



**ЗАО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ,
141002, Московская область, г. Мытищи 2, а/я 36**

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления. Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

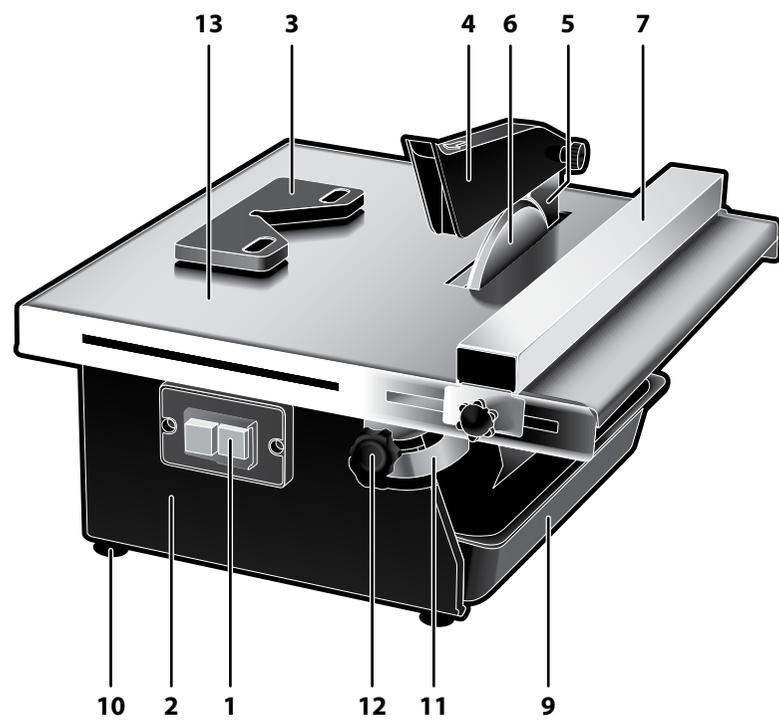
www.zubr.ru

Версия: 180814

Руководство по эксплуатации

Плиткорез электрический

ЗЭП-450Н | ЗЭП-600Н



Уважаемый покупатель!

При покупке изделия:

- ▶ требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки, приведенному в соответствующем разделе;
- ▶ убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

Помните! Изделие является источником повышенной травматической опасности.

Назначение и область применения

Плиткорез электрический предназначен для резки всех видов натуральной и искусственной плитки (облицовочной, напольной, тротуарной и др.), кроме асбестосодержащей.

Внимательно прочитайте настоящее Руководство по эксплуатации и Приложение «Основные инструкции по безопасности». Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций.

Плиткорез предназначен для непродолжительных работ при нагрузках средней интенсивности, в районах с умеренным климатом в условиях окружающей среды, с характерной температурой от +1°C до +40°C, относительной влажностью воздуха не более 80% и отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Изделие соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного союза:

- ▶ ТР ТС 004 / 2011 «О безопасности низковольтного оборудования» ст. 4, абзацы 1-5, 9;
- ▶ ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» ст. 4, абзацы 2, 3..

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с постоянной деятельностью по усовершенствованию изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия.

⚠ ВНИМАНИЕ

Применение изделия в промышленных объемах, в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок, снижает срок службы изделия.

Технические характеристики

Артикул	ЗЭП-450Н	ЗЭП-600Н
Напряжение сети питания, В/Гц	220/50	220/50
Номинальная потребляемая мощность, Вт	450	600
Частота вращения на холостом ходу, об/мин	2800	2950
Размеры диска:		
▶ наружный диаметр диска, мм	180	180
▶ посадочный диаметр, мм	22,2	22,2
Угол реза:		
▶ прямой, град.	90	90
▶ косой, град.	45	45
▶ наклонный, град.	до 45	до 45
Глубина реза при 90/45°, мм	35/24	33/27
Размер стола, мм	385x395	330x360
Водяное охлаждение места реза	есть	есть
Уровень звуковой мощности (к=3), дБ	101.3	101.7
Уровень звукового давления (к=3), дБ	112.6	112.9
Среднеквадратичное виброускорение (к=1,5), м/с ²	–	–
Класс безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75	I класс	I класс
Масса, кг	11.76	9.82
Срок службы, лет	5	5

