправильно после перезагрузки

Синхронизировать время с ПК Сохранить

## В. Обновление прошивки

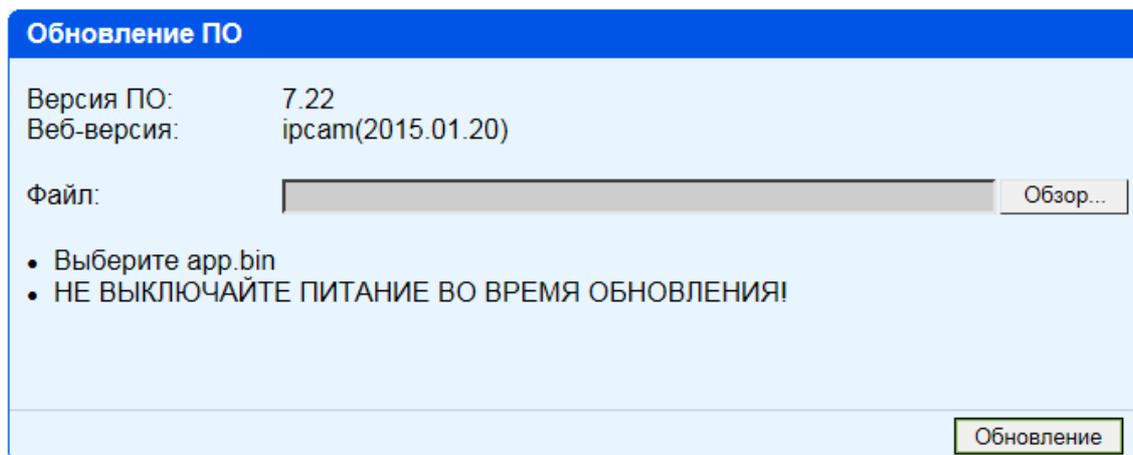
В редких случаях, камера требует обновление прошивки (добавление новых опций, устранение программных ошибок и др.).

**Важно:** обновление прошивки камеры рекомендуем проводить только после предварительной консультации со службой поддержки ([www.zodiakvideo.ru](http://www.zodiakvideo.ru) / раздел **Поддержка** / **отправить запрос в техподдержку**).

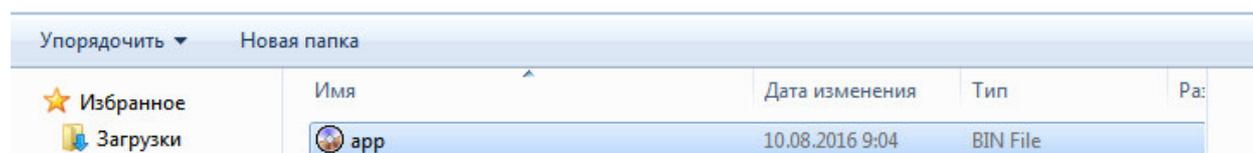
**Важно:** для обновления использовать прошивку, рекомендованную службой поддержки.

Если вам рекомендовали обновить программное обеспечение (прошивку) на вашей камере, тогда:

- Заходим в настройки камеры (Глава 1, раздел «Вход в настройки камеры»).
- Нажимаем **Панель управления / Обновление ПО**.



- Нажимаем кнопку **Обзор** и выбираем нужный файл **app.bin** (который вы получите от специалистов технической поддержки).



- Нажимаем кнопку **Обновление** (само обновление занимает около 60 секунд, далее камера перезагрузиться).

## Информация о гарантии.

1. Покупатель своими силами и за свой счет осуществляет доставку оборудования для гарантийного обслуживания.
2. «Продавец» предоставил «Покупателю» полную информацию о производителе.
3. Гарантийное обслуживание не производится в случаях:
  - 3.1. Покупателем допущено нарушение условий эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации изделия, в том числе вследствие воздействия низких и высоких температур, высокой влажности, запыленности, перепада напряжения в электросети и иных внешних факторов, наличия внутри изделия насекомых, или продуктов их жизнедеятельности;
  - 3.2. Действия третьих лиц и обстоятельств непреодолимой силы;
  - 3.3. У покупателя нет гарантийного талона, заполненного надлежащим образом, либо срок гарантийного ремонта истёк.
  - 3.4. Вскрытия, равно как и попытке вскрытия вне сервисного центра, перепрограммирования, загрузка контента;
  - 3.5. Использование аксессуаров, не рекомендованных производителем.
4. Претензий к внешнему виду и комплектности «Покупатель» не имеет, изделие полностью устраивает «Покупателя», в том числе по окраске, фасону, размерам и техническим характеристикам.
5. «Покупатель» ознакомлен с тем, что согласно Закону РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 и Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222 от 06.02.2002.) технически сложные товары надлежащего качества НЕ ПОДЛЕЖАТ возврату или обмену, если не выявлены существенные недостатки в товаре, допущенные по вине производителя. В случае, если в течение двух недель с момента приобретения товара, обнаружались существенные недостатки Товара, «Покупатель» имеет право вернуть или обменять Товар на аналогичный Товар надлежащего качества при условии предъявления Заключения авторизованного Сервисного центра о наличии существенных недостатков товара, возникших по вине производителя.

С Правилами обмена, возврата и гарантийного обслуживания товара ознакомлен и согласен. «Покупатель» подтверждает, что ему был передан ТОВАР надлежащего качества.

Гарантийный талон



### Информация о товаре

№п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Дата покупки	Гарантийный срок

**Для претензий и сервисного обслуживания в РФ : (495)9710909, ООО "Телетрейд", 111524, г Москва, ул Электродная, д 13, офис 2В  
E-mail: camera@zodiakvideo.ru, Сайт: www.zodiakvideo.ru**

М.П.      Продавец      \_\_\_\_\_      Покупатель      \_\_\_\_\_

**Внимание! Без печати торговой организации гарантийный талон недействителен!**