Комплект поставки

Плиткорез электрический	1 шт.	1 шт.
Диск	1 шт. (установлен)	1 шт.
Упор направляющий	1 компл. (установлен)	1 компл.
Поддон	1 шт.	1 шт.
Кожух защитный	1 шт.	1 шт.
Кожух диска	–	1 шт.
Кронштейн кожуха	–	1 шт.
Опоры резиновые	4 шт.	4 шт.
Упор угловой	1 шт.	1 шт.
Ключ гаечный	2 шт.	2 шт.
Инструкции по безопасности	1 экз.	1 экз.
Руководство по эксплуатации	1 экз.	1 экз.

⚠ ВНИМАНИЕ

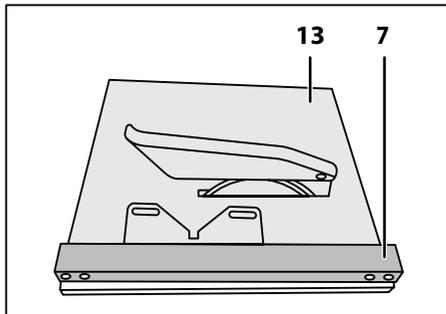
Убедитесь в отсутствии повреждений изделия и принадлежностей, которые могли возникнуть при транспортировании.

заполняется сервисным центром		М.П.		ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		D	
D	Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки	Изделие	_____	_____	_____
	Дата приема	Дата выдачи		Дата продажи	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата приема	_____		
Дата приема	Дата выдачи	Дата выдачи	_____				
Дата приема	Дата выдачи	Клиент	_____				
заполняется сервисным центром		М.П.		ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		E	
E	Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки	Изделие	_____	_____	_____
	Дата приема	Дата выдачи		Дата продажи	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата приема	_____		
Дата приема	Дата выдачи	Дата выдачи	_____				
Дата приема	Дата выдачи	Клиент	_____				
заполняется сервисным центром		М.П.		ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		F	
F	Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки	Изделие	_____	_____	_____
	Дата приема	Дата выдачи		Дата продажи	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата приема	_____		
Дата приема	Дата выдачи	Дата выдачи	_____				
Дата приема	Дата выдачи	Клиент	_____				

Подготовка к работе

На Вашем изделии установлен стандартный диск. При необходимости установки диска, соответствующего предстоящей работе, замените диск согласно разделу Сборка.

Заполните поддон **9** водой до уровня между рисками, нанесенными на нижнем защитном кожухе **8**.



⚠ ВНИМАНИЕ

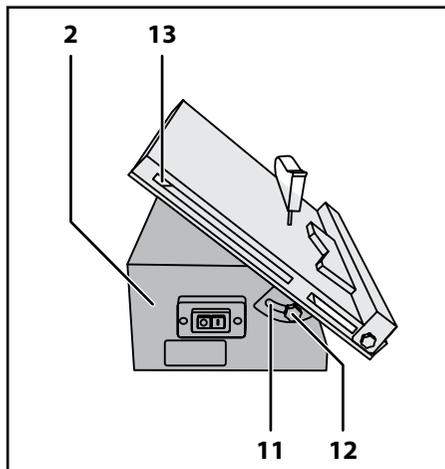
Изделие предназначено только для влажной резки. Всегда заполняйте поддон водой перед началом использования и периодически контролируйте ее уровень во время работы.

При необходимости, отрегулируйте ширину резания:

- ▶ отпустите винты-барашки на обоих концах направляющего упора **7**;
- ▶ отрегулируйте необходимую ширину резания по шкале на рабочем столе;
- ▶ затяните винты фиксации.

Примечание! Продольный упор можно устанавливать как с правой, так и с левой стороны от диска.

При необходимости, отрегулируйте угол наклона резания:



- ▶ отпустите винты-барашки **12** фиксации угла наклона стола (с обеих сторон);
- ▶ отрегулируйте необходимый угол наклона стола по шкале **11**;
- ▶ затяните винты **12**.

При необходимости косого резания под углом 45° установите на продольный упор **7** угловой упор **3**.

Подготовьтесь к работе:

- ▶ приготовьте и оденьте средства защиты (очки, перчатки, наушники);
- ▶ приготовьте обрабатываемую заготовку и убедитесь в соответствии ее толщины максимально допустимой для Вашего изделия;
- ▶ примите меры, чтобы исключить отвисание (вызывает неровное отламывание или травмы при падении) надрезанной заготовки;
- ▶ убедитесь, что диск надежно закреплен на валу и не заблокирован;
- ▶ уберите ключи и другие предметы от вращающихся частей изделия.

Порядок работы

Подключите изделие к электрической сети.

⚠ ВНИМАНИЕ

По электробезопасности изделие соответствует I классу защиты от поражения электриче-

заполняется сервисным центром		М.П.		ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		A	
A	Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки	Изделие	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата продажи	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата приема	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата выдачи	_____		
				Клиент	_____		
заполняется сервисным центром		М.П.		ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		B	
B	Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки	Изделие	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата продажи	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата приема	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата выдачи	_____		
				Клиент	_____		
заполняется сервисным центром		М.П.		ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		C	
C	Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки	Изделие	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата продажи	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата приема	_____		
	Дата приема	Дата выдачи		Дата выдачи	_____		
				Клиент	_____		

Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признан годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Дата выпуска	(число, месяц, год) См. также последние 4 цифры серийного номера (в формате ммгг)
--------------	--

Гарантийный талон

Изделие			
Модель		№ изделия	
Торговая организация	М.П.		
Дата продажи			

Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано. Претензий к внешнему виду не имею. С условиями проведения гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя	
--------------------	--

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

ским током, т.е. должно быть заземлено (для этого в вилке предусмотрены заземляющие контакты). Запрещается переделывать вилку, если она не подходит к Вашей розетке. Вместо этого квалифицированный электрик должен установить соответствующую розетку.

Включение изделия осуществляется нажатием на кнопку «I» выключателя 1.

Примечание! Выключатель изделия – электромагнитного типа. При пропадании напряжения сети и последующем его появлении изделие не включится самостоятельно. Для включения изделия в этом случае повторно нажмите кнопку «I».

Примечание! Перед началом работы дождитесь полной раскрутки диска.

Положите заготовку на рабочий стол, уприте ее в ребро направляющей 7 или вложите в упор угловой 3.

Для резания используйте скольжение заготовки по столу.

⚠ ВНИМАНИЕ

При резании всегда КРЕПКО удерживайте заготовку.

При работе с изделием следите за оборотами двигателя. Падение оборотов на 20% и более свидетельствует о перегрузке. В этом случае необходимо снизить усилие подачи диска.

При работе с изделием следите за уровнем воды в поддоне и доливайте по мере необходимости.

По окончании работы выключите изделие, нажав кнопку «0» выключателя. Отключите изделие от сети.

⚠ ВНИМАНИЕ

Во время работы диск нагревается. Не прикасайтесь к нему сразу же по окончании работы и до полного его остывания.

Тщательно удалите все отходы с рабочего стола и из-под защитного кожуха.

⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание травм и повреждений не удаляйте отходы руками. Используйте щетку.

Периодическое обслуживание

⚠ ВНИМАНИЕ

Все работы по сборке, замене и регулировке производите только при отключенном от сети изделии.

В процессе эксплуатации периодически требуется:

- а) замена воды и очистка поддона от накопившихся продуктов реза;
 - б) замена (по мере износа) отрезного диска. Для этого выполните действия согласно раздела Сборка.
 - в) юстировка указателя угла наклона стола.
- Для этого:

- ▶ отпустите винты-барашки 12 фиксации наклона стола;
- ▶ с помощью угольника установите прямой угол между плоскостью диска и поверхностью рабочего стола;
- ▶ проверьте показания указателя шкалы. При отличии его показаний от нуля, отпустите винт крепления указателя и, отрегулировав его положение, затяните винт;
- ▶ затяните винты 12.

Рекомендации по эксплуатации

Перед началом работы убедитесь в отсутствии видимых механических повреждений изделия и диска. Диск с трещинами, сколами и иными повреждениями следует немедленно заменить.

⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание травм оператора и повреждения изделия ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация изделия с имеющим повреждением диском.

Убедитесь, что напряжение Вашей сети соответствует номинальному напряжению изделия.

Включайте изделие в сеть только когда Вы готовы к работе.

Перед первым использованием или после долгого перерыва включите изделие без нагрузки и дайте поработать 20-30 секунд. Если в это время Вы услышите посторонний шум, почувствуете повышенную вибрацию или запахи гари, выключите изделие, отсоедините кабель питания от сети и установите причину этого явления. Не включайте изделие, прежде чем будет найдена и устранена причина неисправности.

Обеспечьте хорошее освещение и порядок на рабочем месте – недостаточное освещение и посторонние предметы могут привести к повреждениям и травмам.

Во избежание несчастных случаев, каждый раз перед включением изделия убедитесь, что:

- ▶ диск надежно закреплен на валу и не проворачивается;
- ▶ Вы убрали все ключи и посторонние предметы от вращающихся частей изделия и из зоны работы.

По электробезопасности изделие соответствует I классу защиты от поражения электрическим током, т.е. должно быть заземлено (для этого в вилке предусмотрены заземляющие контакты). Запрещается переделывать вилку, если она не подходит к Вашей розетке. Вместо этого квалифицированный электрик должен установить соответствующую розетку.

Изделие предназначено для установки ТОЛЬКО алмазных кругов.

НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ на изделие иные расходные инструменты (пильные, абразивные и проч. диски). **НЕ ПРИМЕНЯЙТЕ** расходный инструмент, который не соответствует техническим характеристикам данного изделия (в частности, по частоте вращения, наружному или посадочному диаметру). **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ** инструмент сильно изношенный или с видимыми механическими повреждениями (сколы, трещины).

Изделие **НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО** для пиления заготовок из дерева и его производных (фанеры, ДСП, ДВП, МДФ, ламинированных панелей и проч.), а также металла и пластика.

В противном случае возможно возгорание продуктов реза или самой заготовки, а также повреждение изделия.

Перед включением убедитесь, что диск не касается поверхности заготовки.

Перед отрезанием запустите изделие на холстом ходу и убедитесь в отсутствии биения диска.

Во избежание травм, при работе изделия **НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ** не помещайте руки в область резания.

Будьте внимательными при разрезании больших, очень маленьких или неудобных заготовок. Используйте дополнительные опорные поверхности при разрезании длинных заготовок, так как отрезанная часть заготовки может опрокинуться с рабочего стола.

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не режьте:

- ▶ незафиксированные заготовки;
- ▶ заготовки, размеры которых не позволяют их удерживать;
- ▶ несколько заготовок одновременно.

Во избежание повреждения изделия и выхода его из строя не начинайте работу до **ПОЛНОЙ** раскрутки диска.

Рекомендуем использовать отрезные диски «ЗУБР». Не применяйте диски без знака соответствия требованиям Стандарта, никогда не устанавливайте пильные диски или иные, несоответствующие назначению изделия, рабочие инструменты – это может стать причиной травм и повреждений изделия.

Если двигатель не запускается или внезапно останавливается при работе, немедленно выключите изделие и отключите от электрической сети. Проверьте диск на свободное вращение от руки. Если диск вращается свободно, включите двигатель еще раз. Если диск не вращается, попытайтесь в соответствии с разделом возможных неисправностей найти и устранить возможную причину.

Не прилагайте излишних усилий при подаче диска. Это не ускорит процесс резания, но только снизит качество работы и сократит срок службы изделия.

Следите за состоянием отрезного диска. При повышенном биении (проявляется в вибрации, может быть результатом неравномерно-

РЕКОМЕНДОВАННЫЙ РАСХОДНЫЙ ИНСТРУМЕНТ

Инструмент	Артикул	Наименование	Характеристики
ЗЭП-1400	36654-115	D115 мм x 22,2 мм	СПЛОШНОЙ отрезной алмазный диск ЗУБР, влажная резка
ЗЭП-450Н / ЗЭП-600Н	36654-180	D180 мм x 22,2 мм	СПЛОШНОЙ отрезной алмазный диск ЗУБР, влажная резка
ЗЭП-600С	36655-180	D180 мм x 25,4 мм	СПЛОШНОЙ отрезной алмазный диск ЗУБР, влажная резка
ЗЭП-800С	36655-200	D200 мм x 25,4 мм	СПЛОШНОЙ отрезной алмазный диск ЗУБР, влажная резка
ЗЭП-1100С	36655-250	D250 мм x 25,4 мм	СПЛОШНОЙ отрезной алмазный диск ЗУБР, влажная резка

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Изделие не включается	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение в сети
	Неисправен выключатель, двигатель или иной компонент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Заклинивание диска (в заготовке) или шпинделя	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
Двигатель не развивает полную скорость и не работает на полную мощность	Низкое напряжение сети	Проверьте напряжение в сети
	Велико усилие подачи заготовки, двигатель перегружен	Снизьте усилие подачи
	Неисправен выключатель, двигатель или иной компонент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Заклинивание диска (в заготовке) или шпинделя	Освободите диск или обратитесь в сервисный центр для ремонта
Изделие остановилось при работе	Пропало напряжение сети	Проверьте напряжение в сети
	Велико усилие подачи заготовки, двигатель перегружен	Снизьте усилие подачи
	Заклинивание диска	Освободите диск
	Неисправен выключатель, двигатель или иной компонент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
Повышенная вибрация, люфт отрезного диска	Диск разбалансирован (сколы, искривления)	Замените диск (см. Сборка)
	Диск плохо закреплен	Затяните фланцевую гайку после установки диска
	Прочие причины	Проверьте плиткорез в специализированной мастерской
Результат резания неудовлетворительный	Диск изношен или поврежден (искривлен, треснул)	Замените диск (см. Сборка)
	Диск плохо закреплен – проворачивается на валу	Затяните крепление диска
	Недостаточная мощность или обороты двигателя (см. неисправность 2)	Выполните действия по неисправности 2
Отрезной диск заклинивает в резе, подгорели стенки реза	Неправильная эксплуатация	См. раздел Порядок работы
	Налипание материала заготовки на отрезной диск, отрезной диск не смачивается	Заготовка из мягкого и вязкого материала, данная заготовка не подлежит обработке отрезным диском плиткореза, проверьте уровень воды в поддоне
Изделие перегревается	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Высокая температура окружающего воздуха, слабая вентиляция, засорены вентиляционные отверстия	Примите меры к снижению температуры, улучшению вентиляции, очистке вентиляционных отверстий
	Недостаток смазки, заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке двигателя	Обратитесь в сервисный центр для ремонта

го износа или искривления при перегреве) замените его на новый. Для замены диска выполните действия согласно Сборке.

Не допускайте перегрева сменного инструмента и электродвигателя изделия. Делайте перерывы на время, достаточное для охлаждения изделия.

Выключайте изделие из сети сразу же по окончании работы. Выключайте изделие только клавишей «0» выключателя. Не выключайте, просто отсоединяя кабель от сети (вынимая вилку из розетки).

Периодически очищайте от грязи и пыли корпус изделия и кабель, вентиляционные отверстия. Все работы по техническому обслуживанию должны проводиться при отключенном от сети кабеле.

Изделие не требует другого специального обслуживания.

Все ремонтные работы должны проводиться только специалистами сервисных центров.

Следите за исправным состоянием изделия. В случае появления подозрительных запахов, дыма, огня, искр следует выключить изделие, отключить его от сети и обратиться в специализированный сервисный центр.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

В силу технической сложности изделия, критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения». Если неисправности в перечне не оказалось или Вы не смогли устранить ее, обратитесь в специализированный сервисный центр. Заключение о предельном состоянии изделия или его частей сервисный центр выдает в форме соответствующего Акта.

Инструкции по безопасности

Не допускайте присутствия в зоне работы посторонних лиц и детей.

Все работы по сборке, регулировке и замене расходных материалов производить только при отключенном от сети изделии.

Во избежание несчастных случаев, каждый раз перед включением изделия в сеть убедитесь, что:

- ▶ вы убрали все ключи и иные посторонние предметы от вращающихся частей изделия;
- ▶ отрезной диск правильно установлен (в части направления вращения) и надежно закреплён.

По электробезопасности изделие соответствует I классу защиты от поражения электрическим током, т.е. должно быть заземлено (для этого в вилке предусмотрены заземляющие контакты). Запрещается переделывать вилку, если она не подходит к Вашей розетке. Вместо этого квалифицированный электрик должен установить соответствующую розетку.

Не производите работу без смачивания места реза (без воды в поддоне) – образующаяся в процессе реза пыль может попасть в глаза и органы дыхания и нанести ущерб здоровью.

Изделие предназначено для эксплуатации **ТОЛЬКО** с алмазными дисками.

НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ на изделие иные расходные инструменты (пильные, абразивные и проч. диски). **НЕ ПРИМЕНЯЙТЕ** расходный инструмент, который не соответствует техническим характеристикам данного изделия (в частности, по частоте вращения, наружному или посадочному диаметру). **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ** инструмент сильно изношенный или с видимыми механическими повреждениями (сколы, трещины).

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не пилите:

- ▶ заготовки, не удерживая их руками;
- ▶ заготовки, размеры которых не позволяют их удерживать;
- ▶ несколько заготовок одновременно.

Во время работы диск нагревается. Не прикасайтесь к нему сразу же по окончании пиления и до полного его остывания.

Регулярно проверяйте состояние сетевого кабеля. Не допускайте повреждения изоляции, загрязнения агрессивными и проводящими веществами, чрезмерных тянущих и изгибающих нагрузок.

Поврежденный кабель подлежит немедленной замене в сервисном центре.

Условия транспортирования, хранения и утилизации

Храните изделие в надежном, сухом и недоступном для детей месте.

Хранение и транспортирование изделия осуществляйте в коробках или кейсах.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать.

Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество и сроки проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки «ЗУБР» по электронной почте на адрес: zubr@zubr.ru.

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Мы предоставляем гарантию на инструменты «ЗУБР» на следующих условиях:

1) Гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями (№ 2–8)

путем бесплатного устранения недостатков инструмента в течение установленного гарантийного срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления.

2) Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.

Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи, только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня продажи при применении инструмента для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

Расширенная гарантия

Для всех электроинструментов, купленных после 15.02.2012г., гарантийный срок продлевается до 60 месяцев при условии безусловно бытового применения, и 36 месяцев в случае применения для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец регистрирует инструмент в течение 4 недель с момента покупки на сайте компании «ЗУБР».

Регистрация осуществляется только на сайте производителя www.zubr.ru в разделе Сервис. Подтверждением участия в программе расширенной гарантии конкретного инструмента и корректной регистрации инструмента является регистрационный сертификат, который следует распечатать на принтере во время регистрации. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

3) Гарантия не распространяется на:

а) Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа

б) Неисправности инструмента, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или произошедшие вследствие использования инструмента не по назначению, во время использования при ненормальных условиях окружающей среды, ненадлежащих производственных условиях, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочего: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под действием высокой температуры

в) При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок

г) На профилактическое и техническое обслуживание инструмента, например: смазку, промывку

д) Неисправности инструмента вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями «ЗУБР»

е) На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия электроинструмента, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения и коррозии металлических частей

ж) Принадлежности, быстроизнашивающиеся части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие нормального износа, такие как: приводные ремни, аккумуляторные блоки, стволы, направляющие ролики, защитные кожухи, цанги, патроны, подошвы, пильные цепи, пильные шины, звездочки, шины, угольные щетки, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, леску для триммера и т.п.

з) Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения

и) Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению

4) Устранение неисправностей, признанных нами как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании «ЗУБР» посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно и на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

5) Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого предъявите или отправьте неисправный инструмент в указанный в документации (на сайте www.zubr.ru) сервисный центр, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. В случае действия расширенной 60-месячной или расширенной 36-месячной гарантии на основании упомянутой выше регистрации, к инструменту следует приложить и регистрационный сертификат расширенной гарантии.

Инструмент, отосланный дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке инструмента дилеру или в сервисный центр несет владелец инструмента.

6) Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие нашей гарантии не подпадают.

7) После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии инструмента не продлевается и не возобновляется.

8) Срок службы изделия составляет 5 лет.